

# TERMOS DE USO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS A CLIENTES RESIDENTES NO BRASIL

Válido a partir de [14/03/2023]

## 1. Introdução

- 1.1. A XTB International Limited ("XTB" ou "nós") é a entidade do Grupo XTB responsável por clientes não residentes na União Europeia e no Reino Unido, sendo autorizada e regulamentada pela Comissão de Serviços Financeiros de Belize (*Financial Services Commission*) ("FSC") (Licença FSC nº 000302/438), com licença para a prestação de serviços de "Negociação de Instrumentos de Derivativos Financeiros e de Baseados em Commodities e Outros Valores Mobiliários". Nos termos da regulamentação aplicável, a XTB celebrou um acordo de parceria com a Finvest DTVM Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 34.829.992/0001-86 (o "Parceiro Brasileiro" ou "Finvest DTVM"), membro do sistema de distribuição de valores mobiliários brasileiro, devidamente autorizada pelo Banco Central do Brasil ("Bacen") e pela Comissão de Valores Mobiliários ("CVM"), com o objetivo de oferecer a investidores brasileiros os serviços de intermediação de valores mobiliários exercidos pela XTB no exterior (os "Serviços").
- 1.2. Apresentamos abaixo nossos Termos de Uso para Prestação de Serviços ("Termos de Uso"). Ao se cadastrar ou usar, de qualquer forma, a aplicação móvel ou o site da XTB [<https://www.xtb.com/int-pt>] ("Plataforma"), você concorda com estes Termos de Uso. Portanto, leia-os com atenção e por completo. Ao concordar com estes Termos de Uso, ainda, você reconhece expressamente, para todos os fins, que os Serviços prestados pela XTB foram oferecidos a você exclusivamente por meio do Parceiro Brasileiro.

AO CLICAR EM "EU LI E ACEITO OS TERMOS DE USO" OU SIMILAR, VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO. FIQUE CIENTE DE QUE AS DISPOSIÇÕES AQUI PRESENTES, EM CONJUNTO COM OS DEMAIS DOCUMENTOS DEFINIDOS ABAIXO COMO "CONTRATO", REGULAMENTARÃO A RELAÇÃO ENTRE VOCÊ E A XTB. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS QUE SEGUEM, NÃO PODERÁ UTILIZAR A PLATAFORMA.

A XTB PODERÁ MODIFICAR ESTES TERMOS DE USO MEDIANTE A PUBLICAÇÃO DE TERMOS DE USO ATUALIZADOS NA PLATAFORMA. Para a sua segurança, a data da última revisão é incluída nestes Termos de Uso. Recomendamos que toda vez que você acessar a Plataforma, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso da Plataforma estarão imediatamente vinculados a quaisquer alterações destes Termos de Uso. Além disso, em caso de alteração nestes Termos de Uso, caso você possua login, informaremos da ocorrência de atualização dos Termos de Uso após o primeiro login do Criador realizado após a atualização, e o Criador, para prosseguir, deverá ler e aceitar os Termos de Uso atualizados. O fato de você aceitar os termos ou continuar a acessar a Plataforma após a atualização significa que você concordou com as alterações destes Termos de Uso.

- 1.3. Estes Termos de Uso fazem parte do acordo entre a XTB e seu Cliente (doravante "você", "seu" ou "Cliente") que rege o acesso ou uso de recursos contidos na Plataforma pelo Cliente, incluindo (a) a aplicação móvel; (b) o site da XTB [<https://www.xtb.com/int-pt>] e seus subdomínios; (c) quaisquer outros sites, interface, aplicativos ou outros meios nos quais a XTB disponibilize seus recursos, inclusive nos aplicativos de celular, tablet ou de outros dispositivos eletrônicos; e (d) todos os serviços relacionados aos recursos disponibilizados pela XTB.
- 1.4. Ao aceitar estes Termos de Uso, o Cliente reconhece que leu suas condições, entendeu seu conteúdo e concorda em estar a ele vinculado. O Cliente também declara que (1) é maior de 18 anos e (2) está devidamente sujeito a aderir a estes Termos de Uso, pessoalmente ou em nome da entidade a qual representa e a vincular tal entidade às presentes condições.
- 1.5. O Cliente é responsável por identificar, compreender e cumprir todas as leis, regras e regulamentações aplicáveis, incluindo, mas não somente, normas de natureza cível, normas sobre propriedade intelectual, privacidade e uso de dados pessoais.
- 1.6. Estes Termos de Uso devem ser lidos e aceitos em conjunto com os documentos abaixo listados, que estabelecem as bases sobre as quais oferecemos nossos serviços:

- **Formulário de inscrição**, disponível em [<https://www.xtb.com/int-pt/conta-real>]
- Estes **Termos de Uso**
- **Regulamento sobre a Prestação de Serviços**, disponível em [[https://www.xtb.com/int-pt/Regulations\\_on\\_the\\_provision\\_of\\_services.pdf](https://www.xtb.com/int-pt/Regulations_on_the_provision_of_services.pdf)]
- Contrato para a Prestação de Serviços de Intermediação (*Master Agreement for Providing Brokerage Services*), disponível em [<https://www.xtb.com/int/legal-information>]
- **Tabela de especificações de instrumentos financeiros e tabela de pontos de swap, que fornece os detalhes comerciais de cada instrumento financeiro, incluindo as horas de abertura do mercado, margem exigida por instrumento, comissões, horas de negociação, taxas e outros requisitos para investir em cada mercado. Essas informações estão disponíveis em nossa Plataforma**
- **Política de Execução de Ordens**, disponível em [[https://www.xtb.com/int-pt/Order\\_execution\\_policy.pdf](https://www.xtb.com/int-pt/Order_execution_policy.pdf)]
- **Declaração de Risco**, disponível em [[https://www.xtb.com/int-pt/pt\\_Declaration\\_of\\_investment\\_risk.pdf](https://www.xtb.com/int-pt/pt_Declaration_of_investment_risk.pdf)]

- **Política de Privacidade**, disponível em [[https://www.xtb.com/int-pt/Privacy\\_policy\\_XTB\\_with\\_REAG.pdf](https://www.xtb.com/int-pt/Privacy_policy_XTB_with_REAG.pdf)]
- **Avisos e Políticas - Política de Declaração de Risco, Isenção de riscos, Política de Execução de Ordens, Política de Privacidade Global, Política de Retirada, Reembolso e Depósito**, disponíveis em [<https://co.xtb.com/#/login>] (**em conjunto, os "Avisos e Políticas"**)

- 1.7. Todos esses documentos juntos formam o "Acordo" ou "Contrato".
- 1.8. Nada neste Contrato excluirá ou restringirá os deveres ou responsabilidades que a XTB tem com você de acordo com as leis aplicáveis, incluindo de acordo com a Lei de Prevenção ao Combate à Lavagem de Dinheiro e Prevenção ao Terrorismo de 2008 (MLTPA) de Belize. Se houver algum conflito entre este Contrato e o MLTPA ou as leis de Belize, estas prevalecerão sobre este contrato.
- 1.9. Este Contrato substitui todos os contratos e entendimentos anteriores celebrados entre você e XTB. Qualquer alteração ou modificação entrará em vigor na data especificada ou na data em que os termos deste Contrato forem aceitos.
- 1.10. Leia atentamente este Contrato e avisos sobre políticas e entre em contato conosco se houver algo que você não entenda. A menos que você envie uma pergunta específica, o Contrato será considerado como contendo todos os termos relacionados aos Serviços fornecidos. As transações realizadas no mercado nos termos deste Contrato são juridicamente vinculativas e exequíveis. Ao assinar o Formulário de Inscrição ou enviar seu contrato eletronicamente, você concorda em aceitar os termos de todos os documentos acima listados que formam o seu Contrato conosco. Uma vez que sua conta operacional é aberta, ela será vinculada a todos os termos deste Contrato.

## 2. Serviços que oferecemos

- 2.1. Este Contrato estabelece a base sobre a qual entraremos em negociações com você; ou executar ou receber e transmitir as instruções recebidas por você, regendo cada negociação realizada em nossa Plataforma.
- 2.2. **Aviso de Divulgação de Risco.** Você deve garantir que compreende completamente os riscos antes de aceitar este Contrato. Este Aviso de Divulgação de Risco detalha alguns dos riscos envolvidos na negociação de instrumentos financeiros, mas não é, de forma alguma, uma declaração exaustiva desses riscos. Nossos serviços carregam um alto nível de risco e podem resultar em perdas que excedem seu depósito inicial, não sendo, por isso, adequado a todos. Você deve sempre considerar o "pior cenário" antes de negociar e só negociar se estiver preparado para aceitar esse grau de risco. Ao aceitar estes Termos de Uso, você garante que leu e compreendeu o Aviso de Divulgação de Risco e entende o ato de fazer uma Negociação com a XTB.
- 2.3. **Online trading** - Negociação Online – As operações com a XTB são feitas online. Somos uma corretora online, portanto, todas as instruções para entrar nas operações devem ser dadas por você através da Plataforma. É essencial que você tenha as facilidades que permitem que você use nossa Plataforma (em particular o acesso à Internet). A partir da data de publicação destes Termos de Uso, todos os nossos produtos podem ser negociados através da nossa Plataforma.
- 2.4. **Acesso à Internet e à Plataforma.** A XTB não garante que a Plataforma ficará disponível e acessível ininterruptamente. Além disso, a XTB poderá restringir a disponibilidade da Plataforma ou de certas áreas ou recursos a esta relacionados, se necessário, considerando os limites de capacidade, a segurança ou a integridade de seus servidores, bem como para realizar medidas de manutenção ou aprimoramento dos seus serviços. Em qualquer uma destas hipóteses, a XTB não poderá ser responsabilizada pelo Cliente ou por qualquer terceiro em função do impedimento ou alteração na forma de acesso à Plataforma. A XTB poderá alterar a Plataforma a qualquer momento, seja para modificar, substituir ou remover serviços existentes ou para adicionar novas funcionalidades.
- 2.5. **Prestação de Serviços de Terceiros.** O Cliente concorda que a Plataforma pode conter links para sites ou recursos de terceiros e que tais serviços não integram o escopo dos serviços da XTB e não fazem parte da Plataforma. A XTB não poderá ser responsabilizada pela disponibilidade ou pela precisão dos serviços de terceiros, tampouco pelo seu conteúdo, pelos produtos ou pelos serviços disponíveis nesses serviços de terceiros.
  - 2.5.1. Quando você estiver operando conosco através de um terceiro (como através de um "white label"), ou quando for apresentado por um intermediário ou parceiro de apresentação, os serviços que lhe forneceremos em virtude deste atendimento serão fornecidos por nós. Os intermediários ou sócios são remunerados por nós sobre a base dos benefícios gerais atribuídos ao negócio gerado por seus esforços. Qualquer serviço adicional fornecido a você por eles não será fornecido por XTB e não será coberto por estes Termos de Uso.
- 2.6. **Serviço de execução exclusiva** – Você concorda que a negociação será realizada exclusivamente com a XTB. Salvo disposição em contrário, não temos obrigação de:
  - Estar satisfeito com a adequação de seus negócios;
  - Monitorar ou aconselhar sobre a situação de seus negócios;
  - Fazer chamadas de margem (margin call).
- 2.7. Fornecemos apenas um serviço de execução. Nesse caso, você não terá o direito de solicitar qualquer consultoria de investimento relacionada a uma negociação e não faremos nenhuma declaração de opinião ou recomendação para incentivá-lo a abrir uma negociação específica. Podemos, a nosso critério, fornecer informações:
  - No que diz respeito aos procedimentos e riscos associados a esse mercado e as formas de minimizar o risco;

- Informações objetivas sobre o mercado.
- 2.8. Você é responsável por tudo o que faz ou não faz. Você deve monitorar suas posições abertas.
  - 2.9. Temos o direito de fechar posições abertas em determinadas circunstâncias. Se você deseja manter posições em aberto, você pode ser solicitado a fazer um depósito a curto prazo se a sua conta cair em patrimônio líquido negativo ou se você nos deve a margem.
  - 2.10. **Você concorda que nos comunicaremos com você através de meios eletrônicos, como por meio de nosso site [https://www.xtb.com/int-pt], nossa Plataforma, e-mail ou através da área do Cliente.**
  - 2.11. Você concorda em confiar em seu próprio julgamento ao abrir, fechar ou abster-se de abrir ou fechar um negócio conosco. Qualquer informação fornecida a você não constituirá uma recomendação de investimento. Se uma pessoa contratada por nós fizer uma declaração de opinião (seja em resposta ao seu pedido ou de outra forma), com relação a qualquer instrumento, você concorda que isso não constituirá um conselho de investimento.
  - 2.12. Você concorda em confiar em seu próprio julgamento para abrir, fechar ou abster-se de abrir ou fechar um negócio conosco e que, em caso de fraude, violação voluntária ou negligência, não seremos responsáveis por qualquer perda (incluindo, sem limitação, indireta ou consequencial), perda de oportunidade ou por ganhos (derivados de qualquer violação dos benefícios esperados realizada por você), custos, despesas ou danos sofridos por você como consequência de qualquer imprecisão ou erro em qualquer informação que tenha sido dada a você, incluindo informações relacionadas a qualquer negócio seu conosco.
  - 2.13. Nós nos esforçamos para tomar todas as medidas razoáveis para lhe proporcionar a maior transparência possível na explicação de todas as comissões, taxas, fundos e outras cobranças pelas quais você será responsável. Esses encargos afetarão o lucro líquido de suas operações, podendo, também, aumentar as suas perdas.
  - 2.14. Reservamo-nos o direito de exigir que você nos pague ou nos reembolse pelo imposto do selo no caso de uma mudança na base das taxas do imposto de selo ou da lei.
  - 2.15. Ao realizar negócios, tomamos todas as medidas razoáveis para lhe proporcionar a melhor execução de acordo com as regras do FSC e nossa Política de Execução de Ordens, disponível em [https://www.xtb.com/int-pt/Order\_execution\_policy.pdf]. O processo estabelecido para lhe dar a melhor execução é detalhado em nossa Política de Execução de Ordens, em uma cópia que é fornecida no site da XTB. A menos que você nos notifique de outra forma, será considerado que você concorda com nossa Política de Execução de Ordens quando este contrato entrar em vigor. Se você não aceitar, nós reservamos o seu direito de recusar a prestação de nossos serviços.
  - 2.16. Todos os valores pagos por você à XTB devem ser pagos em sua moeda base; isso inclui margem, comissões, encargos financeiros e perdas. Se você nos pagar em uma moeda que não seja sua moeda base, o banco poderá converter seus fundos na moeda base da sua conta. Você será responsável por quaisquer despesas incorridas.
  - 2.17. Por favor, note que, a fim de calcular o seu dinheiro e todos os outros assuntos relevantes, converteremos qualquer moeda relevante em sua moeda base de acordo com a taxa de câmbio XTB atual. Mais informações sobre a taxa de câmbio da XTB são fornecidas na tabela de taxas e comissões XTB.
  - 2.18. Como uma corretora, apenas executamos ordens. Não iremos lhe aconselhar sobre leis ou alterações fiscais existentes nas leis fiscais. É sua obrigação obter seu próprio aconselhamento fiscal. Sua situação fiscal dependerá, por exemplo, de suas circunstâncias pessoais e da jurisdição fiscal aplicável a você. O tratamento fiscal está sujeito a alterações no futuro. Você é responsável por todo e qualquer imposto (incluindo imposto de renda e imposto sobre ganhos de capital) a ser pago por você em relação ao seu negócio. Se tivermos que pagar algum desses em seu nome, você deve reembolsá-los a nós.
  - 2.19. Nossas tabelas de especificação contêm informações sobre produtos, tais como mercados disponíveis, horas de negociação, tamanhos de comércio mínimos e máximos, comissões, etc. As tabelas de especificação estão disponíveis em [https://www.xtb.com/int/instrument-specification].

### 3. Conta XTB

- 3.1. No âmbito dos Serviços, a XTB oferece uma conta que permite com que o Cliente opere com instrumentos financeiros negociados em outras jurisdições, observada a regulamentação aplicável ("**Conta**").
- 3.2. A XTB também poderá manter uma Conta Técnica para o Cliente. Todas as contas têm números de conta separados.
- 3.3. Fique atento para o fato de que, dependendo do tipo de oferta disponível no mercado específico em que a XTB oferece os seus Serviços, você poderá escolher uma ou mais das Contas específicas oferecidas pela XTB com base no contrato.
- 3.4. Detalhes da oferta podem ser encontrados no site da XTB. Você deve se familiarizar com as contas específicas disponíveis antes de solicitar a conta. Fica por este meio informado que a XTB reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de se abster de celebrar um acordo consigo ou de abrir uma conta específica para si por qualquer motivo.
- 3.5. Ao abrir uma conta conosco, você reconhece que foi introduzido aos serviços de intermediação oferecidos pela XTB por meio da Finvest DTVM. Para fins da abertura da sua conta conosco, a Finvest é responsável por agir como *gatekeeper* da regulamentação brasileira, em relação aos procedimentos de adequação de produtos ao perfil de risco do Cliente (*suitability*), manutenção das melhores condições possíveis nas ordens de investimento de Clientes (*best execution*), Conheça seu Cliente (KYC) e Prevenção a Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo (PLDFT).

### **Nosso direito de fechar a sua conta**

- 3.6. O aviso que lhe damos antes de encerrar sua conta depende da situação do fechamento. No entanto, podemos ser impedidos por lei ou norma regulamentar de notificar.
- 3.7. Razões pelas quais podemos fechar sua conta:
- Se você morrer ou tornar-se limitado devido a sua saúde mental de acordo com a legislação pertinente, ou tivermos motivos razoáveis para acreditar que você está nessa condição;
  - Um evento de insolvência ocorre em relação a você. Nos dois pontos anteriores, não somos obrigados a lhe dar aviso prévio, mas diríamos que encerramos sua conta. ou;
  - Qualquer coisa que nos deva nos termos dos Termos de Uso (por exemplo, perdas incorridas), que não tenha sido pago no prazo de 30 dias a contar do dia em que deveria ter sido pago. No caso anterior, daremos a você pelo menos 14 dias de antecedência antes de fechar sua conta.
  - Suas operações são de tal tipo (por exemplo, tamanho ou natureza) que não desejamos mais lidar com você. No caso acima, daremos a você pelo menos 30 dias de antecedência por escrito antes de fechar sua conta.
  - Caso você viole, no todo ou em parte, estes Termos de Uso.
  - No caso de Swap Free Accounts, reservamo-nos o direito de encerrar sua conta de negociação a qualquer momento caso detectemos qualquer forma de abuso, fraude, manipulação, arbitragem, carry trades ou outras formas de atividade enganosa ou fraudulenta em relação a negociação em Swap Free Account.
  - Imediatamente devido a algum motivo relevante.
- 3.8. Durante o período de aviso prévio na sua conta antes de fechar:
- Não vamos fechar suas operações abertas;
  - Você não pode colocar nenhuma nova Operação ou Ordem ou dar qualquer outra instrução, exceto na medida necessária para fechar uma operação. Em particular, Você não terá o direito de fazer uma Transação de Encerramento ou qualquer Ordem em tal tamanho que resultaria na abertura de uma nova operação;
  - todas as operações serão fechadas e todas as ordens canceladas no mesmo dia em que sua conta seja fechada Todas as negociações serão fechadas ao preço de XTB;
  - Podemos fazer encerramentos a qualquer momento, mas o fecho será geralmente efetuado aproximadamente uma hora antes do fecho do Ativo Subjacente ou do nosso horário de negociação para o Mercado em questão.

### **Nosso direito de suspender sua conta**

- 3.9. Reservamo-nos o direito absoluto de suspender sua conta.
- 3.10. Devido à lei e ao sistema regulatório, pode haver circunstâncias em que não podemos lhe fornecer aviso antes de suspender sua conta.
- 3.11. Uma vez que sua conta for suspensa:
- Ordens (em vigor antes da suspensão) não serão afetadas;
  - Outras Instruções (em vigor antes da suspensão) não podem ser executadas;
  - Você não pode fazer novas Ordens ou dar quaisquer outras instruções, incluindo o depósito de fundos que são ou podem ser necessários para complementar a Margem Necessária, exceto na medida necessária para fechar uma Operação ou cancelar uma Ordem em vigor antes da suspensão. Em particular, você não terá o direito de colocar uma negociação de fechamento ou qualquer Ordem desse tamanho que resultaria na abertura de uma nova negociação.
- 3.12. Temos o direito de suspender sua conta a qualquer momento e por qualquer razão. No entanto, faremos o possível para notificá-lo por e-mail (assim que razoavelmente possível) antes de tomar tal ação. As circunstâncias em que suspendemos sua conta são mostradas abaixo e em cada uma das seguintes situações podemos suspender com ou sem aviso prévio. As circunstâncias em que podemos suspender sua Conta incluem, mas não se limitam as seguintes:
- se tivermos preocupações razoáveis em relação à violação de qualquer lei relevante (Belize ou outra) ou do Sistema Regulador;
  - se tivermos preocupações razoáveis em relação a lavagem de dinheiro;
  - se você não fornecer as informações solicitadas em conexão com qualquer verificação de crédito;
  - se tivermos motivos razoáveis para acreditar que qualquer garantia material ou declaração que você tenha feito para nós não é verdadeira ou é enganosa em qualquer aspecto material;
  - se tivermos motivos razoáveis para acreditar que você não poderá nos pagar nada do que nos deve, quando chegar a hora do pagamento;

- se tivermos exercido nossos direitos para encerrar, cancelar ou cancelar suas operações ou ordens;
  - se você prestar informações falsas em seu cadastro na Plataforma;
  - se tivermos motivos razoáveis para acreditar que você está em uma violação material destes Termos de Uso;
  - se você morrer ou se tornar um paciente interditado por saúde mental sob a legislação atual, ou tiver motivos razoáveis para acreditar que você está nessa condição;
  - se um evento de insolvência ocorrer em relação a você;
  - se você é persistentemente abusivo ou tem maus-tratos quando fala conosco.
- 3.13. Não seremos responsáveis por quaisquer perdas, perdas de lucros ou custos incorridos por você resultantes da suspensão de sua Conta, referida nas cláusulas 16.1 a 16.4, a menos que a suspensão seja causada por circunstâncias pelas quais seremos responsabilizados com base na lei de aplicação geral.

#### 4. Trades máximos e mínimos

- 4.1. Existem limites no volume de qualquer negociação que você deseja colocar. Você não pode colocar qualquer ordem, a menos que esteja dentro do volume mínimo e máximo da ordem.
- 4.2. Você deve garantir que você saiba os volumes de negociação mínimo e máximos atuais aplicáveis a qualquer negócio que você deseja colocar. Você também deve certificar-se de que sabe como calcular o tamanho máximo do negócio. Entre em contato com o gerente da sua conta ou com o apoio ao Cliente.

#### 5. Outros encargos e ajustes

- 5.1. Um encargo financeiro aplica-se a posições baseadas em instrumentos financeiros específicos. As taxas aplicam-se a depender dos negócios envolvidos. Os ajustes também se aplicam no caso de certos instrumentos financeiros.

#### 6. Margem

- 6.1. O cliente pode executar uma transação e, em alguns casos, fazer uma ordem desde que apresente a margem exigida para o volume da ordem feito pelo cliente e o nível de liquidez disponível.
- 6.2. O nível da margem será determinado de acordo com as Tabelas de Condições e o valor da margem determinado dessa forma será bloqueado na Conta Operacional Particular do Cliente.
- 6.3. No caso de posições abertas na Conta Operacional, a Margem Livre será reduzida / ajustada para os instrumentos financeiros conforme especificado aqui.
- 6.4. Se o Patrimônio Líquido ou o Saldo da Conta de Negociação cair abaixo de um determinado valor, o Cliente autoriza a XTB a fechar algumas ou todas as posições abertas do Cliente de acordo com as regras especificadas aqui, sem o consentimento do Cliente. Tais ações não serão consideradas como ações quando forem contra a vontade do Cliente ou ações tomadas em detrimento do cliente. O Cliente autoriza a XTB a realizar uma Operação de Fechamento nas situações descritas neste documento.
- 6.5. O fechamento das Operações do Cliente encerrado de acordo com o item 6.4 será refletido na Conta de Negociação correspondente.
- 6.6. Se o fechamento das posições do Cliente na forma especificada no item 6.4 resultar em um saldo negativo em qualquer Conta de Negociação, o Cliente deverá depositar imediatamente os fundos em tal Conta de Negociação.
- 6.7. O Cliente monitorará constantemente o valor da Margem requerida e o montante de fundos adicionais que devem ser mantidos na Conta de Negociação em relação às posições abertas atualmente em poder do Cliente.
- 6.8. Transações ou ordens colocadas pelo Cliente em determinados instrumentos financeiros podem exigir que a XTB execute uma transação de cobertura com um ou mais parceiros. No caso em que o cliente fizer uma ordem ou transação em instrumentos financeiros específicos, a XTB terá o direito de usar, por conta própria, fundos que constituam Valor Nominal ou Margem depositada na Conta do Cliente. Para este propósito, a XTB tem o direito de transferir o equivalente desses fundos para a mesma, pode transferi-los para a conta corporativa da XTB e transmiti-los ao parceiro para fazer uma ordem e / ou executar uma transação de hedge no Mercado Subjacente ou com o parceiro. Esses fundos ainda serão mostrados na conta do Cliente como "Balanço".
- 6.9. Os fundos usados como garantia e transferidos aos parceiros, como descrito no item 6.8 acima, serão devolvidos à conta do cliente, sem atrasos desnecessários, após o encerramento de uma transação pelo cliente, o cancelamento ou expiração de uma ordem, e após a dedução de todas as cobranças em favor da XTB derivadas dos Termos de Uso.
- 6.10. Você deve certificar-se de que você sabe como a margem é calculada para qualquer negociação que você pretenda fazer. Dados úteis podem ser encontrados nas tabelas de especificação localizadas em [https://www.xtb.com/int/instrument-specification]. Em caso de dúvida, entre em contato com o gerente da sua conta ou com o suporte ao Cliente.

**6.11.** A XTB pode:

- Desconsiderar a margem em relação a uma determinada transação;
- Alterar os fatores de margem por qualquer motivo, mas particularmente em relação a qualquer conta que, na opinião da XTB, considere que estabeleceu um risco concentrado grande ou excessivo com relação a qualquer instrumento. Observe que as mudanças no fator de margem se aplicam a posições abertas, de modo que uma margem adicional pode ser necessária para manter posições em aberto.

6.12. A XTB não é obrigada a fazer chamadas de margem (margin call) para você ou dentro de um período específico e não seremos responsáveis por nenhum problema para entrar em contato com você. A chamada de margem pode ser feita a qualquer momento e por qualquer meio de comunicação. Quando uma chamada de margem tiver sido feita por um ou mais meios de comunicação, será considerado que foi feita no primeiro momento em que se observa que a referida comunicação foi considerada como notificada.

6.13. A XTB reserva-se no direito de exercer todos ou quaisquer dos direitos acima mencionados a qualquer momento, após a ocorrência de qualquer um dos eventos a que se refere e independentemente de quando o Ativo Subjacente possa ser fechado.

6.14. A XTB terá o direito de alterar o valor da Margem e tais alterações serão notificadas imediatamente ao cliente.

## 7. Ordens

7.1. Uma posição deverá ser aberta através da colocação de uma Ordem de Transação, diretamente na nossa Plataforma, que contém todos os parâmetros necessários e depois de sua aceitação pela XTB.

7.2. Aceitamos ordens em todos os mercados identificados nas tabelas de especificação.

7.3. As ordens só podem ser executadas quando houver fundos suficientes na conta de caixa para estabelecer a margem.

7.4. O seguinte se aplica a todas as ordens:

- Todos os termos e condições que se aplicam à colocação de operações devem ser cumpridos tanto quando você faz a ordem como quando a ordem deve ser executada.
- Todas as ordens devem ser colocadas somente nos dias de negociação, com a reserva de que a XTB pode aceitar ordens Stop e Limit em certas plataformas de negociação selecionadas para os instrumentos financeiros selecionados especificados nas tabelas de especificação fora do dia de negociação.
- Temos o mesmo direito de recusar a aceitação ou execução de uma ordem e temos o direito de recusar a aceitação de um negócio. Como temos o direito de fazê-lo, se nos recusarmos a executar uma Ordem, essa Ordem pode ser considerado automaticamente cancelado.
- Todas as ordens devem ter um preço de execução estabelecido por você e acordado por nós.
- Todas as ordens são considerados GTC.
- Todas as ordens são consideradas ao preço de XTB.
- O preço pelo qual executamos as ordens não é garantido a menos que seja claramente indicado.
- Todas as ordens serão executadas a menos que você cancele especificamente a ordem que você fez.

## 8. Diferentes tipos de ordens

8.1. Dependendo do tipo de conta ou do tipo de instrumento financeiro, os seguintes tipos de ordens podem ser feitos por você:

- Ordem de mercado ao preço corrente de um Instrumento Financeiro publicada na Conta;
- Ordem instantânea "direct deal" ao preço atual de um Instrumento Financeiro publicado na Conta;
- Limite de Ordem para executar uma Transação (buy limit; sell Limit; take profit "t/p");
- stop Order para executar uma Transação (buy stop; sell stop; stop loss "s/l").

8.2. Você deve garantir que você saiba os tipos de ordens atualmente disponíveis para qualquer operação que você deseja executar. Você também deve certificar-se de entender como colocar certos tipos de ordens. Entre em contato com o gerente da sua conta ou com o suporte ao Cliente em caso de dúvidas.

## 9. Execução de ordens

9.1. O seguinte se aplica à execução de ordens:

- As ordens serão executadas pela XTB quando for razoavelmente capaz de fazê-lo no primeiro preço XTB que possamos oferecer razoavelmente. As ordens não podem ser executadas fora do horário de negociação do XTB para o mercado relevante. Portanto, se o Ativo estiver a ser negociado fora do nosso horário de negociação, o Preço XTB pelo qual uma Ordem pode ser executado pode ser muito diferente do preço de execução acordado da Ordem;
- Nos momentos de volatilidade do Ativo e na abertura e fecho de um Ativo, o Preço de XTB para o qual uma Ordem pode ser executada pode ser consideravelmente diferente do preço de execução acordado da ordem;
- Se o Subjacente abrir ou negociar saltando do preço de execução acordado de uma Ordem (conhecido como "gap"), nós o executaremos no primeiro Preço do XTB que podemos oferecer razoavelmente;
- Em relação aos Mercados cotados fora do horário de negociação do Ativo, as Ordens podem ser colocados ao Preço XTB que consideramos.

## 10. Nosso direito de fechar ou anular sua transação ou cancelar ordens.

10.1. Estabelecemos as circunstâncias nas quais podemos fechar ou cancelar suas transações e cancelar ordens. Também detalhamos abaixo a notificação que podemos dar. Entretanto, lembre-se de que a lei ou o Sistema Regulatório pode nos impedir de notificá-lo. Além disso, a lei e o Sistema Regulatório podem determinar quando e quanto de aviso podemos dar a você.

10.2. Nós podemos:

- fechar todas as posições abertas da sua conta e cancelar todas as ordens.
- fechar qualquer Posição Aberta curta (ou longa) relacionada com um Ativo, se formos obrigados a fechar qualquer posição de cobertura que tenhamos tomado relativamente a essa Transação (por exemplo, se os Instrumentos Financeiros não estiverem disponíveis e / ou uma compra - na notificação é aplicada pelo mercado relevante);
- Fechar qualquer ou todas as suas operações abertas e cancelar qualquer ou todas as suas ordens, no todo ou em parte, se:
  - A. qualquer pagamento devido por você de acordo com os Termos de Uso não foi recebido integralmente na data de vencimento e nós lhe demos pelo menos 7 dias de antecedência para pagar a quantia devida;
  - B. qualquer instrumento de pagamento que você usa para pagar valores para nós não é verificado na primeira apresentação;
  - C. um evento de insolvência ocorre em relação a você;
  - D. Se você morrer ou se tornar um paciente interditado por saúde mental sob a legislação atual, ou tiver motivos razoáveis para acreditar que você está nessa condição;
  - E. a lei ou o Sistema Regulador exige ou nos permite fazê-lo.
  - F. Nas circunstâncias acima, podemos fechar suas operações abertas e cancelar suas ordens com ou sem aviso prévio. Se exercermos nossos direitos sem aviso prévio, nós lhe diremos (assim que razoavelmente possível) que o fizemos.

10.3. Quando exercemos qualquer dos nossos direitos ao abrigo dos Termos de Uso para encerrar as suas operações:

- O fechamento será baseado no Preço XTB;
- Podemos afetar os fechamentos a qualquer momento.

10.4. Ao combater transações que foram tomadas sistematicamente a preços errados:

- Se, com base nas Transações do Cliente, a XTB observar que as Transações são sistematicamente tomadas pelo Cliente a preços errados, a XTB reserva-se o direito de:
  - A. Rescindir o contrato com efeito imediato;
  - B. supervisionar, em particular, cada Ordem ou Instrução do Cliente;
  - C. retirar-se de cada transação realizada com o uso das práticas descritas neste ponto;
  - D. feche qualquer conta de negociação do Cliente com efeito imediato. Nesse caso, confirma-se que este Contrato será rescindido com relação a essa Conta Operacional e que, a esse respeito, as disposições relativas à rescisão do Contrato com efeito imediato serão aplicáveis.

10.5. Em particular, o item 12.4 aplica-se a situações em que o Cliente utiliza deliberadamente, através de software ou outro, uma prática que aproveite sistematicamente os atrasos nos preços, os atrasos nos preços, os atrasos na execução da Ordem e qualquer outra situação em que o Preço do Instrumento Financeiro no momento da execução da Operação possa ser desviado de qualquer forma do Preço do Ativo.

## 11. Cálculo dos lucros e perdas

- 11.1. Os lucros e perdas são calculados de forma diferente para cada produto que oferecemos. Você deve certificar-se de que você sabe como os lucros e as perdas são calculados em um determinado produto que você escolheu.
- 11.2. O que se segue aplica-se a lucros e perdas:
  - Lucros em posições fechadas serão creditados no Balanço;
  - Perdas em posições fechadas serão deduzidas do Balanço.
- 11.3. Todos os valores pagos por você a nós serão deduzidos de seu Balanço. Da mesma forma, podemos creditar seu Balanço qualquer quantia que devamos ou qualquer ajuste a que você tenha direito.
- 11.4. É de seu interesse assegurar que você saiba como calcular os benefícios e perdas e quais montantes serão adicionados ou deduzidos em relação às suas operações. Todas as informações necessárias para isso estão disponíveis nas tabelas de especificação e na plataforma de negociação. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao Cliente.

## 12. Pagamentos de perdas e lucros

- 12.1. Temos a obrigação de:
  - manter qualquer quantia que você nos deva em relação à conta, como perdas feitas e margem;
  - qualquer outro montante que nos deva ao abrigo destes Termos de Uso;
  - todos e cada um dos valores da sua Conta, aguardando o recebimento da documentação completa solicitada (inclusive em relação aos regulamentos de lavagem de dinheiro)
  - qualquer quantia que você nos deva em conexão com qualquer outra conta que você tenha conosco ou por qualquer outro motivo.
- 12.2. Se você tem um Patrimônio Líquido negativo, esse valor negativo é devido e deve ser pago por você para nós imediatamente.
- 12.3. O seguinte se aplica a todos os pagamentos feitos por Você à XTB:
  - todos os pagamentos devem ser feitos em sua moeda base. Se nos pagar em qualquer outra moeda, podemos cobrar o custo de conversão nessa moeda base
  - Só será creditado o valor líquido recebido após todas as deduções (ou seja, encargos bancários e quaisquer outros custos de transferência);
  - Nós não aceitamos cheques;
  - Nós não aceitamos pagamentos em dinheiro;
- 12.4. Reservamo-nos o direito de cobrar juros sobre pagamentos em atraso.
- 12.5. A XTB não permite o pagamento a Clientes de benefícios não realizados e em nenhum caso tais benefícios não realizados estarão disponíveis para qualquer forma de pagamento, incluindo a retirada eletrônica.
- 12.6. Processaremos os pedidos para transferir fundos da Conta de Dinheiro para a conta bancária individual do Cliente que o mesmo Cliente colocou por meios eletrônicos de comunicação disponibilizados pela XTB.
- 12.7. A retirada dos recursos da Sua Conta Corrente pode ser feita somente em uma conta bancária pessoal de sua propriedade, a menos que seja acordada de outra forma entre nós no momento da execução do saque. Antes de executar Sua vontade de sacar os recursos, reservamo-nos o direito de verificar a conta bancária indicada por você através da Área do Cliente.

## 13. Disposições Administrativas

- 13.1. Vamos informá-lo de todas as transações através:
  - da plataforma de negociação que conterà todos os detalhes de todos os assuntos relacionados à sua conta, para que você possa verificar o status das operações e ordens;
  - Forneceremos uma confirmação de cada transação em um resumo diário mediante solicitação.
- 13.2. É de sua responsabilidade acessar regularmente a plataforma de negociação para verificar todas as transações. Se você acha que um erro foi cometido (por exemplo, você registrou uma negociação que você acha que não é sua), entre em contato imediatamente, por e-mail, usando o site [www.XTB.com/int-pt](http://www.XTB.com/int-pt) ou chamando nossa equipe de Atendimento ao Cliente. Quanto mais cedo nos conscientizarmos de um problema em potencial, mais facilmente poderemos investigar. Se você atrasar a comunicação de problemas, pode ser difícil resolver esses problemas.

## 14. Especificações e regras

- 14.1. Alguns mercados em particular terão especificações e regras aplicáveis a esse mercado. Reservamo-nos o direito de alterar qualquer uma destas especificações a nosso critério, com ou sem aviso prévio. Nenhuma alteração será aplicada a qualquer Transação ou Ordem atual antes da data em que a alteração entrar em vigor.

## 15. Custos e gastos

- 15.1. Você deve nos pagar todos os custos e despesas (isto é, encargos bancários, custas judiciais, despesas legais e similares) que pagamos ou incorremos devido à sua falta de pagamento dos valores devidos a tempo, ou que incorremos em fazer cumprir nossas obrigações. direitos contra ele.
- 15.2. Custos e despesas são dívidas que você nos deve. Temos o direito de deduzi-los da sua conta.

## 16. Cumprimento da lei

- 16.1. Se qualquer disposição (ou parte de uma disposição) do presente regulamento for inválida ou inexecutável, não fará com que todos os restantes pontos, regras, regras ou cláusulas do presente regulamento permaneçam em pleno vigor e efeito.

## 17. Interrupção do mercado

- 17.1. A interrupção do mercado é causada por condições de mercado excepcionais, incomuns ou de emergência que podem impedir que a XTB cumpra alguma ou todas as suas obrigações. Em caso de interrupção do mercado que está além do nosso controle, podemos:
- fechar qualquer negócio aberto;
  - cancelar ou executar qualquer ordem;
  - ajustar o preço XTB ou o tamanho de qualquer negociação aberta;
  - ajustar o preço de execução acordado ou o tamanho de qualquer ordem;
  - suspender trades e/ou alterar os tempos de trading;
  - Rejeitar todos as negociações e ordens;
  - variar os requisitos de margem, fatores de margem, tamanhos mínimos e máximos de negociação e preços de XTB;
  - exigir imediatamente o pagamento de todos os valores devidos a nós, como Margem;
  - cancelar qualquer transação, nos casos em que o Preço de XTB é baseado no preço de um ativo Subjacente e as Transações relevantes para o Preço de XTB são canceladas por um órgão regulador relevante, uma alteração ou outro terceiro;
  - fazer ou omitir fazer algo, se considerarmos razoável proteger a nós mesmos e aos nossos Clientes como um todo.
- 17.2. Temos o direito de fazer qualquer coisa mencionada em 22.1, com ou sem aviso prévio, mas se exercermos sem aviso prévio, iremos notificá-lo, assim que razoavelmente possível, que o fizemos.
- 17.3. No caso de um evento fora de nosso controle, você pode não conseguir acessar o Software, a Plataforma de Negociação ou o site [<https://www.xtb.com/int-pt>] e você pode não conseguir entrar em contato conosco por telefone.

## 18. Eventos de Força Maior

- 18.1. Podemos, em nosso julgamento razoável, determinar que há uma emergência ou uma condição excepcional de mercado (um "Evento de Força Maior"). Um evento de Força Maior é qualquer evento que impeça a XTB de citar normalmente determinados mercados com o objetivo de realizar Negócios. Neste caso, informaremos o FSC em tempo hábil e tomaremos medidas razoáveis para informá-lo. Um Evento de Força Maior incluirá, mas não se limitará a:
- A. A suspensão ou encerramento de qualquer mercado ou a falha de qualquer evento em que nos baseamos ou nos quais nos relacionamos de qualquer forma, a nossa cotação ou a imposição de limites ou condições especiais ou incomuns na negociação no referido mercado ou em qualquer tipo de evento;
  - B. A ocorrência de um movimento excessivo ao nível de qualquer negociação e do Mercado ou a nossa antecipação (agindo razoavelmente) da ocorrência de tal movimento.;
  - C. Qualquer avaria ou falha nas instalações de transmissão, comunicação ou computação, interrupção do fornecimento de energia ou falha do equipamento eletrônico ou das comunicações;
  - D. Falha de qualquer intermediário, corretor, agente ou principal, depositário, sub-custodiante, distribuidor, bolsa de valores, câmara de compensação ou órgão regulador ou autorregulador, que por qualquer motivo não cumpra suas obrigações.

- 18.2. Se determinarmos que há um Evento de Força Maior, podemos, a nosso exclusivo critério, sem aviso prévio e a qualquer momento, tomar uma ou mais das seguintes medidas:
- aumentar os requisitos de margem;
  - fechar todas ou algumas de suas negociações abertas no nível final que acreditamos ser apropriado;
  - suspender ou modificar a aplicação de todos ou de quaisquer Termos de Uso na medida em que o Caso de Força Maior torne impossível ou impraticável para nós cumprirmos os Termos de Uso em questão; ou
  - modificar o tempo de negociação de um determinado.
- 18.3. Independentemente de outras disposições dos Termos de Uso, o XTB terá o direito de fazer novas alterações ao Acordo, com efeitos imediatos, se:
- A. tais alterações resultam em custos reduzidos das transações com Clientes;
  - B. estas alterações introduzem novos instrumentos financeiros no fornecimento;
  - C. a disponibilidade da venda a descoberto ou o custo do empréstimo no Instrumento Financeiro dado mudou;
  - D. no caso dos eventos de Força Maior;
  - E. tais mudanças não afetam negativamente a posição jurídica ou econômica do Cliente.

## 19. Erros

- 19.1. Para ser válida, uma nota de contrato, ou qualquer outra forma de confirmação da transação, deve refletir com precisão as transações relevantes feitas na plataforma de negociação. Notas contratuais incorretas ou confirmações comerciais não afetarão a validade da Transação que foi executada e não autorizarão o Cliente a impor o que foi incorretamente registrado no contrato ou confirmação comercial.
- 19.2. A XTB reserva-se o direito de rejeitar, anular ou alterar qualquer negociação que implique ou derive de um Erro Manifesto. Qualquer modificação do referido comércio irá refletir o que a XTB considera a seu exclusivo critério, agindo de boa fé e de acordo com a Política de Execução de Ordens, como os detalhes corretos ou justos do referido comércio sem esse erro manifesto.
- 19.3. O termo "Erro de manifesto" é aplicado a qualquer erro, OMIssão ou cotação incorreta (incluindo qualquer cotação incorreta do distribuidor), que devido à XTB ou a qualquer terceiro seja manifesta ao levar em consideração as condições de mercado e as cotações disponíveis prevaleceu naquele momento. Isso pode incluir, preço errado, Market ou qualquer erro ou falta de clareza de qualquer informação, fonte, comentarista, resultado oficial ou pronúncia.
- 19.4. No caso de um Erro de Manifesto, a XTB pode levar em consideração todas as informações à sua disposição, incluindo informações sobre a experiência do Cliente e as condições do Mercado que prevaleceram no momento do referido erro. Ao determinar se uma situação é equivalente a um Erro de Manifesto, a XTB agirá de forma justa em relação ao Cliente e o Cliente não deve obter qualquer vantagem injusta para o referido Erro de Manifesto. O fato de um Cliente ter incorrido em uma trade com a XTB ou ter se abstido de contratá-lo é considerado irrelevante como um fator e não deve ser levado em consideração pela XTB para determinar se uma situação equivale a um erro manifesto.

## 20. Dinheiro do cliente

- 20.1. Todas as quantias pertencentes aos Clientes são mantidas em uma conta de Cliente separada que é identificada como uma conta fiduciária. O dinheiro de todos os Clientes é segregado dos fundos pertencentes à XTB.

## 21. Reclamações e disputas

- 21.1. Temos um procedimento de tratamento de reclamações publicado em [[https://xtb.scdn5.secure.raxcdn.com/file/0103/02/COMPLAINTS%20PROCEDURE%20%28Portuguese%29\\_69f35de379.pdf](https://xtb.scdn5.secure.raxcdn.com/file/0103/02/COMPLAINTS%20PROCEDURE%20%28Portuguese%29_69f35de379.pdf)]
- 21.2. A XTB investigará imediatamente a situação que causou a reclamação do Cliente e considerará a reclamação do Cliente no prazo máximo de 30 dias a partir da data em que a reclamação for registrada. A XTB responde a uma reclamação por escrito ou eletronicamente. Se a reclamação, devido à sua complexidade particular, não puder ser respondida no período acima mencionado, a XTB fornecerá ao reclamante:
- A. explicações das razões para o atraso;
  - B. indicação das circunstâncias que devem ser estabelecidas para o exame da denúncia;
  - C. data prevista para o exame e resposta à reclamação, que não excederá 60 dias após o recebimento da queixa.
- 21.3. Se você tiver uma reclamação ou disputa, envie-a por escrito para nós. Se a nossa equipe de atendimento ao Cliente não lida com o assunto de maneira satisfatória, você pode encaminhá-lo ao nosso diretor de conformidade.

## 22. Declarações e garantias

- 22.1. Você nos faz as seguintes declarações e garantias quando envia seu formulário de inscrição, insere o regulamento e cada vez que você faz uma negociação ou um ordem ou outras instruções:
- que você está agindo pessoalmente ou (se você não é uma pessoa natural) por alguém devidamente autorizado a agir por você;
  - que todas as informações que você nos forneceu, tanto em seu Formulário de Solicitação como em outros casos, são verdadeiras e completas em todos os aspectos materiais;
  - que você assinou seu Formulário de Inscrição ou (se você não é uma pessoa natural), quem o assinou foi devidamente autorizado a fazê-lo;
  - você aceita os Termos de Uso, todos os Avisos e Políticas, em particular a Declaração de Risco de Investimento e a Política de Execução de Ordens;
  - que os Termos de Uso obriga;
  - que age como principal.

## 23. Requisitos regulatórios

- 23.1. Você é responsável pelo cumprimento de todas as leis e normas regulamentares (em Belize e em outros lugares), em relação às suas operações, incluindo as do FSC e de qualquer outro órgão regulador relevante.

## 24. Proteção de dados

- 24.1. Ao aceitar estes Termos de Uso, o Cliente também garante que leu, entendeu e está de acordo com as disposições Política de Privacidade da XTB-FINVEST, disponível em [[https://www.xtb.com/int-pt/Privacy\\_policy\\_XTB\\_with\\_REAG.pdf](https://www.xtb.com/int-pt/Privacy_policy_XTB_with_REAG.pdf)].
- 24.2. A XTB (e a Finvest DTVM, dentro do escopo necessário para a prestação dos Serviços, nos termos da regulamentação aplicável) coleta e armazena dados pessoais de acordo com a Lei 13.709/2018 (a Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD") e outras leis e regulamentos sobre proteção de dados aplicáveis, assim como as leis e regulamentos aplicáveis sobre lavagem de dinheiro.
- 24.3. A XTB terá o direito de gravar e armazenar as conversas entre o Cliente e a XTB feitas por telefone ou qualquer outro meio de comunicação, em particular a correspondência em formato eletrônico. A XTB poderá usar tais gravações e registros como evidência em qualquer disputa entre as partes.
- 24.4. O Cliente entende que a XTB e a Finvest DTVM poderão tratar os dados pessoais do Cliente para diferentes finalidades, incluindo, sem limitação, (i) o exercício regular de direitos de XTB em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, (ii) o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias da XTB e da Finvest DTVM e (iii) a execução dos serviços e cumprimento dos Termos de Uso ou contratos que o Cliente ou a XTB celebraram com as Cooperadoras, o que inclui, mas não se limita às seguintes finalidades: a manutenção das relações com o Cliente, a manutenção das Contas do Cliente, a cobrança de dívidas, o processo de examinar solicitações de Clientes, avaliações de riscos, garantias de conformidade regulatória, desenvolvimentos e análises de produtos e serviços, entre outros. Ao aceitar os Termos de Uso, o Cliente entende que a XTB poderá divulgar dados pessoais e financeiros do Cliente, tais como informações pessoais e financeiras relativa às transações realizadas na conta do Cliente, cópias de documentos relacionados com o Cliente ou outras informações incluídas nas cooperadoras que prestam serviços ao Cliente ou XTB. As "Cooperadoras" são empresas controladas ou de propriedade da XTB ou empresas sob controle comum da XTB, ou entidades que cooperam constantemente com a XTB, incluindo bancos, empresas de investimento, empresas de serviços financeiros, auditores, empresas de TI, consultores, ou empresas de courier. O Cliente reconhece que a prestação de serviços pela XTB pode exigir a transferência de dados pessoais do Cliente para entidades que prestam serviços à XTB em outros países. Caso as transferências internacionais de proteção de dados sejam aplicáveis, a XTB transferirá esses dados pessoais de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis sobre proteção de dados, especialmente a LGPD.

## 25. Propriedade Intelectual

- 25.1. Para fins dessa seção, "Direitos de Propriedade Intelectual" significam direitos de propriedade industrial (tais como patente, marca, desenho industrial), direitos autorais e direitos de software protegidos pelas Leis n° 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98, incluindo, sem limitação, (i) invenções (patenteáveis ou não) e seus desenvolvimentos, bem como patentes, pedidos de patentes e patentes divulgadas, e todas as suas correspondentes continuações, renovações, extensões (ii) desenhos industriais e seus respectivos registros ou pedidos de registros; (iii) marcas, nomes fantasia, domínios, logotipos (estejam ou não registrados), incluindo o fundo de comércio a eles associado, seus registros e renovações, direitos a invenções, direitos de design; (iv) direitos de autor, copyrights, trabalhos aptos a serem considerados direitos de autor (estejam ou não registrados) e todos os registros, pedidos de registro ou renovações a eles relacionados, incluindo traduções, adaptações, derivações e combinações, bem como conteúdo de website, documentação, material de propaganda e marketing, especificações, desenhos, gráficos, direitos sobre banco de dados e arquivos; (v) direitos relacionados a segredos comerciais, know-how e informações confidenciais, incluindo ideias, códigos fonte, códigos de objeto, invenções, sistemas operacionais, pesquisa e desenvolvimento, fórmulas, composições, algoritmos, técnicas e processo de produção e manufatura, métodos, esquemas, tecnologias, ferramentas, dados técnicos, diagramas, listas de Clientes e fornecedores, informações de preço, precificação e

custo e planos de negócios e de marketing; e (vi) programas de computador, sistema de tecnologia da informação, software, direitos sobre hardware e firmware e qualquer implementação em software, incluindo algoritmos, especificações, modelos e metodologias, códigos fonte ou outros códigos, manuais e materiais de treinamento, bem como suas traduções, compilações, ajustes, adaptações e trabalhos derivados.

- 25.2. O Cliente reconhece que os Direitos de Propriedade Intelectual relativos à Plataforma e aos serviços da XTB, bem como todas as suas funcionalidades, são de titularidade exclusiva da XTB ou licenciados à XTB, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, base de dados, gráficos, artigos, fotografias, marcas e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela XTB. Nenhum dos Direitos de Propriedade Intelectual é cedido, licenciado ou de qualquer forma transferido pela XTB ao Cliente. A XTB seguirá sendo a proprietária ou a legítima licenciada de todos os Direitos de Propriedade Intelectual envolvendo quaisquer componentes da Plataforma e/ou de quaisquer softwares que venham a ser desenvolvidos pela XTB nesse contexto.
- 25.3. Licença de uso da Plataforma. Sujeito ao cumprimento destes Termos de Uso, a XTB outorga ao Cliente uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicenciamento, revogável e não transferível para o acesso e uso da Plataforma, exclusivamente para concretização dos serviços. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes Termos de Uso são reservados à XTB. Você reconhece e aceita que a XTB terá o direito de revogar essa licença a qualquer tempo, por qualquer motivo ou imotivadamente.
- 25.4. O Cliente concorda, com relação aos Direitos de Propriedade Intelectual da XTB, a abster-se de: (i) contestar qualquer direito, título ou propriedade da XTB em relação aos Direitos de Propriedade Intelectual; (ii) contestar a validade de qualquer dos Direitos de Propriedade Intelectual; e (iii) registrar, requerer o registro ou auxiliar terceiros a registrar os Direitos de Propriedade Intelectual da XTB ou de marcas, nomes comerciais, nomes de domínio e direitos autorais que sejam similares aos da XTB, no Brasil ou em qualquer outra jurisdição.
- 25.5. Cada uma das Partes garante, por si e por seus sócios, diretores, empregados e contratados a qualquer título, que não infringirá direitos de Propriedade Intelectual da outra Parte, respondendo integral e exclusivamente por toda as Perdas que a Parte detentora dos direitos venha a experimentar em virtude de quaisquer demandas, judiciais ou extrajudiciais, formuladas a este respeito.

## 26. Modificação dos Termos de Uso

- 26.1. Para além dos direitos que reservamos em outras partes dos Termos de Uso para efetuar alterações, podemos alterar ou substituir os Termos de Uso, no todo ou em parte.
- 26.2. As mudanças:
- serão aplicadas (incluindo todas as Transações Abertas e Ordens Abertas) a partir da data efetiva da mudança;
  - não serão aplicáveis se você nos notificar por escrito de que você se opõe às alterações, dentro de 7 dias da data em que o notificamos da alteração proposta. No entanto, neste caso, você será obrigado a fechar sua conta assim que razoavelmente praticável e você só terá permissão para operar e / ou colocar ordens para fazer o fechamento.

## 27. Comunicações

- 27.1. Estes Termos de Uso serão entregues a você em inglês, espanhol e português e nos comunicaremos com você em inglês, espanhol e português. Em caso de discrepância na interpretação, a versão em inglês prevalecerá.
- 27.2. Você só pode abrir e fechar operações, fazer e cancelar ordens e dar instruções em relação às suas operações pela plataforma de negociação.
- 27.3. Quando nos referimos à notificação (incluindo uma notificação escrita) ao abrigo dos presentes Termos de Uso, esta pode ser realizada por qualquer um dos métodos mencionados nos itens 32.5 e 32.6, salvo indicação em contrário ou especificado de outro modo nos outros pontos. parte deste contrato.
- 27.4. Podemos usar qualquer um desses métodos para fazer uma chamada de margem ou outra solicitação de pagamento. Se mais de um método for usado, a notificação será considerada atendida no menor tempo mencionado nesses pontos.
- 27.5. Devemos enviar avisos para você em seu último endereço ou endereço de e-mail, local de trabalho, fax, telefone ou número de pager.
- 27.6. Ambas as partes podem notificar-se mutuamente, ao abrigo dos presentes Termos de Uso, por qualquer um dos seguintes métodos:
- verbalmente por telefone.
  - envio de uma carta para seu endereço particular pela XTB ou envie para nossos escritórios de Você. A carta é considerada entregue 2 dias úteis após a data de envio.
  - correio eletrônico (desde que nenhuma mensagem "não enviada" ou "não recebida" seja recebida dos provedores de e-mail relevantes). O email é considerado enviado uma vez que foi enviado corretamente ao destinatário.
  - publicado em [<https://www.xtb.com/int-pt>] 24 horas após a publicação.

- Enviado pela plataforma de negociação (1 hora após o envio).
- 27.7. Temos o direito de gravar todas as nossas conversas telefônicas com você e você concorda especificamente com isso. Nós também mantemos um registro de todas as suas transações conosco através da plataforma de negociação ou qualquer outro meio eletrônico. Todas essas gravações e registros serão de nossa propriedade e poderemos usá-los no caso de uma disputa. Também vamos manter uma cópia do formulário de inscrição e dos regulamentos.
- 27.8. Uma assinatura de notificações recebidas na forma de mensagens SMS, e-mails ou dispositivos móveis relacionados à Conta de Negociação, que o Cliente pode ativar de forma independente no Área do Cliente ou automaticamente pelo XTB, constitui apenas um serviço adicional em relação aos serviços prestados ao Cliente. As mensagens recebidas como parte deste serviço são apenas para fins informativos. A ativação da notificação não alivia o Cliente da obrigação de controlar o status da Conta de Negociação. Não receber ou receber aviso prévio não pode constituir uma razão para apresentar reclamações contra o XTB.

## 28. Término

- 28.1. Estes Termos de Uso, entrou em vigor no dia em que atribuímos um número de Conta ou um Login. Os Termos de Uso, continuam após esse período (sem duração mínima) sujeito a:
- Prazo previsto nestes Termos de Uso;
  - cancelamento de sua parte, dando-nos uma notificação por escrito do cancelamento (e o fechamento de sua conta no prazo de 14 dias a contar da data em que atribuímos um número de conta ou início de sessão). Você deve enviar o aviso para o nosso serviço ao Cliente. Se você não cancelar, o contrato continua, mas você ainda tem um direito independente de rescindir conforme mencionado abaixo;
  - Por sua vez, dando-nos um pedido por escrito para encerrar sua conta;
  - por nossa parte, enviando uma notificação por escrito com pelo menos 7 dias de antecedência que encerraremos sua conta.
- 28.2. Se um aviso for dado para cancelar ou encerrar estes Termos de Uso, ou para encerrar sua conta, você só poderá negociar na medida necessária para encerrar sua conta. Em particular, Você não pode fazer quaisquer Transações ou Ordens ou dar qualquer outra instrução, exceto na medida necessária para encerrar uma Operação ou cancelar um Ordem em vigor antes do aviso de cancelamento ou término ser dado. Por exemplo, você não terá o direito de fazer uma negociação de fechamento ou qualquer ordem com tamanho tal que resulte em uma nova operação que esteja abrindo.
- 28.3. O cancelamento ou rescisão destes Termos de Uso, e o fechamento de sua conta não afetará:
- qualquer direito, obrigação ou responsabilidade que tenha surgido antes ou durante o cancelamento, rescisão ou encerramento, inclusive em relação a quaisquer Operações ou Ordens Abertas ou fechadas. Isto significa, em particular, que ambas as partes continuarão a ser obrigadas a pagar os montantes em dívida a pagar;
  - qualquer disposição do presente Termos de Uso que, expressa ou implicitamente, pretenda sobreviver ao cancelamento ou encerramento, por exemplo, para lidar com operações de fechamento ou transações ou para calcular valores pendentes de pagamento.

## 29. Limitação e responsabilidade

- 29.1. Nada do presente Termos de Uso excluirá ou limitará:
- nossa obrigação de pagar os valores que lhe devemos nos termos deste Termos de Uso,
  - nossa responsabilidade perante você em caso de fraude, má interpretação fraudulenta, inadimplência intencional ou negligência;
  - qualquer responsabilidade ou dever que tenhamos com você sob o Sistema Regulatório, a menos que o Sistema Regulatório diga o contrário, e tenha sido expressamente excluído de tal responsabilidade ou dever de acordo com o sistema regulatório.
- 29.2. Não seremos responsáveis por qualquer perda, custo, reclamação, dano ou despesa que não seja razoavelmente previsível. Não há responsabilidade pelo seguinte se for razoavelmente previsível ou não:
- perda de lucros;
  - perda de oportunidades (por exemplo, em relação a movimentos subsequentes do mercado);
  - perda de boa vontade ou reputação.
- 29.3. Não seremos responsáveis por perdas, custos, reclamações, danos ou despesas que sejam razoavelmente previsíveis como resultado de:
- o exercício de qualquer dos nossos direitos ao abrigo dos Termos de Uso,, da lei e / ou do Sistema Regulamentar;

- um evento além do nosso controle;
- Erro Manifesto;
- Ação Corporativa;
- um evento de insolvência ou interrupção de mercado;
- atos, omissões ou negligência de qualquer terceiro ou qualquer software de terceiros, incluindo, mas não limitado a, consultores especializados, provedores de sinal, plataformas de negociação social e redes virtuais privadas (VPS).
- qualquer negociação que você faça ou deixe de fazer com qualquer outra pessoa;
- [https://xstation5.xtb.com], a Plataforma de Negociação e / ou o Software estão inacessíveis e / ou inutilizáveis, no todo ou em parte (incluindo o fato de que você não pode realizar uma Negociação ou Ordem ou dar outras instruções), por qualquer motivo, incluindo um evento além do nosso controle e / ou qualquer atualização de manutenção ou similar, contanto que tenhamos (no caso de um evento além do nosso controle, quando razoavelmente praticável e durante a manutenção, desenvolvimento ou melhorias semelhantes) , utilizamos nossos esforços razoáveis para sermos acessíveis e utilizáveis dentro de um período de tempo razoável nas circunstâncias;
- Você não pode se comunicar conosco por qualquer motivo, por exemplo, devido a uma falha da Internet, telefone ou qualquer outro sistema de comunicação;
- o acesso não autorizado de qualquer pessoa à Plataforma de Negociação ou a corrupção dos dados enviados para nós ou por nós ou qualquer acesso não autorizado ou transações na Sua Conta (pela Plataforma de Negociação ou de outra forma).

29.4. Se as limitações e exclusões desta cláusula não são aceitáveis para você, você não deve operar conosco e você deve fechar qualquer conta que tenha aberto.

### 30. Renúncia

- 30.1. Se você ou nós atrasarmos o exercício ou não de exercer qualquer direito ou recurso, isso não será uma renúncia a esse direito ou resolução. Da mesma forma, não impedirá qualquer exercício futuro desse direito.
- 30.2. Nenhum exercício parcial de um direito ou remédio impedirá ou restringirá o posterior exercício desse direito.
- 30.3. A renúncia ou consentimento só se aplica nas circunstâncias para as quais foi dado e não impede que a parte que deu a renúncia ou consentimento, a exigência posterior de cumprimento de qualquer disposição que tenha renunciado ou em relação ao qual foi consentido no violação.
- 30.4. Se você ou nós renunciarmos a uma violação específica, não será uma renúncia de qualquer outra violação e não afetará qualquer outro regulamento.
- 30.5. Podemos, em particular, renunciar ou flexibilizar quaisquer obrigações que nos deva, por exemplo, em relação ao tamanho mínimo e máximo das transações e das margens. No entanto, se o fizermos, podemos subsequentemente exigir o cumprimento integral da obrigação relevante.
- 30.6. Se qualquer um de nós aceitar qualquer liberação, adiamento ou liquidação de qualquer responsabilidade do outro, isso não afetará ou prejudicará quaisquer outras obrigações que lhe sejam devidas ou outros direitos.

### 31. Direitos acumulados

- 31.1. A XTB tem absoluta discricção no exercício de seus direitos. Nenhum direito ou recurso ao abrigo dos presentes Termos de Uso, exclui qualquer outro direito ou recurso jurídico ou qualquer outro.

### 32. Termos de Uso completo

- 32.1. O Contrato estabelece todos os acordos e entendimentos que foram acordados entre nós em relação à sua Conta.
- 32.2. Nada (exceto os Termos de Uso) é parte do Contrato entre nós, a menos que tenhamos concordado especificamente por escrito, o que é obrigatório entre nós.
- 32.3. Todos os outros termos, condições e garantias implícitas por lei ou lei comum são excluídos na extensão máxima permitida por lei.

### 33. Lei e jurisdição

- 33.1. Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis de Belize.
- 33.2. Exceto pelos direitos da XTB, os tribunais de Belize terão jurisdição exclusiva sobre qualquer reivindicação ou assunto decorrente ou relacionado a estes Termos de Uso, e às relações jurídicas estabelecidas por este Contrato.



Em colaboração com  
**FINVEST**  
DTVM

- 33.3. Aceita irrevogavelmente qualquer processo em qualquer ação ou processo judicial decorrente ou relacionado com o presente Termos de Uso que lhe tenha sido notificado por correio, em conformidade com o item 34. Nenhuma disposição do presente Termos de Uso afeta o direito de qualquer das partes de abrir um processo de qualquer outro modo permitido por lei.