

POLÍTICA DE PRIVACIDADE da XTB International Limited e Finvest DTVM, com vigência a partir de 13º de março de 2024

CONSIDERANDO QUE XTB International Limited e Finvest DTVM cooperam no mercado brasileiro e

CONSIDERANDO QUE XTB International e Finvest DTVM atuarão como controladoras de dados para clientes da XTB International residentes no Brasil

As políticas abaixo foram implementadas para proteger os dados pessoais de residentes brasileiros atendidos por uma pessoa jurídica de Belize e, portanto, combinam as políticas de proteção de dados da XTB International Limited e da Finvest DTVM. Os dados dos Clientes XTB International serão regidos pela política da XTB International Limited no que se refere às suas operações e, respectivamente, aos dados processados para as operações da Finvest DTVM.

Ao consentir com o processamento de dados sob esta política, esteja ciente de que seus dados são processados de forma independente pela XTB International Limited e pela Finvest DTVM. Se desejar no futuro exercer algum dos seus direitos ao abrigo desta política e da lei, terá de expressar os seus desejos de forma independente a ambas as entidades.

O seguinte se aplica aos dados processados para as operações da XTB International Limited:

de acordo com os códigos legais de Belize, particularmente a Lei de Proteção de Dados, de 2021. É política declarada da XTB International Limited (XTB) que a Empresa deve agir de acordo com a lei e as melhores práticas atuais relativas ao processamento de dados pessoais. A XTB compreende a importância de manter a privacidade das suas informações pessoais.

De tempos em tempos, esta política será atualizada e tal atualização será anunciada com pelo menos 7 dias de antecedência.

Todos os dados que você nos fornece ou que coletamos durante o uso de nossos serviços serão controlados pela XTB International Limited, constituída em Belize sob o número registrado 153.939 em 35 Barrack Road, 3rd Floor, Belize City, Belize.

Se você tiver dúvidas ou precisar de esclarecimentos sobre qualquer coisa relacionada a esta política, você pode entrar em contato com nosso departamento de Atendimento ao Cliente através do email cs_latam@xtb.com.

Se desejar exercer os seus direitos ao abrigo da Lei de Proteção de Dados de 2021 ou desta política, particularmente o seu direito de receber informações, corrigir, alterar ou solicitar a eliminação dos seus dados, bem como alterar ou retirar o seu consentimento para o processamento de dados, por favor entre em contato com cs_latam@xtb.com.

Caso tenha algum problema ou reclamação relativamente ao tratamento de dados, pode solicitar que o seu caso seja analisado pelo Responsável pela Proteção de Dados da XTB.

Se decidir candidatar-se a uma conta na XTB, existe um certo conjunto de informações que lhe iremos exigir para o fazer. Também poderemos exigir, coletar e processar dados relacionados a você, incluindo dados que permitam sua identificação pessoal, bem como categorias de dados confidenciais e protegidas. Essas informações incluem:

- nome, endereço e detalhes de contato, incluindo endereços residenciais, postais, de e-mail, números de telefone e detalhes do comunicador
- data de nascimento e sexo
- informações sobre sua renda e patrimônio, incluindo detalhes sobre seus ativos e passivos, saldos de contas, demonstrações comerciais, impostos e demonstrações financeiras
- detalhes de profissão e emprego
- dados de localização
- desempenho comercial e qualquer outra informação semelhante
- detalhes de pagamento, incluindo cartão de crédito, cartão de débito e detalhes de conta bancária e outras informações financeiras necessárias
- relatórios de crédito ou agências de referência
- qualquer afiliado ou corretor com quem tenhamos um relacionamento mútuo ou outros relacionamentos que possam ser relevantes para nossos negócios Qualquer pessoa autorizada por você ou de outra forma relacionada a você
- detalhes sobre o uso de nossa plataforma e serviços
- detalhes sobre software e hardware que você usa para se comunicar conosco e usar nossos serviços

A XTB obtém a maior parte das informações diretamente de você através de aplicativos ou outros formulários, e da manutenção de registros de informações fornecidas ou coletadas no decorrer do atendimento contínuo ao cliente. A XTB também pode coletar informações sobre a sua utilização do website, tais como páginas visitadas, frequência e duração, e visitas e a sua atividade durante a sua utilização.

A XTB utilizará as informações coletadas sobre si para os seguintes fins:

- Para lhe fornecer os serviços da XTB e o apoio ao cliente que solicitar.
- Para processar transações e enviar avisos sobre suas transações.
- Para verificar sua identidade comparando suas informações pessoais com bancos de dados de terceiros e informações coletadas anteriormente.
- Para aumentar a segurança, prevenir fraudes, monitorar e verificar a identidade ou o acesso a serviços, combater crimes financeiros ou outros riscos de segurança.
- Para cumprir as obrigações legais e proteger os interesses da XTB, incluindo a cooperação com as autoridades policiais.
- Para enviar informações administrativas ou relacionadas à conta para você.
- Para compreender melhor os nossos clientes e usuários finais e a forma como utilizam e interagem com os produtos e serviços da XTB.
- Personalizar, medir e melhorar os serviços e produtos da XTB.
- Para fornecer uma experiência personalizada e implementar as preferências que você solicitar a site e aplicativos.
- Para fornecer marketing direcionado, avisos de atualização de serviço e ofertas promocionais.
- Para interagir com você em redes sociais de terceiros.
- Para nos comunicarmos com você sobre nossos eventos ou eventos de nossos parceiros.
- Para prevenir e investigar atividades potencialmente proibidas ou ilegais e/ou violações dos nossos termos de usuário publicados.
- Para resolver disputas, cobrar taxas e solucionar problemas.

Poderemos compartilhar os seus dados com as contrapartes necessárias para processar as suas transações, tribunais, órgãos reguladores e de aplicação da lei, bem como terceiros cujos serviços a XTB depende para satisfazer as nossas obrigações regulamentares, incluindo testes e desenvolvimento dessas soluções.

Poderemos compartilhar seus dados com outras terceiras partes para fins de melhoria de serviços e marketing.

Os seus dados poderão ser tratados e armazenados em servidores de terceiros (armazenamento e processamento em nuvem).

A XTB apenas processa dados utilizando serviços que oferecem padrões de proteção de dados não inferiores aos da Lei de Proteção de Dados de 2021.

A XTB limita o acesso aos seus dados apenas às afiliadas, funcionários, contrapartes e empresas relacionadas que necessitam de conhecer as informações para ajudar na realização do seu pedido de produtos ou serviços ou outras funções, conforme indicado nesta política. A XTB opera com procedimentos em vigor em matéria de segurança cibernética e proteção de dados relacionados com a mesma pela nossa empresa-mãe XTB S.A.

Dependendo do produto ou serviço em questão e de restrições específicas sobre informações sensíveis, isto significa que as informações pessoais podem ser divulgadas a: prestadores de serviços e consultores especializados que foram contratados para fornecer à XTB serviços administrativos, financeiros, de pesquisa ou outros; referenciar partes e apresentar parceiros com os quais a XTB tenha uma relação mútua; tribunais, tribunais e autoridades reguladoras conforme acordado ou autorizado pela lei, e quando se acredita que a divulgação é necessária para proteger os direitos da XTB e/ou cumprir um processo judicial; ou agências de referência; qualquer pessoa autorizada por um indivíduo, conforme especificado por esse indivíduo ou pelo contrato.

Embora nós usamos todos os esforços razoáveis para proteger os seus dados pessoais, você reconhece que o uso da Internet não é totalmente seguro e, por esse motivo, não podemos garantir a segurança ou integridade de quaisquer dados pessoais transferidos de você ou para você através da Internet. .

Você pode nos informar a qualquer momento que seus dados pessoais foram alterados ou que deseja que excluamos as informações pessoais que mantemos sobre você, enviando-nos um e-mail para cs@xtb.com. Alteraremos ou excluiremos suas informações pessoais de acordo com suas instruções, exceto na medida em que formos obrigados a manter suas informações pessoais para fins regulatórios ou legais, para fornecer os serviços que você solicitou ou para manter registros comerciais adequados e seguros. nossos interesses legais.

Se você abrir uma conta conosco, precisará usar nosso software comercial, que nos permite usar cookies em relação ao seu acesso a este site.

Cookies são pequenos arquivos de informações, que geralmente incluem um número ou valor de identificação exclusivo, que são armazenados no disco rígido do seu computador como resultado do uso deste software comercial e do acesso a este site. O objetivo desta informação é proporcionar-lhe uma experiência mais relevante e eficaz neste website, incluindo a apresentação de páginas web de acordo com as suas necessidades ou preferências. Os cookies são frequentemente utilizados em muitos sites da Internet e você pode escolher se e como um cookie será aceito alterando suas preferências e opções no seu navegador. Poderá não conseguir aceder a algumas partes deste site se optar por desativar a aceitação de cookies no seu navegador, especialmente as partes seguras do site. Recomendamos, portanto, que ative a aceitação de cookies para beneficiar de todos os serviços do site.

Política de privacidade de aplicativos móveis

Este capítulo descreve a política de privacidade das aplicações móveis XTB. Todas as estipulações acima permanecem relevantes para o uso de aplicativos móveis XTB e o seguinte deve ser entendido como divulgações adicionais.

O dispositivo móvel armazena um Identificador de Aplicativo exclusivo e criptografado (o parâmetro é gerado no processo de registro do Aplicativo no lado XTB) – ele é armazenado no dispositivo até a exclusão do aplicativo móvel do dispositivo. O Identificador da Aplicação acima referido e as informações sobre a marca, tipo e token de hardware do dispositivo móvel são transferidos para a XTB no processo de registro do dispositivo na Aplicação e são utilizados para identificação explícita da Aplicação e do dispositivo móvel. A comunicação entre a aplicação móvel e o sistema XTB é realizada com a utilização de mecanismos avançados de decifração. Dependendo da plataforma móvel, as aplicações XTB podem obter acesso às seguintes funções no dispositivo móvel:

- a. Conexão de internet;
- b. Câmera do dispositivo para tirar fotos de documentos e/ou rosto do usuário durante o cadastro real da conta;
- c. Galeria de fotos no aparelho para envio de fotos de documentos e/ou rosto do usuário durante o cadastro real da conta;
- d. Acesso ao espaço do usuário para salvar uma foto;
- e. Identificador de Publicidade (IDFA) para monitorar a eficiência de nossas próprias campanhas publicitárias e instalação de nosso aplicativo;
- f. Microfone de bate-papo;
- g. Modo telefone para ativar o modo de suspensão do aplicativo quando ele estiver em segundo plano.

Dependendo do aplicativo móvel, as funções do aplicativo podem ser canceladas alterando as configurações do sistema no dispositivo ou desinstalando o aplicativo.

As aplicações móveis não armazenam quaisquer dados pessoais que possam permitir a terceiros identificar um utilizador específico da aplicação. Os dados anônimos relativos à atividade dos usuários nas Aplicações Móveis podem ser processados pela XTB para fins estatísticos.

Adicionalmente, a XTB informa que as aplicações possuem dois serviços conectados:

1. Google Firebase – para coletar dados estatísticos de desempenho do aplicativo e informações sobre a forma como os clientes usam o aplicativo, esses dados são totalmente anônimos e
2. Fabric.io – para coletar dados estatísticos de desempenho do aplicativo e informações sobre a forma como os clientes usam o aplicativo, esses dados são totalmente anônimos. Além disso, este serviço permite que o XTB colete falhas, ou seja, erros de aplicativos que também são totalmente anônimos e privados de qualquer dados que possam permitir identificar o cliente ou as suas informações.

Para as operações da Finvest DTVM, se aplicará o seguinte:

1. INTRODUÇÃO

A Finvest DTVM tem o compromisso de resguardar a privacidade e proteger os dados pessoais de clientes, potenciais ou não, parceiros, fornecedores, funcionários, candidatos a empregos e visitantes de seu website. A Finvest DTVM utiliza cookies para garantir a melhor experiência aos visitantes do seu site. Alguns cookies são necessários para fornecer funcionalidades essenciais, como sessões de login, e não podem ser desativados. Outros cookies são coletados para melhorar o desempenho do site e a experiência do usuário por meio de conteúdo personalizado, funcionalidades de mídia social e análise de tráfego.

A Política de Privacidade (“Política”) tem por objetivo estabelecer regras quanto à utilização, armazenamento e tratamento dos dados e informações coletadas dos usuários do site da Finvest DTVM e explicar como suas informações e dados são solicitados, coletados, utilizados, compartilhados e armazenados. A Política é revisada regularmente para garantir a conformidade com novas leis, regulamentos e tecnologias, refletindo quaisquer alterações nas operações e práticas comerciais da Finvest DTVM.

2. ESCOPO

A apólice abrange todos os colaboradores da Finvest DTVM.

3. GLOSSÁRIO

- Dados pessoais são informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável, como nome, CPF ou outros documentos pessoais, e-mail, telefone, entre outros.
- Dados pessoais sensíveis são informações pessoais relativas à origem racial ou étnica, crença religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de natureza religiosa, filosófica ou política, dados relativos à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos quando vinculados a uma pessoa física.
- Dados anonimizados são informações relacionadas ao titular dos dados que não podem ser identificadas, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do seu tratamento.
- O titular dos dados é a pessoa a quem os dados pessoais dizem respeito.

- O tratamento de dados envolve todas as operações realizadas com dados pessoais, tais como as relacionadas com a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, avaliação, eliminação, modificação ou controle.

- Consentimento, Bloqueio e Eliminação referem-se à expressão voluntária, informada e inequívoca pela qual o titular dos dados concorda (Consentimento), solicita a suspensão temporária (Bloqueio), ou solicita a eliminação de dados pessoais ou de um conjunto de dados pessoais.

4. COLETA DE DADOS

- A Finvest DTVM coleta informações para gerenciar a navegabilidade do usuário e configurá-la de acordo com suas especificações, como interesses em nossos produtos, informações sobre serviços, ou para fornecer o que o cliente solicita e, eventualmente, enviar informações sobre produtos, serviços e outros assuntos do seu interesse. Quando o usuário acessa o site da Finvest DTVM, também são recebidos automaticamente o protocolo de internet do computador e o endereço IP do usuário, visando reunir informações que ajudem a Finvest DTVM a conhecer seu navegador e sistema operacional. Ao coletar os dados dos usuários, os mesmos serão tratados e analisados, sempre mantendo a confidencialidade de acordo com esta Política. Coletamos dados pessoais através de:

- Local na rede Internet;
 - E-mails.

5. COOKIES

São arquivos de texto armazenados temporariamente no navegador do usuário, permitindo à Finvest DTVM conhecer suas preferências, e não são utilizados para coleta de dados pessoais sensíveis. A Finvest DTVM utiliza os seguintes tipos de cookies:

- Cookies Essenciais/Estritamente Necessários: São essenciais para o funcionamento do site da Finvest DTVM e geralmente são definidos apenas em resposta a ações realizadas pelo usuário, que equivalem a uma solicitação de serviços (como definir preferências de privacidade, fazer login ou preencher fora dos formulários).

- Cookies de Desempenho: Esses cookies auxiliam no desempenho e design do site da Finvest DTVM. Isto permite medir a frequência com que uma página foi visitada e compreender quais são as páginas mais e menos populares, bem como acompanhar a forma como os visitantes navegam no site. Todas as informações coletadas por estes cookies são anônimas.

- Cookies Funcionais: Esses cookies ajudam a lembrar as configurações selecionadas pelo usuário durante a navegação no site da Finvest DTVM. Esses cookies permitem funcionalidade e personalização aprimoradas e podem ser definidos por nós ou por fornecedores terceirizados cujos serviços adicionamos às páginas da Finvest DTVM.

- Cookies de direcionamento e rastreamento: São definidos por parceiros anunciantes através do site da Finvest DTVM e podem ser utilizados por essas empresas para fornecer produtos e serviços com base em seus interesses.

O usuário pode desabilitar ou modificar suas preferências em seu navegador a qualquer momento. Porém, saiba que ao desabilitar os cookies em seu navegador, algumas funcionalidades do site da Finvest DTVM poderão ficar indisponíveis.

Caso você deseje remover os cookies utilizados pela Finvest DTVM do seu navegador, siga os passos abaixo:

- Localize o menu de configurações/opções/preferências do seu navegador;
 - Na área de configurações, encontre a seção Segurança e Privacidade;
 - Em Segurança e Privacidade procure a opção Limpar/Excluir Cookies;
 - Após o procedimento, reinicie seu navegador.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados dos usuários também poderão ser coletados para análises de desempenho da plataforma, tanto a nível nacional como internacional. Os dados pessoais não serão divulgados detalhadamente e não serão transferidos para nenhuma outra base de dados da Finvest DTVM. Como os contatos dos usuários são coletados pela Finvest DTVM, esses dados serão regidos pela legislação brasileira. Ao acessar os serviços ou fornecer dados à Finvest DTVM, o usuário concorda com o tratamento e transferência mencionados acima.

7. CONSENTIMENTO E ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais são reco

lhidos e tratados de acordo com o consentimento prestado pelo titular dos dados e podem ser armazenados para efeitos de auditoria, cumprimento de obrigações legais ou regulamentares, pelo prazo determinado pela base legal que justifica a conservação. Por exemplo, a Finvest DTVM poderá armazenar dados dos usuários para cumprir obrigações impostas pelos reguladores aos quais está sujeita e para preservar seus direitos em ações judiciais.

8. TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE

Caso a Finvest DTVM seja adquirida ou fundida com outra empresa, as informações dos usuários coletadas poderão ser transferidas aos novos proprietários para garantir a continuidade da comercialização dos produtos adquiridos pelos usuários.

9. PEDIDO DE EXCLUSÃO DE DADOS

O usuário poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais da plataforma da Finvest DTVM a qualquer momento, sendo que todos os seus dados serão excluídos mediante solicitação. Para solicitar a exclusão de dados pessoais, o procedimento envolve o envio de e-mail para: dpo@finvestdtvm.com.br com o assunto: "EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS".

10. CONTATO COM A FINVEST DTVM

Caso o usuário deseje entrar em contato com a Finvest DTVM para solicitar a exclusão, correção ou qualquer outra especificação a respeito de seus dados pessoais no banco de dados da Finvest DTVM, poderá ser utilizado o seguinte endereço eletrônico: dpo@finvestdtvm.com.br.

11. ATUALIZAÇÕES

A Finvest DTVM busca consistentemente aprimorar seus serviços e, por isso, este documento é revisado periodicamente e poderá ser atualizado com base na legislação que trata da proteção de dados pessoais. Caso alguma dessas atualizações envolva o consentimento do usuário, o usuário será notificado nas visitas subsequentes ou quando solicitar produtos ou serviços à Finvest DTVM.

12. NOTÍCIAS LEGAIS

A Finvest DTVM não se responsabiliza pelo uso indevido ou perda de dados pessoais aos quais não tem acesso ou controle. Também se isenta de responsabilidade pelo uso ilegal e não autorizado de tais informações como resultado de uso indevido ou desvio de credenciais de acesso do usuário.