

PRAVIDLA PROVÁDĚNÍ POKYŇŮ ze dne 5. 6. 2018

Všeobecná ustanovení

- A. XTB jedná čestně a profesionálně v souladu s nejlepším zájmem Zákazníka. Z těchto důvodů byl v XTB přijat tento dokument Pravidla provádění pokynů (dále jen „Pravidla“), který určuje detailní principy zadávání Pokynů při zachování nejlepších možných podmínek pro Zákazníka.
- B. Tato Pravidla jsou nedílnou součástí Obchodních podmínek poskytování investičních služeb spočívajících v provádění pokynů k nákupu či k prodeji vlastnických práv, vedení majetkových práv účtů a peněžní účty X-Trade Brokers DM S.A. (dále jen „VOP“).
- C. Tato Pravidla se týkají Neprofesionálních a Profesionálních Zákazníků. Podrobné informace o klasifikaci Zákazníků jsou k dispozici v dokumentu Informace o Zákaznické kategorizaci ve společnosti X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A., dostupné na Internetových stránkách XTB.
- D. XTB bude revidovat tato Pravidla nejméně jednou ročně.
- E. XTB oznámí Zákazníkovi jakékoliv změny v Pravidlech v souladu s VOP.

I. Finanční nástroje typu CFD (rozdílové smlouvy) a Opce

1. Všeobecná ustanovení týkající se Finančních nástrojů typu CFD a Opčí (OTC)

- 1.1. XTB jedná jako druhá strana k Obchodům realizovaným v souvislosti s realizací Obchodního pokynu Zákazníka. Jedná také v souladu s příslušnými právními předpisy zaměřujícími se na prevenci konfliktu zájmů a přijatými interními procedurami zaměřenými na prevenci konfliktu zájmů.
- 1.2. Obchodní pokyny Zákazníka jsou realizovány prostřednictvím mimoburzovního trhu (OTC), což znamená, že Obchodní pokyny jsou realizovány mimo regulovaný trh nebo mnohostrannou obchodní platformu, s čímž Zákazník souhlasí.
- 1.3. Podrobné informace k pravidlům jednání společnosti XTB v případě střetu zájmů, včetně přijímání a předávání pobídek, jsou popsány v dokumentech Informace týkající se střetu zájmů v XTB a Informace týkající se přijímání a poskytování zvýhodnění v XTB, které jsou k dispozici na Internetových stránkách XTB.

2. Oblast použití

- 2.1. Pravidla v této kapitole se vztahují na všechny Obchodní pokyny, které jsou prováděny mimo regulovaný trh a alternativní obchodní systém, zaměřující se na CFD a Opce.

3. Místo provádění Pokynů

- 3.1. Vzhledem k tomu, že XTB jedná jako druhá strana Obchodů uzavřených se Zákazníkem na Finančních nástrojích, je XTB místem provádění Pokynů Finančních nástrojů CFD i Opčí.
- 3.2. Vzhledem k tomu, že místem provádění Pokynů Zákazníka je XTB, která je druhou stranou Obchodu a Pokyny Zákazníka jsou prováděny mimo místa obchodování, je Zákazník vystaven možnému úvěrovému riziku protistrany, což znamená riziko selhání ze strany XTB vyplývající z Obchodu před konečným vypořádáním peněžních toků souvisejících s tímto Obchodem. XTB na žádost Zákazníka poskytne další informace o důsledcích takového způsobu provádění Pokynů.

4. Kritéria provádění Pokynů (pokud jde o CFD a Opce)

- 4.1. XTB podniká veškeré přiměřené kroky k dosažení co nejlepšího výsledku pro Zákazníka při zohlednění ceny Finančního nástroje nebo Podkladového aktiva, nákladů na provedení Pokynů, rychlosti a pravděpodobnosti uzavření Obchodu, objemu a charakteru Pokynu, technologické stability a dalších faktorů.
- 4.2. XTB uvádí následující hodnocení k výše uvedeným faktorům při provádění Pokynů:
 - a) Cena Finančního nástroje nebo Podkladového aktiva - vysoká důležitost. Ceny by měly maximálně odrážet tržní ceny Podkladového aktiva.
 - b) Rychlost a pravděpodobnost uzavření Obchodu - vysoká důležitost. Doba provedení Pokynu by měla být co nejkratší a procento dokončených Pokynů by mělo být co nejvyšší.
 - c) Objem Pokynu - vysoká důležitost. Objem Pokynu může ovlivnit cenu z důvodu dostupné likvidity daného Finančního nástroje nebo Podkladového aktiva.
 - d) Technologická stabilita - vysoká důležitost. Společnost XTB vyvíjí přiměřenou snahu o zajištění nejvyšší kvality technologie a uplatňuje opatření zaměřená na co možná nejlepší provedení Pokynů Zákazníka.
 - e) Náklady na provedení Pokynu - vysoká důležitost. Poplatky za provedení, jako jsou spready, swapové body a provize, jsou stanoveny XTB na nejnižší možné úrovni.
 - f) Charakter Pokynu - průměrná důležitost. Pokyn může ovlivnit cenu kvůli dostupné likviditě daného Finančního nástroje nebo Podkladového aktiva. XTB provádí Pokyny Zákazníků v pořadí, v jakém byly obdrženy, a to pokud ze Smlouvy nevyplývá něco jiného, nebo z podmínek Pokynu stanovených Zákazníkem, nebo z povahy Pokynu, nebo pokud takový postup provádění Pokynu není v zájmu Zákazníka.
 - g) Ostatní faktory - nízká důležitost.
- 4.3. Pokud jde o neprofesionálního Zákazníka, nejlepší výsledek je obecně určen s přihlédnutím k ceně a nákladům spojených s realizací Pokynu, které pokrývají veškeré výdaje vynaložené Zákazníkem v přímé souvislosti s prováděním takového Pokynu.
- 4.4. XTB okamžitě upozorní Zákazníka na všechny okolnosti, které brání provedení Pokynu.
- 4.5. XTB se může spoléhat na své protistrany k provedení určitých Pokynů.

5. Kótování cen

- 5.1. XTB systematicky kótuje Ceny Finančních nástrojů v průběhu Obchodních dnů a jejich obchodních hodin, a to na základě cen odpovídajících Podkladovým aktivům.
- 5.2. Detailní specifikace Obchodních dnů Finančních nástrojů je uvedena v Tabulkách podmínek dostupných na XTB Internetových stránkách.

- 5.3. Ceny Obchodů budou kótovány na Obchodním účtu na bázi aktuálních cen poskytovaných Referenčními institucemi uvedenými na XTb Internetových stránkách.
- 5.4 XTb se zavazuje vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby se ceny obchodů výrazně nelišily od cen Podkladových aktiv, zveřejňovaných v reálném čase nejrenomovanějšími informačními agenturami, v závislosti na dostupnosti v XTb v dané časové likviditě.

6. Provádění Pokynů

6.1. Obecná ustanovení

- 6.1.1. S ohledem na další ustanovení Smlouvy jsou okamžité Pokyny zrealizovány za cenu uvedenou Zákazníkem. XTb si vyhrazuje právo, nikoli povinnost, odmítnout Pokyny Zákazníka, pokud v okamžiku jeho realizace cena Podkladového aktiva stanovená Referenční institucí se liší od ceny Pokynu Zákazníka nejméně o 0,5 Standardního transakčního Spreadu specifikovaného XTb pro určitý Finanční nástroj v Tabulkách podmínek.
- 6.1.2. Stop Pokyny a limit Pokyny mohou být podány jen v případě, že konkrétní Finanční nástroj je obchodován, avšak s výhradou, že XTb může přijmout stop a limit Pokyny na vybrané obchodní platformě pro vybrané Finanční nástroje uvedené v Tabulkách podmínek mimo Obchodní dny.
- 6.1.3. Limit nebo stop Pokyny v době otevření trhu jsou realizovány vždy za otevírací tržní ceně.
- 6.1.4. Okamžitý, tržní, limit a stop Pokyny, které otevřou novou pozici, se provádí pouze v celkové nominální hodnotě Otevřené pozice včetně pozice, která bude otevřena, vyjádřená v EUR, která nepřekročí Maximální nominální hodnotu portfolia.

6.2. Specifická pravidla pro CFD.

Účet Basic

- 6.2.1. Pro účet Basic stop Pokyny a limit Pokyny nemohou být podány, pokud je absolutní hodnota rozdílu mezi aktivační cenou Obchodního pokynu a aktuální Cenou Finančního nástroje, a v případě podání stop Pokynu nebo limit Pokynu mimo Obchodní den poslední Cenou Finančního nástroje nižší, než je minimální limit pro daný Finanční nástroj. Hodnoty limitů jsou vždy dostupné na XTb Internetových stránkách. Tyto limity mohou být navýšeny v důsledku určitých ekonomických událostí (definovaných v Makroekonomickém kalendáři dostupném na XTb Internetových stránkách), nebo v případě vysoké volatility trhu příslušného Finančního nástroje.
- 6.2.2. Limity mohou být navýšeny v čase otevření trhu například v neděli ve 23 hodin. Standardní hodnoty limitů jsou navraceny na výši fixní hodnoty obvykle v rámci 10 až 20 minut, avšak v případě snížené likvidity nebo zvýšené volatility může tato doba trvat déle.
- 6.2.3. Pokyn k realizaci Obchodů na Basic účtu může být podán následujícími způsoby:
- podáním okamžitého Pokynu za aktuální cenu CFD zveřejněnou na Obchodním účtu;
 - podáním limit Pokynu na realizaci Obchodu (buy limit, sell limit, take profit „t/p“);
 - podáním stop Pokynu na realizaci Obchodu (buy stop, sell stop, stop loss „s/l“).
- 6.2.4. Limit Pokyny na účtu Basic týkající se CFD jsou realizovány za indikativní cenu potvrzenou Zákazníkem nebo lepší. Pokyny buy stop nebo Pokyny sell stop jsou zrealizovány na první možné tržní ceně, jestliže tržní cena dosáhne nebo převyší indikativní cenu potvrzenou Zákazníkem.
- 6.2.5. Pro Pokyny typu Buy limit je nejvyšším možným limitem aktuální prodejní (Ask) cena. Pro Pokyny (Sell limit) je nejnižším možným limitem aktuální nákupní (Bid) cena. Pro Pokyny typu Buy stop je nejnižším možným limitem aktuální prodejní (Ask) cena. Pro Pokyny Sell stop je nejvyšším možným limitem aktuální nákupní (Bid) cena. Všechny výše zmíněné limity by měly být upraveny podle hodnot limitů pro Finanční nástroje.
- 6.2.6. U stop loss „s/l“ Pokynů na účtu Basic týkajících se CFD je po dobu otevření příslušného trhu garantováno, že budou realizovány za indikativní cenu stanovenou Zákazníkem. Toto ustanovení se nevztahuje na Pokyny typu buy stop a sell stop. V okamžiku otevření trhu jsou Pokyny stop loss „s/l“ zrealizovány na první možné tržní ceně, která může být horší než cena uvedená Zákazníkem, jestliže byla dosažena úroveň aktivována.

Účet Standard

- 6.2.7. Pokyn k realizaci Obchodu na účtu Standard může být podán následujícími způsoby:
- v závislosti na dostupné nabídce Zákazníkovi, která je uvedena na XTb Internetových stránkách nebo v Tabulkách podmínek, podáním okamžitého Pokynu za aktuální cenu CFD zveřejněnou na Obchodním účtu nebo podáním tržního Pokynu za aktuální cenu CFD zveřejněnou na Obchodním účtu;
 - podáním limit Pokynu na realizaci Obchodu (buy limit, sell limit, take profit „t/p“);
 - podáním stop Pokynu na realizaci Obchodu (buy stop, sell stop, stop loss „s/l“).
- 6.2.8. Obchodní pokyny k účtu Standard týkající se CFD (tržní realizace) jsou prováděny na bázi VWAP (průměrná cena vážená objemem). Ceny uvedené v rámci Obchodního účtu pro tržní Pokyny jsou pouze orientační a nejsou závazné pro stanovení realizační ceny. Obchodní pokyn bude zamítnutý, pokud objem Pokynu překročí likviditu dostupnou v XTb v době jeho realizace.
- 6.2.9. Limit Pokyny na účtu Standard týkající se CFD jsou realizovány za indikativní cenu potvrzenou Zákazníkem nebo lepší. V případě realizace trhu, kdy objem Pokynu je možné zrealizovat za cenu uvedenou Zákazníkem nebo lepší, která převyšuje možnou likviditu v daném okamžiku je Pokyn realizován na maximálním možném objemu a zbývající část Pokynu zůstává aktivní do jeho realizace nebo uzavření.
- 6.2.10. Stop Pokyny na účtu Standard týkající se CFD jsou realizovány na tržní ceně v momentě dosažení stop úrovně. V případě okamžité realizace jsou stop Pokyny (včetně stop loss „s/l“ Pokynů) realizovány na první možné tržní ceně, která může být horší, než cena uvedená Zákazníkem, jestliže byla dosažena úroveň aktivována. V případě tržní realizace jsou stop Pokyny realizovány v souladu s pravidly stanovenými pro tržní realizace, pokud tržní cena dosáhne nebo převyší úroveň ceny uvedenou Zákazníkem. V případě tržní realizace, kdy v okamžiku aktivace, kdy objem Pokynu převyšuje dostupnou likviditu je Pokyn odmítnut, a Pokyn stop loss „s/l“, poté, co je odmítnut, je obnoven se všemi parametry uvedenými Zákazníkem a proveden na první dostupné tržní ceně po jeho aktivaci.
- 6.2.11. Pro Pokyny typu Buy limit je nejvyšším možným limitem aktuální prodejní (Ask) cena. Pro Pokyny typu Sell limit je nejnižším možným limitem aktuální nákupní (Bid) cena. Pro nákup stop Pokynů (Buy stop) je nejnižším možným limitem aktuální prodejní (Ask) cena. Pro Pokyny typu Sell stop je nejvyšším možným limitem aktuální nákupní (Bid) cena.

- 6.2.12. Pokyn k realizaci Obchodu na CFD na PRO účtu může být podán následujícími způsoby:
- podáním tržního Pokynu za aktuální cenu CFD, zveřejněnou na Obchodním účtu;
 - podáním limit Pokynu na realizaci Obchodu (buy limit, sell limit, take profit „t/p”);
 - podáním stop Pokynu na realizaci Obchodu (buy stop, sell stop, stop loss „s/l”).
- 6.2.13. Obchodní pokyny k účtu PRO týkající se CFD jsou prováděny na bázi VWAP (průměrná cena vážená objemem). Ceny uvedené v rámci Obchodního účtu pro tržní Obchodní pokyny jsou pouze orientační a nejsou závazné pro stanovení realizační ceny. Obchodní pokyn bude zamítnutý, pokud objem Pokynu překročí likviditu dostupnou v XTB v době jeho realizace.
- 6.2.14. Limit Pokyny na účtu PRO týkající se CFD jsou prováděny za cenu stanovenou Zákazníkem nebo lepší. V případě realizace trhu, kdy objem Pokynu je možné zrealizovat za cenu uvedenou Zákazníkem nebo lepší, která převyšuje možnou likviditu v daném okamžiku je Pokyn realizován na maximálním možném objemu a zbývající část Pokynu zůstává aktivní do jeho realizace nebo uzavření.
- 6.2.15. Stop Pokyny (včetně stop loss „s/l” Pokynů) na účtu PRO týkající se CFD jsou realizovány na tržní ceně platné v momentě aktivace stop úrovně v souladu s pravidly stanovenými pro tržní Pokyny. V případě tržní realizace, kdy v okamžiku aktivace objem Pokynu převyšuje dostupnou likviditu, je Pokyn odmítnut, a Pokyn stop loss „s/l”, poté, co je odmítnut, je obnoven se všemi parametry uvedenými Zákazníkem a proveden na první dostupné tržní ceně po jeho aktivaci.
- 6.2.16 Pro Pokyny typu Buy limit je nejvyšším možným limitem aktuální prodejní (Ask) cena. Pro Pokyny typu Sell limit je nejnižším možným limitem aktuální nákupní (Bid) cena. Pro Pokyny typu Buy stop je nejnižším možným limitem aktuální prodejní (Ask) cena. Pro Pokyny typu Sell stop je nejvyšším možným limitem aktuální nákupní (Bid) cena.

6.3. Specifická pravidla pro Syntetické akcie, Equity CFD a ETF CFD

- 6.3.1. Vzhledem ke své specifčnosti se pravidla podávání a realizace Obchodních pokynů týkající se Syntetických akcií, Equity CFD a ETF CFD mohou v určitých ohledech lišit od pravidel uvedených výše. Před uzavřením jakéhokoliv Obchodu se Syntetickými akciemi, Equity CFD nebo ETF CFD by se měl Zákazník seznámit se způsobem zadávání různých typů Obchodních pokynů k těmto Finančním nástrojům a s tím, jak mohou tyto různé typy ovlivnit cenu Obchodu.
- 6.3.2. Pokyn k realizaci Obchodu na Syntetické akcie, Equity CFD nebo ETF CFD může být umístěn následujícím způsobem:
- podáním tržního Pokynu za aktuální cenu Syntetických akcií, Equity CFD nebo ETF CFD, uvedeného na Obchodním účtu;
 - podáním limit Pokynu na realizaci Obchodu (buy limit, sell limit, take profit „t/p”);
 - podáním stop Pokynu na realizaci Obchodu (buy stop, sell stop, stop loss „s/l”).
- 6.3.3. Tržní Pokyny na Syntetické akcie, Equity CFD a ETF CFD jsou realizovány na bázi VWAP (průměrná cena vážená objemem). Ceny uvedené v rámci Obchodního účtu pro tržní Pokyny jsou pouze orientační a nejsou závazné pro stanovení realizační ceny, která bude uvedena až po provedení Obchodu. Pokud je na konkrétním Podkladovém aktivu momentálně pozastaveno obchodování z jakéhokoliv důvodu, bude Obchodní pokyn Zákazníka na Trhu Podkladového aktiva odmítnut nebo zůstane aktivní v souladu s pravidly obchodování Trhu Podkladového aktiva.
- 6.3.4. Limit Pokyny na Syntetické akcie, Equity CFD nebo ETF CFD jsou realizovány za indikativní cenu potvrzenou Zákazníkem nebo lepší. V případě realizace trhu, kdy objem Pokynu je možné zrealizovat za cenu uvedenou Zákazníkem nebo lepší, která převyšuje možnou likviditu v daném okamžiku, je Pokyn realizován na maximálním možném objemu a zbývající část Pokynu zůstává aktivní do jeho realizace nebo uzavření.
- 6.3.5. Stop Pokyny na Syntetické akcie, Equity CFD nebo ETF CFD jsou realizovány jako tržní Pokyny v okamžiku aktivování dané stop úrovně.
- 6.3.6. Pro Pokyny typu Buy limit je nejvyšším možným limitem aktuální prodejní (Ask) cena. Pro Pokyny typu Sell limit je nejnižším možným limitem aktuální nákupní (Bid) cena. Pro typy Pokynu Buy stop je nejnižším možným limitem aktuální prodejní (Ask) cena. Pro Pokyny typu Sell stop je nejvyšším možným limitem aktuální nákupní (Bid) cena.
- 6.3.7. Stop Pokyny a limit Pokyny k Syntetickým akciím, Equity CFD nebo ETF CFD, podané bez určeného časového limitu zůstávají platné do konce Obchodního dne.

6.4. Specifická pravidla pro opce

- 6.4.1. Pokyn pro provedení Obchodu na Opce může být zrealizován pouze prostřednictvím Pokynu k nákupu „Up” Opce nebo „Down” Opce po předchozím stanovení:
- Podkladového aktiva;
 - hodnoty Pokynu;
 - Okamžiku expirace opce.
- 6.4.2. Pokyn k nákupu Opce musí být ověřen XTB, jedná-li se o shodu Realizační ceny opce s tržní Cenou Podkladového aktiva a jedná-li se o shodu s Tabulkami podmínek. Je-li ověření kladné, může být nákup Opce realizován, v opačném případě může nastat odmítnutí Pokynu k nákupu Opce.

7. Doba realizace Pokynu

- 7.1. XTB realizuje Obchodní pokyny Zákazníka v pořadí, v jakém je přijala, nevyplývá-li něco jiného ze Smlouvy, z podmínek provedení Obchodního pokynu uvedených Zákazníkem, ze samotného Obchodního pokynu či jeho charakteru anebo v případě, není-li provedení Obchodního pokynu v přímém rozporu se zájmy Zákazníka. V čase otevření trhu se standardní časy realizace Obchodních pokynů uvedené níže neaplikují.
- 7.2. S výhradou uvedenou v ustanoveních Obchodních podmínek může být Otevřená pozice na CFD bez souhlasu Zákazníka automaticky uzavřena po uplynutí 365 dní ode dne jejího otevření, a v případě CFD založeného na cenách kryptoměn po 7 dnech ode dne jejího otevření, na první Ceně Finančního nástroje poskytnuté XTB po tomto období, pokud před uplynutím této doby:
- Zákazník neuzavře pozici;
 - XTB nevyužije svoje právo uzavřít Obchod Zákazníka dříve v situacích uvedených v VOP.

Standardní čas provedení Pokynu

- 7.3. XTB vypočítá historickou standardní dobu provádění Pokynů Zákazníka za předchozí čtvrtletí, kterou zveřejní na svých webových stránkách pro informační účely. Zákazník bere na vědomí, že standardní čas realizace Pokynu zveřejněného XTB není časem zaručeným (XTB není povinná realizovat Pokyn Zákazníka v daném standardním čase, ani nezodpovídá Zákazníkovi za neprovedení Pokynu Zákazníka ve standardním čase zveřejněném na XTB Internetových stránkách), ale pouze časem historickým, který by měl být zveřejněn Zákazníkovi pouze pro informační účely.
- 7.4. Při realizaci Pokynu Zákazníka může dojít ke zpoždění a Pokyn nemůže být zrealizován ve standardním čase z důvodu některé z následujících situací:

- a. selhání informačních systémů a sítí;
 - b. přerušení nebo zrušení kótování Podkladových aktiv nebo jiných podobných situací;
 - c. rozdíly cen;
 - d. chybné kotace poskytnuté dodavateli cen nebo likvidity;
 - e. časové prodlevy v přenosu dat;
 - f. významná volatilita ceny Podkladového aktiva;
 - g. nízká likvidita na Trhu Podkladového aktiva;
 - h. mimořádné události na Trhu Podkladového aktiva;
 - i. v případě události Vyšší moci;
 - j. zavedení specifických podmínek pro realizaci obchodů konkrétním trhem;
 - k. otevřením trhu;
 - l. zveřejněním makroekonomických dat;
 - m. významné události na trzích;
 - n. specifické pokyny od Zákazníka;
 - o. konkrétní podmínky realizace Pokynu pro Finanční nástroj;
 - p. čekání na potvrzení nebo realizaci obchodu ze strany poskytovatele likvidity;
 - q. realizace nevyřízeného Pokynu;
 - r. zamítnutí Pokynu;
 - s. další okolnosti popsané ve Smlouvě.
- 7.5. Na požádání poskytne XTb Zákazníkovi informace o délce času realizace konkrétního Pokynu a uvedení důvodu zpoždění v souladu s ustanovením VOP týkající se postupu pro podání stížnosti.

8. Změny Spreadu

Při uplatňování pravidel kotování cen Finančních nástrojů používá XTb fixní nebo variabilní Spread. Detailní pravidla kotování cen jsou popsána v VOP.

9. Objem Pokynu

Obchodní pokyn Zákazníka může být odmítnutý nebo zrušený, pokud přesáhne maximální hodnotu Pokynu uvedenou v Tabulce podmínek.

10. Upozornění

V případě, že Zákazník poskytne podrobné instrukce týkající se provádění Pokynu, XTb nemusí být schopna jednat způsobem, který by umožnil dosažení co nejlepšího výsledku při provádění takového Pokynu s ohledem na faktory, které se na k těmto Pokynům vztahují.

11. Sledování Pravidel provádění Pokynů

XTb sleduje provádění těchto Pravidel ověřením kvality kotací, včetně obchodovatelnosti kótovaných cen, ověřením realizovaných odchylek cen obchodů od cen v obchodní platformě, sledováním stížností týkající se Pokynů prováděných Zákazníky a nezávislého hodnocení způsobu provedení Pokynu jako součást vnitřní kontroly nebo interního auditu.

II. OMI

1. Platnost

- 1.1. Tato část Pravidel se vztahuje na Pokyny týkající se OMI. Pokyny Zákazníků budou provedeny na určených Organizovaných trzích.
- 1.2. XTb jedná v nejlepším zájmu Zákazníka, což znamená, že podniká veškeré kroky nezbytné k zajištění co nejlepších výsledků pro Zákazníky, přičemž bere v potaz níže uvedené faktory a kritéria.
- 1.3. V některých případech nemusí společnost XTb podniknout kroky k zajištění nejlepších výsledků. Jestliže Zákazník specifikuje podmínky, na základě kterých má být Pokyn realizován, XTb Pokyn uskuteční v souladu s takovýmito zvláštními podmínkami. Z toho důvodu nemusí být společnost XTb schopna dosáhnout těch nejlepších výsledků.
- 1.4. XTb může působit na trhu prostřednictvím Makléře, který Pokyn realizuje.
- 1.5. Bez ohledu na platná pravidla se XTb vždy řídí profesionálními standardy, které zajišťují, že Pokyny Zákazníka budou neprodleně a spolehlivým způsobem provedeny, a to s ohledem na zájmy Zákazníka.

2. Faktory týkající se realizace Pokynu (Nástroje organizovaného trhu – OMI)

- 2.1. S cílem zajistit pro Zákazníka při realizaci jeho Pokynu ty nejlepší výsledky, přičemž XTb provádí Pokyny Zákazníků prostřednictvím KBC Securities NV, XTb posuzuje následující faktory:
 - a) cena OMI;
 - b) náklady spojené s realizací Pokynu;
 - c) doba Obchodu;
 - d) pravděpodobnost uzavření Obchodu a snadnost jeho vypořádání;
 - e) velikost Pokynu;
 - f) konkrétní znaky Pokynu nebo další okolnosti, které mají dopad na Pokyn Zákazníka.
- 2.2. XTb zajistí průběžné sledování správnosti provádění pokynů Zákazníků ze strany KBC Securities NV v souladu s bodem 2.1. Kromě toho XTb Zákazníka neprodleně uvědomí o okolnostech, které brání řádnému provedení jeho Pokynu.

3. Kritéria realizace Pokynu v nejlepším zájmu Zákazníka

- 3.1. Nejlepší zájem se stanoví na základě zohlednění ceny OMI a nákladů souvisejících s realizací Pokynu spolu s náklady, které vzniknou Zákazníkovi v přímé souvislosti s realizací Pokynu, včetně poplatků účtovaných institucí, jež Obchod provádí, v souvislosti se souhlasem a vypořádáním Obchodu a také další poplatky týkající se realizace Pokynu.

4. Místo realizace Pokynu

- 4.1. Pokyny Zákazníka se realizují na regulovaném burzovním trhu nebo na mnohostranné obchodní platformě (MTF).
- 4.2. Systém pro realizaci Pokynů týkajících se OMI, kterými jsou akcie, na kterém XTb realizuje Pokyny prostřednictvím zahraničního Makléře – tj. KBC Securities NV – zahrnuje: GPW, NYSE, NASDAQ, LONDON SE, Deutsche Börse (Frankfurt), Euronext Amsterdam,

Euronext Brussels, Euronext Paris, Euronext Lisbona, Six Swiss Exchange, Borsa Italiana, Nasdaq OMX (Helsinki, Kodaň, Stockholm), Oslo Bors.

- 4.3. Systém pro realizaci Pokynů týkajících se OMI, kterými jsou investiční ETF fondy, na kterém XTb realizuje Pokyny prostřednictvím zahraničního Makléře – tj. KBC Securities NV zahrnuje: NYSE, NASDAQ, NYSE ARCA.
- 4.4. XTb je povinna přijmout veškerá opatření, aby předešla tomu, že Zákazníkovi budou různé instituce provádějící pokyny účtovat poplatky a provize diskriminačním způsobem.
- 4.5. Zákazníkovy Pokyny týkající se obchodování akcií a podílových práv u kolektivních investičních institucí na WSE, NYSE, NYSE ARCA, NASDAQ, LONDON SE, Deutsche Börse (Frankfurt), Euronext Amsterdam, Euronext Brussels, Euronext Paris, Euronext Lisbona, Six Swiss Exchange, Borsa Italiana, Nasdaq OMX (Helsinki, Kodaň, Stockholm) a Oslo Bors, kde společnost XTb nepůsobí, jsou přímo prováděny prostřednictvím zahraničního Makléře – tj. KBC Securities NV. Pokud dojde ke změně subjektu, jehož prostřednictvím bude služba na zahraničním trhu poskytována, nebo k podepsání dodatečné smlouvy na poskytování služeb na zahraničním trhu s jiným subjektem, XTb o této skutečnosti bude Zákazníka informovat.
- 4.6. Pokyny Zákazníků – Profesionálních klientů ohledně obchodování s akciemi a podílovými právy u kolektivních investičních institucí na trhu, uvedené ve smlouvě uzavřené se Zákazníkem – Profesionálními klienty, pro něž společnost XTb nevede investiční účet a na kterém neprovádí obchodní činnost, budou realizovány přímo přes zahraničního Makléře – tj. KBC Securities NV.

5. Obecná pravidla pro realizaci Pokynu

- 5.1. XTb uskuteční Pokyny Zákazníka promptně, spolehlivě a rychle, a to ve vztahu k Pokynům dalších Zákazníků a obchodům, které realizuje na svůj vlastní účet. XTb realizuje Pokyny v pořadí, v jakém je obdržela, pokud
 - a) Zákazník nevyžaduje jinak, nebo
 - b) charakter Zákazníkovy pokynu či podmínky na trhu znemožňují realizovat Pokyn uvedeným způsobem, nebo
 - c) není v zájmu Zákazníka nutný jiný postup.

6. Zvláštní pravidla pro OMI

- 6.1. Vzhledem na své charakteristiky se pravidla zadávání a provádění Pokynů pro OMI mohou v některých aspektech lišit od běžných pravidel pro CFD, jak je uvedeno výše. Před zadáním jakékoli Transakce na OMI by si měl Zákazník uvědomit, jak jsou pro tyto Finanční nástroje prováděny různé typy Pokynů a jak to může ovlivnit cenu Transakce.
- 6.2. Pokyn k realizaci Transakce na OMI je možné podat následujícím způsobem:
 - a) podáním tržního Pokynu za aktuální cenu OMI, uvedenou na Obchodním účtu;
 - b) podáním limit Pokynu na realizaci Transakce (buy limit; sell limit; take profit "t / p");
 - c) podáním stop Pokynu na realizaci Transakce (buy stop; sell stop; stop loss "s / l").
- 6.3. Tržní Obchodní pokyny týkající se OMI jsou prováděny na VWAP (průměrná cena vážená objemem). Ceny uváděné v rámci Obchodního účtu pro zadání tržního Obchodního pokynu jsou pouze orientační a nejsou závaznou realizační cenou, která se bude zobrazovat po skutečném provedení Transakce. Pokud je příslušné Podkladové aktivum v současnosti pozastavené na obchodování (zmrazené) z jakéhokoli důvodu, Pokyn Zákazníka bude odmítnut Příslušnou burzou nebo zůstane aktivní v souladu s pravidly obchodování Příslušné burzy.
- 6.4. Limit Pokyny na OMI jsou prováděny za cenu stanovenou Zákazníkem nebo za cenu lepší. V případě tržní realizace, kdy objem Pokynu, který je možné zrealizovat na ceně uvedené Zákazníkem nebo lepší, překročí likviditu dostupnou v daném okamžiku, je Pokyn zrealizován na maximálním možném objemu a zbývající část Pokynu zůstane aktivní do její realizace nebo zrušení.
- 6.5. Stop Pokyny na OMI jsou prováděny jako tržní objednávky v okamžiku aktivace dané stop úrovně.
- 6.6. Pro buy limit Pokyny nejvyšší možný limit je aktuální cena Ask. Pro sell limit Pokyny nejnižší možný limit je aktuální cena Bid. Pro buy stop Pokyny nejnižší možný limit je aktuální cena Ask. Pro sell stop Pokyny je nejvyšší možný limit aktuální cena Bid.
- 6.7. Stop Pokyny a limit Pokyny na OMI, zadané bez specifického časového limitu, zůstávají platné do konce dané seance.