

XTB Limited

A BRÓKERSZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK (ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)

Az XTB Limited által nyújtott szolgáltatásokról szóló szabályzat, amely céget a ciprusi cégbíróságon a következő szám alatt jegyezték be: XTB Limited. HE 296794 és székhelye: Pikioni 10, Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Ciprus, amely a CySEC által engedélyezett és szabályozott, CIF Licence Number 169/12 ("Általános Szerződési Feltételek").

2024 április 8

1. Fogalommeghatározások és fogalmak értelmezése

"Számbla"	a Társaság által az Ügyfél számára vezetett kereskedési számla vagy bármely más olyan számla és/vagy nyilvántartás, amelyen pénzügyi eszközöket vagy egyéb tulajdonjogokat tartanak nyilván;
"Számbla pénzneme"	az a pénznem, amelyben a vonatkozó kereskedési számlákat vezetik, és amelyben az ilyen számlákon végzett összes műveletet elszámolják: EU, HUF és USD;
"Számblanyitási kérelem"	az Ügyfél által a Társaság jelen megállapodás szerinti szolgáltatásainak igénylése és az ügyfélszámla megnyitása céljából kitöltött igénylőlapot/kérdőívet jelenti, amelyen keresztül a Társaság többek között az Ügyfél azonosításához és átvilágításához, kategorizálásához és megfelelőségéhez vagy alkalmasságához (adott esetben) szükséges információkat szerez be a vonatkozó szabályzatokkal összhangban.
"Megállapodás"	a Társaság által az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó megállapodás, amely meghatározza a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek végrehajtásának feltételeit az Ügyfél számára a kereskedési számlával, a jelen ÁSZF-ben és a 2. pontban meghatározott dokumentumokban foglaltak szerint, az időről időre módosított és az időről időre hozzáfűzött későbbi mellékletekkel együtt.
"Alkalmazandó rendeletek"	a) a CySEC szabályai vagy a Társaság felett hatáskörrel rendelkező érintett szabályozó hatóság bármely más szabálya; b) az adott piacon hatályos szabályok, rendeletek, piaci szokások és piaci gyakorlatok; c) az a-c. pontban említett törvények, rendeletek, szokások és gyakorlatok alapján az állami és vállalati intézmények, piaci szereplők, elszámolóházak vagy más piaci szereplők által kiadott alkalmazandó jogi aktusok, különösen határozatok, alapszabályok, határozatok, következtetések, iránymutatások vagy utasítások, amelyeket mind magánszemélyeknek, mind a nyilvánosságnak szántak; és d) minden egyéb alkalmazandó ciprusi és/vagy európai uniós törvény, szabály és rendelet.
"Egyensúly"	a 4.3. pontban felsorolt műveletek végrehajtása után az adott kereskedési számlán tartott pénzeszközök fennmaradó összegét jelenti;
"Készpénzszámla"	a Társaság által vezetett bankszámla, amelyet különösen az Ügyfél készpénzbetéteinek megőrzésére és a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek elszámolására használnak;
"Készpénzeszköz"	a pénzügyi eszköz, amennyiben az alapul szolgáló eszköz egy szervezett piac indexe, amelyet a referenciainstítúciók által megadott árak alapján jegyeznek;

"CFD"	a kondíciós táblázatokban meghatározott olyan pénzügyi eszköz, amely az ÁSZF-ben leírtak szerint egyedi teljesítésű különbözeti szerződés;
"CFD számla"	a CFD-k, StockCFD-k, ETF CFD-k, ETF CFD-k kereskedésére használt standard számla vagy szakmai számla.
"Ügyfél"	az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység, akivel a Társaság a megállapodást szabályszerűen megkötí, és aki vállalja, hogy az itt meghatározott szolgáltatásokat nyújtja;
"Ügyfélszolgálati iroda"	a Társaság külön erre a célra létrehozott weboldalát jelenti, ahol az Ügyfél kezelheti a Társasággal való kapcsolatait, ideértve többek között a pénzügyi és a személyes adatok ellenőrzését, a számlanyitást, a fizetés teljesítését, a képzésekre való jelentkezést vagy a Társasággal való kapcsolatfelvételt;
"Záró pozíció"	olyan ügyletet jelent, amely pozíciót zár le az adott kereskedési számlán a pozíciózárási funkció használatával;
"Állapot táblázatok"	<p>A Társaság honlapján közzétett táblázatok, amelyek a következőket tartalmazzák:</p> <ul style="list-style-type: none">• specifikációs táblázatok - az ügyletek végrehajtásának részletes feltételeinek leírása az egyes pénzügyi eszközökre vonatkozóan, amely tartalmazza különösen az adott pénzügyi eszközök Spread-szintjének és névértékének megjelölését;• Kereskedelmi napok specifikációja;• Az adott pénzügyi eszközre vonatkozó letéti követelmények;• A Társaság jutalékainak és díjainak táblázata;• A fentiekől eltérő minden olyan tétel, amelyről az ÁSZF szerint a Kondíciós táblázatokban szerepel.
"Cég"	az XTB Limited, a Ciprusi Cégjegyzékbe a következő szám alatt megfelelően bejegyzett vállalat. HE 296794, székhelye: Pikioni 10, Building: Highsight Rentals, 3075, Limassol, Ciprus, amely a CySEC által engedélyezett és szabályozott, CIF Licence Number 169/12;

- "A vállalat engedményese"** olyan harmadik fél, akire a Társaság a Megállapodás szerinti jogokat vagy kötelezettségeket a vonatkozó szabályoknak megfelelően átruházza;
- "A vállalat árfolyama"** a számlapénznek a kereskedési számlán nyilvántartott tranzakció pénzneméhez viszonyított, a művelet rögzítésének időpontjában érvényes aktuális árfolyamát jelenti. A Vállalati árfolyam egyes pénzügyi eszközök esetében eltérhet;
- "A cég irodája"** a Társaság bejegyzett székhelye a következő címen található: XTB Limited, Highsight Rentals Ltd, Pikioni 10, 3075 Limassol, Ciprus;
- "Vállalati Tevékenységek"** az osztalékfizetés, részvénykibocsátás, egyesülés és felvásárlás, részvényfelosztás és fordított részvényfelosztás, kiválás, a piacról való kivonás vagy egyéb olyan esemény, amely hatással lehet a pénzügyi eszköz árfolyamára;
- "CySEC"** a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság, amely a Társaság felügyeleti hatósága;
- "CySEC szabályok"** a CySEC szabályai, irányelvei és rendeletei, iránymutatásai, véleményei vagy ajánlásai;
- "Valuta árfolyam"** a számla pénznemének az a devizaárfolyama, amelyen a számlára átutalt, más pénznemben denominált pénzeszközöket átváltják. A devizaárfolyam a frissítési gyakoriság miatt eltérhet az XTB árfolyamtól.
- "Rendelkezések"** az Ügyfélnek a Vállalat felé tett kötelező erejű rendelkezése az Ügyfél kereskedési számláján vagy egyéb nyilvántartásán vagy a Szerződéssel és az

ÁSZF-ekkel összhangban tett kérelemmel kapcsolatos konkrét művelet elvégzésére. Az ilyen műveletet a Társaság az Ügyfél nevében végzi;

"Equity"	a Kereskedési számla aktuális egyenlege, amelyet az ÁSZF 4.4. pontjában meghatározott módon határoznak meg;
"ETF CFD"	a kondíciós táblázatokban meghatározott CFD, amely a jelen ÁSZF-ben leírtak szerinti konkrét teljesítéssel rendelkező különbözeti szerződés;
"Nemteljesítési esemény"	az 1. pontban meghatározott jelentéssel bír..36.9
"Pénzügyi partner"	a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló, 2012. július 4-i 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének (8) bekezdésében meghatározott pénzügyi szerződő fél;
"Pénzügyi eszköz ára"	egy adott pénzügyi eszköz vételi vagy eladási árfolyama, amelyet rendszeresen közzétesznek az egyes kereskedési számlákon. A vételi vagy eladási árat mindig kétirányú Spreaddel együtt jegyzik;
"Pénzügyi eszköz"	a Társaság CIF-engedélye szerinti pénzügyi eszközök, amelyekkel az Ügyfél időről időre kereskedhet, beleértve korlátozás nélkül a CFD-eket is;
"Vis maior esemény"	az 1.4 pontban meghatározott jelentéssel bír.
"Szabad árrés"	a kereskedési számlán rendelkezésre álló pénzeszközök összege, amelyet az ÁSZF 10.1. pontjában meghatározottak szerint számítanak ki;
"ÁSZF" vagy "Általános Szerződési Feltételek"	a Társaság által az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó, a Társaság által a tulajdonjogok vételére vagy eladására vonatkozó megbízások teljesítéséből, a tulajdonjogi számlák és a készpénzszámlák Társaság általi vezetéséből álló, a jelen szerződésben meghatározott szabályok;
"Fontos ok"	azt jelenti: a) az Ügyfél felszámolása vagy csődje, b) alapos gyanú, hogy a nyújtott szolgáltatás nem megfelelő az Ügyfél számára, c) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendeletekben említett biztonsági intézkedések valamelyikének alkalmazásának képtelensége, d) az NBP-vel való visszaélés az ügyfél részéről, különösen az NBP aktiválására irányuló ügyletek szándékos és többszöri végrehajtása, e) a hatékony közösségi élet elveinek és/vagy a társadalmi viselkedés szabályainak az Ügyfél általi megsértése, f) a jelen Általános Szerződési Feltételekben megjelölt egyéb esetekben.
"Utasítás"	az Ügyfél azon iránymutatásai, amelyek alapján a Társaság a Megállapodás és az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban egy adott műveletet hajt végre az Ügyfél kereskedési számláján;
"Bankközi piac"	a bankok által létrehozott, szabályozatlan, tőzsdén kívüli piacot jelenti;
"Introducer"	a Társaság által kijelölt személy vagy társaság, aki vagy amely a potenciális ügyfeleket bemutatja a Társaságnak;

"Bejelentkez és"	a Számlákra vonatkozó Utasítások végrehajtásához szükséges számok és/vagy szimbólumok egyedi sorozatát jelenti;
"Lot"	egy adott típusú pénzügyi eszköz tranzakciós egysége a Kondíciós Táblázatokban meghatározottak szerint;
"Margin"	a pénzügyi eszközök nyitott pozíciójának fedezetét képező pénzeszközök;
"Maximális névleges portfólióértékek"	a portfólió névleges értékének euróban kifejezett felső határát jelenti, a kondíciós táblázatokban meghatározottak szerint;
"Portfólió névleges értéke"	az összes ügyfélszámlán lévő nyitott pozíciók teljes névértéke euróban kifejezve, kivéve a StockCFD-k és ETF CFD-k pozícióit;
"Nyitott pozíció"	a még le nem zárt, az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban megnyitott, pénzügyi eszközökre vonatkozó ügyleteket jelenti;
"Partner"	egy adott piacon likviditást teremtő referenciainstítmény, amely a Társaság számára pénzügyi eszközök vételére vagy eladására vonatkozó ajánlatokat tesz (likviditásslátszólgáltatók), amelyek az ügyletek megkötésének alapját képezik;
"Jelszó"	az Ügyfél egyedi személyes jelszava, amely a Számlákra vonatkozó Utasítások végrehajtásához szükséges;
"Szakmai számla"	a megállapodás és az Ügyfél által adott utasítás alapján megnyitott különálló, független kereskedési számla, amelyen a CFD-k, részvény CFD-k és ETF CFD-k árai jegyzésre kerülnek, és amely lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy a megbízások teljesítésére vonatkozó, a megbízás-végrehajtási szabályzatban meghatározott konkrét feltételekkel ügyleteket kössenek;
"Referencia intézmény"	a 27. pontban felsorolt intézmények, amelyek a Társaság honlapján feltüntetett, az alapul szolgáló eszközök árfolyamszólgáltatói;
"Szabályzat"	az ÁSZF 2.2. pontjában meghatározott dokumentumok;
"Fordított tranzakció"	az aktuálisan tartott Nyitott pozícióval ellentétes tranzakciót jelent;
"Szétszóródn i"	"az adott pénzügyi eszköz vételi és eladási árfolyama közötti különbség": az adott pénzügyi eszköz vételi és eladási árfolyama közötti különbség;
"Standard számla"	a Megállapodás és az Ügyfél által adott utasítások alapján megnyitott különálló, független kereskedési számla, amelyen a CFD-k, részvény CFD-k és ETF CFD-k árai jegyzésre kerülnek, és amely lehetővé teszi az Ügyfelek számára, hogy a Megbízás végrehajtási politikájában meghatározott megbízások teljesítésének konkrét feltételeivel rendelkező ügyleteket kössenek;
"Részvény CFD"	a Kondíciós táblázatokban meghatározott CFD, amely az ÁSZF-ben leírtak szerint meghatározott teljesítésű, különbözetre szóló szerződés;
"Swap pontok/egyé jszakai finanszírozás"	Az azonnali piacon a pozíció megtartásának tranzakciós költsége a következő napra, amely a különböző devizák kamatlábai közötti különbség kompenzálásából (ami a különböző országok kamatlábainak eltéréseit tükrözi) vagy az úgynevezett tárolási költségekből (pl. nemesfémek és nyersanyagok esetében) és a tőkeáttételes ügyletek esetében a pénzkölcsön költségéből adódik.

"Kereskedelmi számla"	az Ügyfél számára az ÁSZF 4. fejezetének rendelkezései szerint nyitott és vezetett kereskedési számla.
"Kereskedelmi platform"	A Társaság által biztosított, az Ügyfél megrendeléseinek kezelésére szolgáló informatikai rendszer.
"Kereskedelmi nap"	az a nap és óra, amikor a tranzakciókat egy adott kereskedési számlán keresztül végre lehet hajtani, a kondíciós táblázatokban meghatározottak szerint;
"Tranzakció"	egy pénzügyi eszköznek a kereskedési számlán keresztül történő vétele vagy eladása;
"Tranzakciós limit"	A legmagasabb megengedett tranzakciós érték, amelyet a megállapodás melléklete alapján biztosítunk. Az ügyletlimit a fedezetet helyettesíti, és a pénzügyi eszközök nyitott pozíciójára vonatkozik.
"Tranzakciós megbízás" vagy "megbízás".	az Ügyfél által a kereskedési számláján történő ügylet végrehajtására adott megbízás, amelyet a Társaság az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban dolgoz fel;
"Alapvető tőzsde"	olyan szabályozott piac vagy multilaterális kereskedési rendszer ("MTF"), ahol a StockCFD, ETF CFD alapjául szolgáló eszközöket jegyzik;
"Alapjául szolgáló eszköz"	olyan eszköz, amelynek piaci ára képezi a pénzügyi eszköz árának meghatározásának alapját, különösen értékpapírok, devizaárfolyamok, tőzsdeindexek értékei, kamatlábak, határidős ügyletek, különbözeti szerződések és áruk;
"Az alapul szolgáló eszköz piaci ára"	az alapul szolgáló eszköznek a Társaság által megjelölt piacon jegyzett, illetve a Társaság által az aktuális Kondíciós Táblázatban megjelölt, vagy a Partner vagy maga a Társaság által megadott aktuális árfolyamát jelenti;
"Weboldal"	a Társaság honlapja a www.xtb.com/cy címen, vagy a Társaság által időről időre fenntartott egyéb honlap.

2. Általános rendelkezések

2.1. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél a Társaság által lakossági ügyfélnek minősül, kivéve, ha az Ügyfél másként kéri. Lakossági ügyfélként az Ügyfél teljes körű tájékoztatást kap a következőkről:

- a szolgáltatások megfelelőségét, megfelelőségét és helyességét,
- a pénzügyi eszközökkel való kereskedéssel járó kockázat,
- a megbízások végrehajtási szabályzata,
- a Társaság által nyújtott és a Társaság által nyújtott szolgáltatások egyéb feltételei.

Részletesebb információ azokról a szabályokról, amelyek alapján a Társaság az ügyfeleket lakossági és szakmai ügyfelekként és szakmai ügyfélként kezeli, a Társaság honlapján érhető el. Az ügyfelek a Társaság honlapján elérhető, az ügyfelek minősítésére vonatkozó politikában leírt szabályoknak megfelelően nyújthatják be a szakmai ügyfélként vagy elfogadható partnerként való elismerés iránti kérelmüket.

Abban az esetben, ha a Társaság megváltoztatja az Ügyfél státuszát, és az Ügyfelet szakmai ügyfélnek minősíti át, az ilyen Ügyfélre továbbra is az alábbi rendelkezések vonatkoznak, és az alábbi rendelkezések továbbra is alkalmazandók:

- a jelen Általános Szerződési Feltételek,
- Nyilatkozat a befektetési kockázatról,
- Megbízás-végrehajtási politika,
- Tájékoztatás az összeférhetlenségek kezelésének általános elveiről.

- A Szakmai ügyfeleket a Kondíciós táblázatok különböző részei köthetik, különösen a Specifikációs táblázatok és a Margin táblázatok Szakmai ügyfeleknek szánt részei (elérhető a Társaság weboldalán).
- 2.2. A Társaság, székhelye: Highsight Rentals Ltd, Pikioni 10, 3075 Limassol, Ciprus, az Ügyfelek megbízásainak teljesítésével kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt a Megállapodásban és az alábbi mellékletekben meghatározott feltételekkel összhangban:
 - 2.2.1. a GTC;
 - 2.2.2. a befektetési kockázatról szóló nyilatkozat;
 - 2.2.3. a megbízások végrehajtási politikája;
 - 2.2.4. Tájékoztató az összeférhetetlenségek kezelésének általános elveiről;
 - 2.2.5. az állapototablák;
 - 2.2.6. A Társaság által a megállapodás alapján meghatározott egyéb dokumentumok.
 - 2.3. Az Ügyfél megbízásainak végrehajtásakor a Társaság a Megbízások Végrehajtási Szabályzatát a mindenkor hatályos szövegében alkalmazza. A Megbízások Végrehajtási Szabályzata elérhető a Társaság weboldalán. A Társaság az ÁSZF-ben meghatározott szabályoknak megfelelően értesíti az Ügyfelet a Megbízások Végrehajtási Szabályzatában bekövetkezett lényeges változásokról.
 - 2.4. Az egyes számot jelentő szavak többes számot jelentenek és fordítva. A hímnemet jelentő szavak a nőnemet jelentik és fordítva. A személyeket jelölő szavak magukban foglalják a társaságokat, a személyegyesületeket, más jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeteket és minden más jogi személyt, és fordítva.
 - 2.5. A bekezdéscímek csak a könnyebb áttekinthetőséget szolgálják.
 - 2.6. Bármely jogszabályra, rendeletre vagy törvényre történő hivatkozás az adott jogszabályra, rendeletre vagy törvényre, illetve törvényre, annak időről időre történő módosítására, kiegészítésére, egységes szerkezetbe foglalására, újbóli hatályba léptetésére vagy felváltására, az ezek alapján kiadott útmutatókra, irányelvekre, jogszabályi eszközökre, rendeletekre vagy rendeletekre, valamint bármely olyan jogszabályi rendelkezésre, amelynek az adott jogszabályi rendelkezés újbóli hatályba léptetése, felváltása vagy módosítása.
 - 2.7. Ahol a kereskedési számlán időre történik utalás, az - eltérő rendelkezés hiányában - közép-európai idő (CET), illetve közép-európai nyári idő (CEST) alatt értendő.
 - 2.8. A Társaság az ügyfélmegbízásokat a CySEC által kiadott engedélyével összhangban hajtja végre, és a Társaság mindenkor hatályos megbízás-végrehajtási politikáját alkalmazza. A Társaság megbízás-végrehajtási politikája megtalálható a Társaság weboldalán. A Társaság az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti az Ügyfelet a megbízás-végrehajtási politikában bekövetkezett lényeges változásokról.
 - 2.9. A Társaság a CySEC engedélyével rendelkezik arra, hogy időről időre az alábbi befektetési szolgáltatások bármelyikét kínálja az ügyfeleknek:
 - 2.9.1. A megrendelések fogadása és továbbítása;
 - 2.9.2. Megbízások végrehajtása az ügyfelek nevében;
 - 2.9.3. Az ügyfél által kezdeményezett és megkötött ügylet ellenfeleként saját számlára történő kereskedés;
 - 2.9.4. Portfóliókezelés
 - 2.10. A CySEC engedélyezte a Társaságnak, hogy időről időre az alábbi kiegészítő szolgáltatások bármelyikét felajánlja az Ügyfélnek:
 - 2.10.1. Pénzügyi eszközök őrzése és kezelése, beleértve a letétkezelést és a kapcsolódó szolgáltatásokat;
 - 2.10.2. tanácsadás vállalkozásoknak tőkeszerkezettel, ipari stratégiával és kapcsolódó kérdésekkel kapcsolatban, valamint fúziókkal és vállalkozások megvásárlásával kapcsolatos tanácsadás és szolgáltatások;
 - 2.10.3. devizaváltási szolgáltatások, amennyiben ezek befektetési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak.
 - 2.11. A Társaság a pénzügyi eszközeinek árfolyamát a referenciainstanzok által biztosított alapul szolgáló eszközök árai alapján állapítja meg.

- 2.12. Abban az esetben, ha az Ügyfél jogi személy, köteles jogi személyazonosítót beszerezni egy megfelelő, jogi személyazonosítók kiadására megfelelő engedéllyel rendelkező hatóságtól. Jogi személy esetében az Ügyfél (amennyiben a vonatkozó jogszabályok előírják) nem végezhet ügyleteket a Társasággal, ha nem rendelkezik jogi személyazonosítóval.
- 2.13. A Társaság tevékenysége során a legmagasabb szintű piacvédelmi előírásoknak felel meg. A piaci manipuláció minden formája tilos. A manipulációnak minősülő egyes cselekményeket az alkalmazandó jog határozza meg.
- 2.14. A jelen ÁSZF megfelelő értelmezése és teljes körű megértése érdekében az Ügyfélnek alaposan meg kell ismernie ezt a dokumentumot.

3. A megállapodás

- 3.1. Ahhoz, hogy a Társaság megkezdhesse az együttműködést az Ügyféllel, az Ügyfélnek a Társaság rendelkezésére kell bocsátania a Társaság által kért összes dokumentumot, megfelelően ki kell töltenie a számlanyitási kérelem és a MiFID ügyfélkérdőívét, és bele kell egyeznie a megállapodásba. A Társaságnak jogában áll időről időre további dokumentumokat és/vagy egyéb információkat kérni az Ügyféltől.
- 3.2. Attól függően, hogy a Társaság milyen típusú ajánlatot kínál azon az adott piacon, ahol a Társaság a szolgáltatásait kínálja, az Ügyfél a megállapodás alapján választhat egy vagy több, a Társaság által kínált konkrét kereskedési számlát. A Társaság ajánlatának részletei a Társaság irodájában vagy a Társaság honlapján elérhetők, és az Ügyfélnek a Megállapodás aláírása előtt meg kell győződnie arról, hogy az adott számla elérhető-e számára. A Megállapodás aláírásával az Ügyfél megerősíti, hogy tudatában van annak, hogy a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint bármilyen okból tartózkodjon a Megállapodás aláírásától vagy az adott számla megnyitásától az Ügyfél számára.
Magától értetődő, hogy a Társaság nem köteles (és az alkalmazandó jogszabályok értelmében nem is képes) egy leendő ügyfelet ügyfélként elfogadni mindaddig, amíg a Társaság meg nem kapta az összes szükséges dokumentációt, amelyet az adott személy megfelelően és teljes körűen kitöltött, és a Társaság valamennyi belső ellenőrzése (beleértve többek között a pénzmosás elleni ellenőrzéseket, a megfelelőségi vagy alkalmassági vizsgálatokat, az esettől függően) nem teljesült. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy további átvilágítási követelményeket írjon elő az egyes országokban lakóhellyel rendelkező Ügyfelek elfogadásához.
- 3.3. A fenti 3.2. ponttól eltérve a Társaság engedélyezheti, hogy egyes Ügyfelek személyazonosságának ellenőrzése az üzleti kapcsolat létrehozása során (azaz a számla aktiválását követően) történjen, amennyiben legalább az alábbi rendelkezéseket figyelembe veszik:
 - 3.3.1 Az Ügyfél által elhelyezett pénzeszközök kumulatív összege nem haladja meg a 2.000 eurót. (egyetlen tranzakcióban vagy összesítve).
 - 3.3.2 Betétek csak olyan bankszámláról (vagy más, bankszámlához kapcsolódó eszközzel, pl. hitelkártyával) teljesíthetők, amely annak az ügyfélnek a nevére szól, akivel üzleti kapcsolatot létesít.
 - 3.3.3 Az Ügyfél személyazonosságának ellenőrzésére fordított összesített idő nem haladhatja meg az első kapcsolatfelvételtől számított 15 napot. (azaz a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása).
 - 3.3.4 Abban az esetben, ha az Ügyfél személyazonosságának ellenőrzése nem fejeződik be a megadott 15 napos határidőn belül, a Társaság jogosult az üzleti kapcsolatot a határidő lejártának napján megszüntetni, és az Ügyfélnek az összes befizetett pénzeszközt visszautalni, ugyanarra a bankszámlára, ahonnan az származik. A pénzeszközök visszautalására irányuló eljárás azonnal megtörténik, függetlenül attól, hogy az ügyfél kérte-e pénzeszközeinek visszautalását vagy sem. A visszautalt pénzeszközök (betétek)

tartalmazzák az Ügyfél által az ügyletei során elért nyereséget, és levonják a felmerült veszteségeket.

- 3.4. Az Ügyfél köteles elolvasni a Felhasználói kézikönyvet és megismerkedni a kereskedési számla sajátosságaival, beleértve a rendelkezésre álló demó verziót és annak működését a Szerződés megkötése előtt, és a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy ismeri, elfogadja és betartja a Szerződést.
- 3.5. Mielőtt a Társaság hozzáférést biztosít az Ügyfélnek a Társaság által a Megállapodás alapján nyújtott szolgáltatásokhoz, a Társaság (az Ügyféltől kapott információk alapján) felméri, hogy a Megállapodással összhangban nyújtandó szolgáltatások megfelelőek-e az Ügyfél számára, figyelembe véve befektetési ismereteit és befektetési tapasztalatait, valamint kockázattűrő képességét és veszteségviselő képességét. A Társaság értesíti az Ügyfelet, ha a Társaság úgy ítéli meg, hogy egy adott szolgáltatás nem megfelelő az Ügyfél számára. Amennyiben az Ügyfél nem nyújtja be a fent említett információkat, vagy nem megfelelő információkat nyújt be, az Ügyfelet tájékoztatjuk, hogy a Társaság esetleg nem tudja megfelelően értékelni, hogy az adott szolgáltatás vagy pénzügyi eszköz megfelelő-e számára.
- 3.6. A megállapodást az Ügyfél a jogszabályi előírásoknak megfelelően kötheti meg: (a) a Társaság erre felhatalmazott alkalmazottjának jelenlétében; b) postai úton, ellenjegyzéssel ellátott megállapodások cseréjével, vagy c) elektronikus kommunikáció útján.
- 3.7. A megállapodás megkötésével kapcsolatos követelmények a Társaság irodájában vagy a Társaság honlapján érhetők el. Az Ügyfélnek kifejezetten meg kell ismerkednie ezekkel a követelményekkel, mielőtt a Társaságnál történő számlanyitást iránti kérelmet nyújt be.
- 3.8. A megállapodás megkötésével kapcsolatos további részletek a Társaság irodájában vagy a Társaság honlapján érhetők el. Az Ügyfélnek tájékozódnia kell ezekről a követelményekről, mielőtt a Társaságnál számlát nyitna.
- 3.9. Az alkalmazandó jogszabályoktól függően a Társaság engedélyezheti az Ügyfeleknek, hogy a Számlát társtulajdonosként nyissák meg, különösen házaspárok esetében. Ilyen esetben a Társaságnak további dokumentumokra van szüksége a megállapodás megkötéséhez azokkal az Ügyfelekkel, akik a számla társtulajdonosaként kívánnak eljárni. Továbbá az ilyen társtulajdonosok úgy tekintendők, mint akik beleegyeztek abba, hogy bármelyikük egyedül eljárva, korlátozás nélkül bármilyen utasítást adhat a Társaságnak a megállapodás alapján:
 - 3.9.1. a Számlán tartott eszközök kezelése;
 - 3.9.2. a Társaságnak bármilyen, a számlákkal kapcsolatos utasítást adni, különösen és korlátozás nélkül a következőkre vonatkozóan:
 - (1) pénzügyi eszközök vételére vagy eladására vonatkozó megbízások adása;
 - (2) a Megrendelések törlésére vagy módosítására vonatkozó utasítások megadása;
 - (3) a kereskedési számlákra történő befizetések vagy a kereskedési számlákról történő kifizetések;
 - (4) a megállapodás felmondása és a kereskedési számla lezárása.
- 3.10. Társtulajdonosok esetében az ilyen személyek egyetemlegesen felelnek az Ügyfélnek a Szerződésből és/vagy a Szerződéssel kapcsolatban felmerülő valamennyi felelősségéért és kötelezettségéért. Továbbá, a Társaság által bármelyikük részére történő bármely bejelentés vagy levelezés kézbesítése a többi társtulajdonossal szemben is hatályosnak minősül. A Megállapodás megkötését követően nincs lehetőség annak módosítására a társtulajdonosok számának növelése vagy csökkentése érdekében.
- 3.11. Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Társaságot az általa a Számla megnyitásakor vagy azt megelőzően, illetve azt követően bármikor a Társaság rendelkezésére bocsátott információk vagy adatok, különösen a személyes és kapcsolattartási adatok változásáról. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfél fenti kötelezettségének elmulasztásából eredő veszteségeikért.
- 3.12. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Megállapodás megkötését követően is a Társaság saját belátása szerint megtagadhatja bizonyos Kereskedési számlák megnyitását az Ügyfél számára, vagy az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban a Megállapodás időtartama alatt

bizonyos Kereskedési számlákat bezárhat. Ilyen esetekben a Társaság javasolhatja az Ügyfélnek, hogy a rendelkezésre álló ajánlaton belül más Kereskedési számlát nyisson.

4. Kereskedelmi számla

- 4.1. A Társaság kereskedési számlákat nyithat az Ügyfél számára. Egy adott kereskedési számla megnyitására azt követően kerül sor, hogy a Társaság megkapta az általa megfelelően megkötöttnek tekintett megállapodást, és feltéve, hogy a megállapodásban meghatározott további feltételek teljesültek.
- 4.2. A kereskedési számlát a számla pénznemében kell vezetni, és minden nyilvántartást a Társaság aktuális árfolyamán kell a számla pénznemére átszámítani.
- 4.3. Az Ügyfél kereskedési számláján a következő eseményeket és/vagy adatokat kell rögzíteni:
 - a) az Ügyfél pénzeszközeinek kifizetése és kivétele;
 - b) a pénzügyi instrumentumokkal kapcsolatos megbízásokból és ügyletekből eredő díjak;
 - c) egy adott kereskedési számlán belül a pénzügyi eszközökre vonatkozó lezárt ügyletekből származó nyereségek és veszteségek;
 - d) a Swap-pontok és az egynapos finanszírozás elszámolt összegeivel kapcsolatos díjak, jutalékok és a Társaságnak fizetendő díjak a Kondíciós Táblázatokkal összhangban;
 - e) a Tranzakciós limit elszámolásaival kapcsolatos jóváírások és terhelések;
 - f) jóváírások és terhelések az egyik kereskedési számláról a másikra történő átutalások tekintetében;
 - g) jóváírások és terhelések az ügylet feltételeinek törlése vagy módosítása tekintetében az ÁSZF 16. pontjában meghatározott módon;
 - h) a megállapodásból eredő és abban leírt egyéb díjak;
 - i) részvény CFD-k és ETF CFD-k esetében az alapul szolgáló eszköz shortolásához kapcsolódó további díjak;
 - j) az adókból és/vagy egyéb közterhekből eredő díjakat;
 - k) az XTB-nek a megállapodással összhangban járó jutalékok és díjak elszámolt összegéhez kapcsolódó díjak;
 - l) a más kereskedési számlákra érkező és onnan érkező pénzeszközök átváltásával kapcsolatos díjak és költségek.
- 4.4. A CFD-számla saját tőkéjét azt követően kell meghatározni, hogy az adott kereskedési számlát a következő tételekkel kiigazították:
 - (a) a még le nem zárt pénzügyi instrumentumokkal kapcsolatos ügyletek nyeresége/vesztesége;
 - (b) a Társaságnak fizetendő swappontok és díjak kiegyenlített összegei a Kondíciós Táblázatokkal összhangban;
 - (c) különösen a fenti 4.3. pontban leírt egyéb díjak és/vagy kötelezettségek.
- 4.5. A biztosíték összege az Ügyfél adott kereskedési számláján tartott pénzeszközök összegétől függően kerül meghatározásra, és az Ügyfél által végrehajtott ügyletekben érintett pénzügyi eszközök típusától függ. A biztosíték meghatározásának részletes elvei a Kondíciós táblázatokban vannak meghatározva.
- 4.6. A kereskedési számla különösen az Ügyfél által végrehajtott pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek nyilvántartására, valamint az Ügyfél által a Társaságnál elhelyezett pénzeszközök nyilvántartására szolgál.
- 4.7. Az ügyletet a végrehajtás pillanatában rögzítik a kereskedési számlán.
- 4.8. A kereskedési számla tartalmazza a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletek listáját.
- 4.9. A kereskedési számlának a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyletekre vonatkozóan a következő paramétereket kell tartalmaznia:
 - (a) Tranzakciószám;
 - (b) az ügyfél kereskedési számlaszáma;
 - (c) Az ügyfél neve és vezetékneve vagy cégneve vagy más megnevezés;
 - (d) az ügylet megnyitásának dátuma, órája és perce;
 - (e) Tranzakció típusa (eladás / vétel);

- (f) pénzügyi eszköz típusa;
 - (g) azon pénzügyi eszközök száma, amelyekre vonatkozóan az ügyletet végrehajtották;
 - (h) nyitóár;
 - (i) záróár;
 - (j) jutalékok, amelyeket az Ügyfél a végrehajtott ügyletekért fizet a Társaságnak a Kondíciós táblázatokkal összhangban, és amennyiben az Ügyfél kéri, tételes bontásban, beleértve adott esetben az esetleges felár vagy leütés összegét, amennyiben az ügyletet befektetési vállalkozás hajtotta végre saját számlás kereskedés esetén;
 - (k) Swap pontok és egynapos finanszírozás összege;
 - (l) az ügyleten elért nyereség/veszteség;
 - (m) egyéb tranzakciós paraméterek.
 - (n) a helyszín azonosítása
 - (o) az adatszolgáltató cég azonosítása
 - (p) a megbízás jellege, ha nem vétel/eladás;
 - (q) a kapott árfolyam, ha az ügylet valutaátváltással jár;
- 4.10. A kereskedési számlán nyilvántartott olyan pénzügyi eszközök értékét, amelyek pozícióit nem zárták le, folyamatosan értékelni kell.
- 4.11. Az összes pénzügyi eszközön keletkező nyereséget vagy veszteséget a számla pénznemében kell meghatározni és a kereskedési számlán kell elszámolni.
- 4.12. Az Ügyfelek kereskedési számlára történő befizetései a Társaság által megadott Kézpénzszámlán keresztül történnek. A Társaság értesíti az Ügyfelet a Kézpénzszámla minden egyes változásáról.
- 4.13. A kézpénzszámlára történő befizetéskor az Ügyfélnek a következő információkat kell megadnia:
- (a) a kereskedési számlatulajdonos kereszt- és vezetékneve;
 - (b) kifizetési jogcím;
 - (c) a vonatkozó kereskedelmi számlaszám.
- 4.14. A kereskedési számlára befizetett pénzeszközök, beleértve az adott időpontban marginként feloldott pénzeszközöket is, a következő célokra használhatók fel:
- (a) a Társaságnak fizetendő jutalékok és díjak fedezésére;
 - (b) az Ügyfélnek az Ügylet törlésével vagy a Tranzakció feltételeinek módosításával kapcsolatos kötelezettségeinek fedezésére;
 - (c) az Ügyfél bármely kereskedési számláján lévő negatív egyenlegek fedezésére;
 - (d) lezárt ügyletek rendezése;
 - (e) a margóként használandó.
- 4.15. A Társaság az Ügyfélnek a kereskedési számlán tartott pénzeszközökre vonatkozó utasításait kizárólag a következő célokból hajtja végre:
- (a) pénzügyi instrumentumokkal kapcsolatos ügyletek elszámolása;
 - (b) pénzeszközök átutalása egyik kereskedési számláról a másikra;
 - (c) a Társaságnak fizetendő jutalékok és díjak fedezetét;
 - (d) a pénzeszközök átutalása az Ügyfél bankszámlájára.
- 4.16. A pénzeszközöknek a Kézpénzszámláról az Ügyfél egyéni bankszámlájára történő átutalására vonatkozó rendelkezést a Társaság által rendelkezésre bocsátott elektronikus kommunikációs eszközökkel kell megtenni.
- 4.17. Az Ügyfél Kereskedési számlájáról pénzeszközöket csak a Kereskedési számla tulajdonosának tulajdonában lévő és az Ügyfél által a Szerződésben megjelölt vagy az azonosító adatok későbbi módosítása során megjelölt bankszámlára lehet kivenni, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg.
- 4.18. A pénzeszközök visszavonására vonatkozó utasításokat legkésőbb az azt követő munkanapon kell végrehajtani, amikor a Társaság az utasítást megkapta. Az ügyfél kifizetéseinek könyvelését legkésőbb a kifizetés vagy az utasítás Társasághoz történő beérkezésének napját követő következő munkanapon kell végrehajtani.

- 4.19. a Társaság megtagadja az Ügyfél kereskedési számlájáról történő pénzkivonásra vonatkozó megbízások végrehajtását, ha:
- (a) a visszavonási utasításon szereplő bankszámlaszám nem egyezik az Ügyfélnek a Megállapodásban megadott bankszámlaszámával;
 - (b) a pénzeszközök összege a kivonási utasításban meghaladja a kereskedési számla nyilvántartásában szereplő szabad fedezetet vagy a Társaság által az adott Ügyfél számára a Megállapodás vagy bármely más, az Ügyfélnek a Társasággal kötött vagy kötött egyéb megállapodása alapján vezetett bármely más számla vagy nyilvántartás egyenlegét;
 - (c) a pénzeszközöket az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően zárolni vagy lefoglalni kell.
- 4.20. a Társaság blokkolhatja az Ügyfél kereskedési számlájáról történő befizetések és kifizetések lehetőségét, ha az Ügyfél nem adja meg az XTB által az alkalmazandó jogszabályok alapján kért információkat és/vagy dokumentumokat, beleértve azokat a helyzeteket, amikor a Társaság nem tudja alkalmazni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó szabályokban megjelölt pénzügyi biztonsági intézkedések egyikét.
- 4.21. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság megtartsa és saját számlájára felhasználja az Ügyfél pénzeszközeinek bankszámlákon tartott kamatait, és elfogadja, hogy az ilyen kamatok a Társaság bevételét alkotják, a Társaságot tulajdonát képezik, és nem az Ügyfelet illeti meg, hacsak a Társaság nem dönt úgy, hogy a kamatot (vagy annak egy részét) az Ügyfél javára utalja. A kamatallokáció mértékére vonatkozó információkat a Társaság Díjak és Jutalékok Táblázata tartalmazza.
- 4.22. A fent említett XTB bankszámlák kamatlábainak változékonysága miatt, beleértve a bankbetéteket és az Ügyfelek pénzeszközeinek különböző bankszámlákra történő elosztását, amelyek kamatlábai idővel változhatnak és változhatnak (a bankok által kínált aktuális kondícióktól függően), az átlagos kamatösszeg meghatározása csak egy adott kamatperiódus lejártá után lehetséges. Az adott időszak átlagos kamatösszegére vonatkozó információkat az XTB honlapján minden hónapban a megadott kamatperiódus végét követően teszi elérhetővé. A kamatszedsés kapcsán a Kézpénzszámlák vezetése az Ügyfelek számára nem jár további díjakkal.
- 4.23. Az ügyfelek kereskedési számláin tartott szabad marginra is bevezethetünk kamatokat. Ha az Ügyfelek kereskedési számláin lévő szabad marginra kamatot vezetünk be, az aktuális kamatlábról az XTB weboldalán lehet majd tájékozódni. A kamatlábat hetente határozzuk meg az XTB Weboldalon közzétett táblázat segítségével. A Kereskedési számlákon lévő Szabad Margin kamatlába a korábbi kamatperiódusokban az XTB Honlapon megtekinthető. A következő hétre vonatkozó kamatlábat vasárnap 12:00 óráig (CET/CEST) teszik közzé. Az így közzétett kamatláb a következő hétre, azaz vasárnapról hétfőre virradó éjféltől hét egymást követő napon át érvényes. A kamatláb nem vehet fel negatív értéket.
- 4.24. A számlán minden nap 23:59:59-kor (CET/CEST) lévő szabad margin kamatozik.
- 4.25. A kamatot naponta számítják ki a képlet szerint:

$$\text{Szabad Margin} \times \frac{\text{Kamatláb}}{365}$$

A számítás eredményét 6 tizedesjegyre kerekítjük. A szabad margin kamatát minden hónap végét követő 5. munkanapon átutaljuk az Ügyfélnek. Az adott hónapban felhalmozott kamatok összege a második tizedesjegyre kerül felkerekítésre. A felhalmozott kamatok növelik az Ügyfél szabad marginjának összegét a kereskedési számlán.

- 4.26. Az XTB-vel első alkalommal szerződést kötő személyek kereskedési számláin lévő szabad margin a honlapon közzétett kamatláb-táblázatban feltüntetett kedvezményes kamatláb szerint kamatozik a szerződés megkötésétől számított első 90 napig. A kedvezményes kamatlábakat a fenti 4.23. - 4.24. szakaszoknak megfelelően heti rendszerességgel változtatják és teszik közzé. Azon Ügyfelek esetében, akik a megállapodást a kamatok bevezetésének időpontja előtt kötötték, a kedvezményes kamatokat a kamatok bevezetésének időpontjától a megállapodás megkötésétől számított 90. nap lejártaig számítják ki.

- 4.27. A kamatok összege az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően az Ügyfél kereskedési számlájára történő átutalás időpontjában érvényes adókulcsok szerinti átalányjövedelemadó hatálya alá tartozik. Az XTB köteles lehet beszedni az Ügyfél Kereskedési számlájáról a kamatok után fizetendő jövedelemadó összegét.
- 4.28. Az Ön pénzeszközeit az XTB bankszámláin az XTB pénzeszközeitől elkülönítve kell elhelyezni oly módon, hogy az XTB ne tudja felhasználni az Ön pénzeszközeit.
- 4.29. Az Ügyfélnek joga van bármikor pénzeszközöket kivenni a kereskedési számlájáról, kivéve, ha:
- (a) a pénzeszközök összege a kivonási utasításban meghaladja a kereskedési számlák nyilvántartása vagy a Társaság által az Ügyfél számára a Megállapodás vagy az Ügyfélnek a Társasággal kötött vagy kötött egyéb megállapodásai alapján vezetett egyéb számlák vagy nyilvántartások szerint rendelkezésre álló szabad fedezetet;
 - (b) a Társaság megbízható alapon úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél által felvenni szándékozott pénzeszközök szükségesek vagy szükségesek lehetnek a szükséges fedezet kiegészítéséhez, vagy szükségesek lehetnek a Társasággal szemben a Megállapodásból vagy bármely más, az Ügyfélnek a Társasággal kötött vagy kötött megállapodásából eredő kötelezettségeinek teljesítéséhez;
 - (c) az Ügyfél és a Vállalat között vita van az Ügyfél és a Vállalat közötti, a Megállapodáson vagy bármely más, az Ügyfélnek a Vállalattal kötött vagy kötött megállapodásán alapuló bármely megállapodással, ügylettel vagy utasítással kapcsolatban;
 - (d) a pénzeszközöket az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően zárolni vagy lefoglalni kell.
- 4.30. Az ÁSZF rendelkezései ellenére a Társaság jogosult az Ügyfél által befizetett pénzeszközökből vagy az Ügyfél pénzsámláján tartott pénzeszközökből levonni a Társaságnak a Tranzakciók végrehajtása, megszüntetése, lejáratá vagy elszámolása következtében fizetendő összegeket, valamint az ÁSZF, a Megállapodás vagy az Ügyfél által a Társasággal kötött bármely más megállapodás alapján fizetendő bármely más összeget.
- 4.31. A kereskedési számlával kapcsolatos SMS-üzenetek, e-mailek vagy mobil eszközön érkező értesítések előfizetése, amelyet az Ügyfél önállóan aktiválhat az Ügyfél irodájában vagy a Társaság automatikusan aktiválhat, csak kiegészítő szolgáltatásnak minősül az Ügyfélnek nyújtott brókerszolgáltatásokkal kapcsolatban. Az e szolgáltatás részeként kapott üzenetek kizárólag tájékoztató jellegűek. Az értesítő aktiválása nem mentesíti az Ügyfelet a kereskedési számla állapotának figyelemmel kísérésének kötelezettsége alól. Az értesítés elmaradása vagy késedelmes kézhezvétele nem képezheti a Társasággal szembeni követelés benyújtásának alapját.
- 4.32. Az Ügyfélnek folyamatosan figyelemmel kell kísérnie kereskedési számlájának egyenlegét.
- 4.33. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseire is figyelemmel, amennyiben a kereskedési számla nyilvántartása és az Ügyfél kereskedési számláján ténylegesen végrehajtott műveletek között bármilyen ellentmondás van, különösen, ha az Ügyfél megbízásai vagy utasításai nem tükröződnek megfelelően a nyilvántartásban, a Társaság korrigálja a kereskedési számla nyilvántartását. Ilyen esetben a Társaság mindig törekszik arra, hogy értesítse az Ügyfelet, kivéve, ha nyilvánvaló hiba

történt, amelyet a Társaság korrigált. A fentiek korlátozás nélkül vonatkoznak többek között az adatkommunikációs rendszerek meghibásodásai, működési zavarai vagy késedelmek által okozott hibákra.

- 4.34. A Társaság a beérkező ügyfélpénzeket haladéktalanul egy vagy több elkülönített számlára (a továbbiakban: ügyfélszámlák) helyezi a Társaság által kiválasztott megbízható pénzügyi intézményeknél, például központi banknál, hitelintézetnél vagy harmadik országban engedélyezett banknál, illetve minősített pénzügyi alapnál. Az ügyfélnek joga van kifogást emelni az ellen, hogy pénzt minősített pénzügyi alapnál tartsák.
- 4.35. A vonatkozó előírásoknak megfelelően a Társaság kellő szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel jár el a pénzügyi intézmény kiválasztása és kinevezése, valamint a bekezdés szerinti pénzügyi intézmény és 4.26 az ügyfélpénzek tartására vonatkozó intézkedések rendszeres felülvizsgálata során. A Társaság figyelembe veszi az ilyen intézmények szakértelmét és piaci hírnevét, valamint a diverzifikációt az Ügyfél jogainak védelme érdekében, valamint az Ügyfél pénzeinek tartásával kapcsolatos olyan jogi vagy szabályozási követelményeket vagy piaci gyakorlatokat, amelyek hátrányosan érinthetik az Ügyfél jogait. A diverzifikációs követelmények nem vonatkoznak a pusztán az Ügyfél megbízásának végrehajtása céljából harmadik félnél elhelyezett ügyfélpénzekre.
- 4.36. A Társaság megteszi a vonatkozó szabályozások által előírt intézkedéseket az Ügyfél pénzeszközeinek védelme érdekében, beleértve korlátozás nélkül:
- (a) olyan nyilvántartások és számlák vezetése, amelyek szükségesek az Ügyfelek vagyonának a saját vagyonától való megkülönböztetéséhez;
 - (b) rendszeres egyeztetések elvégzése a belső számlái és nyilvántartásai, valamint az ezen eszközöket birtokló harmadik felek számlái és nyilvántartásai között
 - (c) az Ügyfél pénzt a Társaság saját pénztől elkülönítve tartja, és az Ügyfél pénzt nem használja fel saját üzleti tevékenysége során;
 - (d) annak biztosítása, hogy a pénzügyi intézetnél elhelyezett ügyfélpénzeket a Társaság pénzeszközeinek tárolására használt számláktól eltérő számlán tartsák.
- 4.37. A Társaságnak kötelessége, hogy kellő szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel járjon el annak a pénzügyi intézménynek a kiválasztása során, ahol az ügyfelek pénzeszközeit tartja. Ugyanakkor tudomásul vesszük, hogy vannak olyan körülmények, amelyekre a Társaságnak nincs ráhatása, és ezért a Társaság nem vállal felelősséget vagy felelősséget az Ügyfélnek az Ügyfél fizetéseképtelenségéből vagy bármely más hasonló eljárásból, illetve az Ügyfél pénzt őrző pénzügyi intézet csődjéből eredő veszteségeiért.
- 4.38. A Vállalat általános zálogjoggal rendelkezik az Ügyfél összes pénzeszközére mindaddig, amíg az Ügyfélnek a Vállalat felé fennálló, e megállapodás szerinti kötelezettségei teljes mértékben és véglegesen ki nem elégülnek.
- 4.39. Az alkalmazandó jog szerint, ha a Társaság ellen végrehajtási eljárás indul, az Ügyfelek által a Társaság által a Társaság által nyújtott brókerszolgáltatással kapcsolatban a Társaságra bízott, az ÁSZF-ben meghatározott pénzeszközök nem kerülnek lefoglalásra, és ha csődöt jelentenek be - nem tartoznak a Társaság csődvagyonába.

5. Margin

- 5.1. Az Ügyfél ügyletet hajthat végre, és bizonyos esetekben megbízást adhat be, feltéve, hogy az Ügyfél által adott megbízás méretének és a rendelkezésre álló likviditási szintnek megfelelő összegű fedezetet nyújt be.
- 5.2. A biztosíték szintjét a Feltétel-táblázatokkal összhangban kell meghatározni, és az így meghatározott biztosíték összegét az Ügyfél adott kereskedési számláján zárolni kell.
- 5.3. A kereskedési számlán nyitott pozíció esetén a szabad biztosítékot a CFD esetében az ÁSZF 9. pontjában meghatározottak szerint kell csökkenteni/kiigazítani.
- 5.4. Ha a saját tőke vagy a kereskedési számla egyenlege a 210. pontban meghatározott érték alá csökken, az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot, hogy az 10ÁSZF fejezetében meghatározott

szabályokkal összhangban az Ügyfél előzetes beleegyezése nélkül lezárja az Ügyfél nyitott pozícióinak egy részét vagy egészét. Ezek az intézkedések nem tekinthetők az Ügyfél akarata ellenére tett intézkedéseknek vagy az Ügyfél kárára tett intézkedéseknek, és a Társaság úgy tekintendő, hogy az Ügyfél felhatalmazása alapján járt el. Az Ügyfél ezennel felhatalmazza a Vállalatot, hogy a jelen 5.5. pontban leírt körülmények között bármely ügyletet lezárjon.

- 5.5. Az Ügyfél 5.4. pont szerint lezárt ügyletének elszámolása a vonatkozó kereskedési számlán jelenik meg.
- 5.6. Az Ügyfél köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a szükséges fedezet összegét és a kiegészítő pénzeszközök összegét, amelyeket az adott számlán kell tartani az Ügyfél által időről időre tartott nyitott pozíciók tekintetében.

6. Indukciók

6.1. A Társaság a Társaság és a Partnerek és/vagy harmadik felek közötti megállapodás megkötéséből eredő díjakat/jutalékokat fizethet és/vagy kaphat a Partnerek és/vagy harmadik felek részére és/vagy általuk, amelyek az Ügyfeleknek nyújtott szolgáltatásokhoz és a Társaságnak a Megállapodás szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez szükségesek. További információk a Társaság [honlapján](#) található.

6.2. A fent említett díjakat/jutalékokat a Társaság nem kaphatja meg, kivéve, ha azt az Ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások minőségének javítása indokolja, és feltéve, hogy azok nem sértik a Társaság azon kötelezettségét, hogy becsületesen, tisztességesen és szakszerűen, valamint az Ügyfelek érdekeit szem előtt tartva járjon el.

7. Árak

Általános feltételek

- 7.1. A Társaság a kereskedési napokon a pénzügyi eszközök árfolyamát rendszeresen a megfelelő alapul szolgáló eszközök árai alapján jegyzi. Ezeket az árakat azon a bankközi piacon vagy más pénzügyi piacon jegyzi, amelyen a fent említett Alapvető Eszközök kereskedési volumene a legmagasabb és leglikvidebb. Az Ügyfelek az ügyleteket a tranzakciós rendszerben elérhető árakon kötik meg, figyelembe véve az egyes jegyzésekhez rendelt, valamennyi Ügyfél számára elérhető likviditást. A Társaság minden alkalommal frissíti az ajánlati könyvet, amikor az ügyleti rendszerben megjelenő árfolyam megváltozik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy minden egyes Ügylet, amelyet az Ügyfél köt, csökkenti az adott Ajánlattételhez rendelkezésre álló likviditást, és amennyiben az adott vételi vagy eladási árhoz rendelkezésre álló teljes likviditás teljes egészében felhasználásra kerül, a megbízási jegyzékben rendelkezésre álló likviditással rendelkező következő vételi vagy eladási ár lesz a pénzügyi eszköz kötelező árfolyama, amelyre a pont rendelkezései 16.3nem vonatkoznak.
- 7.2. Az ügyleti árakat folyamatosan jegyzi a számlákon a következő intézmények által rendelkezésre bocsátott aktuális árak alapján:
 - (a) bankok;
 - (b) befektetési vállalkozások és brókerek;
 - (c) a mögöttes eszközök piacai és a származtatott eszközök piacai;
 - (d) tekintélyes információs ügynökségek.
- 7.3. A Társaság minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az ügyletek árai ne térjenek el lényegesen az alapul szolgáló eszközök referenciainstémények által valós időben rendelkezésre bocsátott áraitól. A Társaság az Ügyfél kérésére a jelen ÁSZF szerinti panaszkezelésre vonatkozó rendelkezésekkel összhangban közli az Ügyféllel annak az adott intézménynek a nevét, amely árfolyam alapján a Pénzügyi Eszköz árfolyamát meghatározta, és amely alapján az Ügyletet végrehajtották.
- 7.4. A pénzügyi eszköz e fejezetben meghatározott módon meghatározott árfolyamát a Társaság mindig kétirányú jegyzéssel jegyzi, egyidejűleg feltüntetve egy vételi és egy megfelelő eladási

árfolyamot. A vételi és eladási árfolyam közötti különbség képezi az adott pénzügyi eszközre vonatkozó Spreadet.

- 7.5. Az Ügylet típusának és az árak a kiválasztására vonatkozó döntés, amelyen az Ügyfél az Ügylet végrehajtására vonatkozó megbízást adja, az Ügyfél saját felelősségére és saját belátása szerint hozott önálló döntése, kivéve, ha:
 - (a) A Társaság gyakorolja a Megállapodásban ráruházott jogokat a Tranzakció lezárására;
 - (b) a Tranzakciót az ÁSZF 5.4. pontja szerint lezárják.
- 7.6. A Társaság nem jegyzi a pénzügyi eszközök árát, nem fogad el tranzakciós megbízásokat és/vagy nem hajtja végre az Ügyfél utasításait a kereskedési napokon kívüli napokon, azzal a fenntartással, hogy a Társaság a feltételes táblázatokban meghatározott pénzügyi eszközökre vonatkozó kiválasztott kereskedési platformokon a kereskedési napon kívül is elfogadhat stop és limit megbízásokat.
- 7.7. A pénzügyi eszközök árajánlatát a vonatkozó kereskedési számlán keresztül kell közzétenni.
- 7.8. Ha az Ügyfél megbízásának mérete meghaladja a Kondíciós táblázatokban meghatározott maximális méretet (pl. a megbízás maximális értéke Lotban), a Társaság jogosult az Ügyféltől további követelmények teljesítését kérni, valamint különleges feltételeket kínálni a tranzakcióra. A Társaság erről a tényről közvetlenül az Ügyfelet értesíti abban a pillanatban, amikor az Ügyfél a megbízást leadja. Az Ügyfél kizárólag saját belátása szerint fogadhatja el a felajánlott feltételeket.

Változó szórás

- 7.9. Néhány pénzügyi eszköz és néhány kereskedési számla esetében a Társaság a változó Spread használatával történő árjegyzés elvét alkalmazza, amely tükrözi az uralkodó piaci feltételeket és az alapul szolgáló eszközök árainak volatilitását.
- 7.10. A változó kamatfelárral rendelkező pénzügyi eszközök esetében a kamatfelár folyamatosan változik, mivel tükrözi az uralkodó piaci feltételeket, a pénzügyi eszközök piacának likviditását és az alapul szolgáló eszközök piacának likviditását.

Piaci végrehajtási árak

- 7.11. A piaci teljesítésű pénzügyi eszközök esetében a kereskedési számlán feltüntetett árak csak tájékoztató jellegűnek tekintendők, és nem garantált, hogy az Ügyfél a feltüntetett árfolyamon fog kereskedni. Az Ügyfél megbízásának teljesítési ára azon a legjobb áron alapul, amelyet a Társaság az adott pillanatban az Ügyféltől való további megerősítések beszerzése nélkül fel tud ajánlani. A piaci végrehajtással rendelkező pénzügyi eszköznek azt az árát, amelyen az ügyletet ténylegesen végrehajtották, a Társaság az ügylet végrehajtását követően közli az Ügyféllel. A végrehajtott ügylet ára látható a kereskedési számlán.
- 7.12. A Partnerektől, információs ügynökségektől, releváns piacoktól vagy adatszolgáltatóktól érkező vagy általuk végrehajtott ajánlatok, megbízások, árak vagy tranzakciók egy része, amelyek alapján a pénzügyi eszköz piaci végrehajtású árát meghatározták, a Társaságon kívül álló okokból törlésre vagy visszavonásra kerülhet. Ilyen esetben a Társaságnak jogában áll elállni az Ügyfél által az adott pénzügyi eszközzel kapcsolatban kötött ügylettől. Ilyen helyzetben a visszalépési nyilatkozatot dokumentálják és a megbízás, ajánlat vagy ügylet visszavonását vagy törlését követő két napon belül bemutatják az Ügyfélnek. A Társaság nem vállal felelősséget az itt leírt helyzetek által okozott károkért.

8. Elektronikus hozzáférés a kereskedési számlához

- 8.1. Annak érdekében, hogy az Ügyfél elektronikusan hozzáférhessen a kereskedési számláihoz, és lehetővé tegye számára, hogy pénzügyi eszközökkel kapcsolatos elidegenítéseket tegyen és ügyleteket hajtson végre, a Társaság az Ügyfél számára minden egyes kereskedési számlához

- egyedi bejelentkezési kódot és induló jelszót biztosít és rendel hozzá, valamint lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy a bejelentkezési kódot és a jelszót egyénileg/ saját maga határozza meg.
- 8.2. A kereskedési számlához való elektronikus hozzáférés használatához az Ügyfélnek be kell jelentkeznie az adott kereskedési számlára egy kereskedési platformon keresztül (amely letölthető a Társaság weboldaláról) vagy a Társaság weboldalán keresztül. A Kereskedési számlához való hozzáférés a Tranzakciós Platformon keresztül mobil vagy helyhez kötött változatban (az Ügyfél számítógépére telepítve), valamint webböngészőn keresztül lehetséges.
 - 8.3. Az Ügyfélnek joga van megváltoztatni a Jelszót a kereskedési számlára való bejelentkezést követően.
 - 8.4. Az Ügyfél kijelenti, hogy teljes mértékben tisztában van azzal, hogy a kereskedési számla bejelentkezési adatainak és jelszavának harmadik fél számára történő felfedése komoly veszélyt jelenthet a számlán tartott pénzeszközök biztonságára. Ezért az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Társaságot, ha gyanítja, hogy az e pontban említett azonosító adatai harmadik személyek számára ismertek.
 - 8.5. Az Ügyfél köteles kellő gondossággal eljárni a Belépési azonosító és a Jelszó, illetve a Szerződésben szereplő bármely bizalmas adat tárolása és nyilvánosságra hozatala tekintetében.
 - 8.6. Az Ügyfél teljes felelősséggel és felelősséggel tartozik a Kereskedési számlán keresztül adott Tranzakciós Megbízásokért, illetve a Társaság által kellő gondossággal és az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően elfogadott vagy végrehajtott bármely más utasításért, amelyet az Ügyfél bejelentkezési azonosítójával és jelszavával adott.
 - 8.7. A Megállapodás elfogadásával az Ügyfél határozatlan idejű (a Megállapodás időtartamával korlátozott) felhatalmazást ad a Társaságnak arra, hogy az Ügyfél által a jelen Megállapodással összhangban a Kereskedési Platformon keresztül az Ügyfél nevében az Ügyfél által benyújtott megbízásokat és utasításokat teljesítse vagy elfogadja és továbbítsa.
 - 8.8. Az Ügyfél köteles kártalanítani és kártalanítani a Társaságot minden olyan veszteségért, amely a Társaságot az Ügyfél téves megbízásainak a kereskedési számlán történő végrehajtásából eredően éri, amennyiben azok az ő bejelentkezési azonosítójával és jelszavával történtek, függetlenül attól, hogy ténylegesen ki adta le az ilyen megbízásokat.
 - 8.9. A Társaság nem vállal felelősséget semmilyen következményért, amely abból ered, hogy az Ügyfél harmadik félnek kiadja a bejelentkezési adatait és jelszavát, beleértve a tranzakció végrehajtására vonatkozó megbízás megadását vagy más utasításokat, amelyeket egy harmadik fél az Ügyfél bejelentkezési adatait és jelszavát használva ad.
 - 8.10. A kereskedés biztonsága érdekében a Társaság minden Ügyfél esetében fenntartja a jogot, hogy ideiglenesen lekapcsolja az Ügyfél bármelyik kereskedési számláját, ha az Ügyfél jelentősen megterheli a kereskedési platformokat azzal, hogy jelentős számú kérést generál a Társaság tőzsdei szerveréhez. Az Ügyfél kereskedési számlájának lekapcsolása előtt a Társaság ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy telefonon vagy e-mailben kapcsolatba lépjen az Ügyféllel, és tájékoztassa arról, hogy nagy mennyiségű kérést generál a tőzsdei szerverre, ami a kereskedési számlájának ideiglenes lekapcsolását okozhatja, és ha ezt elmulasztja, gyakorolja a Társaság jogát az Ügyfél bármelyik kereskedési számlájának lekapcsolására.
 - 8.11. A Társaság jogosult:
 - a) fontos okokból felfüggesztheti a megbízások vagy egyéb, a kereskedési platformon keresztül történő elidegenítések elfogadását, különösen a biztonságot vagy a kereskedés titkosságát fenyegető veszély esetén,
 - b) a platform műszaki hibája esetén ideiglenesen felfüggesztheti a hozzáférést, korlátozhatja vagy módosíthatja a kereskedési platformon elérhető szolgáltatások körét,
 - c) felfüggesztheti a megbízások vagy egyéb, a kereskedési platformon keresztül történő elidegenítések elfogadását - amennyiben az Ügyfél megszegi a Szerződés rendelkezéseit vagy az alkalmazandó jogot,
 - d) azonnali hatállyal megszünteti az Ügyfél számára a kereskedési platformon keresztül terjesztett információkhoz való hozzáférés biztosítását, különösen a szervezett piac üzemeltetőjének vagy adatforgalmazónak minősülő jogalany

kérésére, ha az adatokat az eredeti célnak nem megfelelő módon használják fel, vagy ha az Ügyfél 3 (három) hónapot meghaladó időszakban nem kötött pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyleteket, és a kereskedési számla egyenlege 3 (három) hónapot meghaladó időszakban nulla.

8.12. A Társaság nem vállal felelősséget a következőkért:

- a) megbízás vagy utasítás végrehajtása, ha az ilyen végrehajtásra a kereskedési platformon keresztül adott utasításnak megfelelően került sor,
- b) egy megbízás vagy utasítás nem vagy nem megfelelő végrehajtása olyan körülmények miatt, amelyekért a Társaság nem felelős (különösen a hibás kapcsolatból, a kapcsolat hiányából vagy a kereskedési platformhoz való hozzáférés ideiglenes hiányából eredő hibák miatt, amelyekért nem vagyunk felelősek),
- c) a Rendelkezés végrehajtásának megtagadása vagy ellehetetlenítése a 8.10., pontban felsorolt bármely körülmények között, ha az utasítás végrehajtásának megtagadása vagy ellehetetlenítése olyan körülményekből ered, amelyekért a Társaság nem felelős, különösen vis maiornak tulajdonítható okokból,
- d) a kereskedési platformon keresztül terjesztett adatokhoz való hozzáférés felfüggesztése, hibái vagy késedelme, ha az említett hibák, megszakítások vagy felfüggesztések olyan körülményekből erednek, amelyekért a Társaság nem felelős.

8.13. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy tájékoztatták arról, hogy lehetséges, hogy a pénzügyi eszközöknek a kereskedési platformon elérhető grafikonon feltüntetett árai nem tartalmaznak bizonyos piaci árakat, amelyeken az Ügyfél megbízásait végrehajtják. Ez a Kereskedési Platform által egy adott időegységben feldolgozott adatok mennyiségének korlátozásából adódik. A fent leírt helyzet bekövetkezésének kockázata nagyobb a mögöttes eszköz piaci árfolyamának fokozott volatilitása vagy a vonatkozó gazdasági adatok közzététele idején. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a grafikonok a lehető legpontosabban tükrözzék azokat az árakat, amelyeken a megbízásokat végrehajtják. Egy megbízás olyan áron történő végrehajtása vagy aktiválása, amely nem szerepel a grafikonon, nem jelenti azt, hogy a megbízást téves áron vagy a szokásos piaci feltételek mellett hajtották végre.

9. Megbízás elhelyezése és végrehajtása

- 9.1. Az Ügyfél által a Kereskedési számlán keresztül végrehajtott, pénzügyi eszközökre vonatkozó ügyletek nem kötelezik egyik felet sem arra, hogy egy adott alapul szolgáló eszköz tényleges szállítását teljesítse.
- 9.2. A tranzakciót az Ügyfél az érvényes megbízás elektronikus úton történő elhelyezésével (az érvényességet az alábbi 8.6. pontban meghatározottak szerint kell meghatározni) hajthatja végre a vonatkozó kereskedési számlán keresztül, a fenti 7. pontban meghatározottak szerint;
- 9.3. A megbízás csak Kereskedési napon adható le, azzal a fenntartással, hogy a Társaság a feltételes táblázatokban meghatározott kiválasztott pénzügyi eszközökre vonatkozó stop és limit megbízásokat a kiválasztott kereskedési platformokon a Kereskedési napon kívül is elfogadhat.
- 9.4. Az Ügyfél megbízása elutasítható és törölhető, ha a Tranzakció végrehajtására vonatkozó megbízás névértéke meghaladja a Kondíciós táblázatokban meghatározott maximális megbízásméretet, vagy ha a Tranzakció megnyitása a maximális portfólió névérték túllépését okozza.
- 9.5. A Társaság a következő esetekben megtagadhatja az ügylet végrehajtását:
 - (a) a fedezet szintje nem elegendő az ügylet végrehajtásához;
 - (b) az Ügylet névértéke meghaladja a Megbízás maximális értékét, amelyet a 9.4. pont szerint határoznak meg;
 - (c) az azonnali megbízás tekintetében, ha a pénzügyi eszköz ára jelentősen eltér a megbízás árától. A tényleges eltérési szintet a Megbízás-végrehajtási szabályzat ismerteti;
 - (d) ha a Társaság piaci adatok hiányában nem tudja meghatározni a pénzügyi eszköz piaci árát;
 - (e) vis maior esemény következik be;

- (f) a portfólió maximális névleges értéke túllépésre kerül a 8.4. pontban meghatározottak szerint.
- 9.6. Ahhoz, hogy érvényes legyen, az ügyleti megbízásnak a következő elemeket kell tartalmaznia:
- (a) természetes személyek esetében az ügyfél neve és vezetékneve, jogi személyek esetében a jogi személy neve;
 - (b) az elhelyezés dátuma, órája és perce;
 - (c) annak a pénzügyi eszköznek a típusa, amelyre az ügyleti megbízás vonatkozik;
 - (d) az ügyleti megbízás mérete;
 - (e) Tranzakciós megbízás száma;
 - (f) Tranzakciós megbízás típusa;
 - (g) Pénzügyi eszköz ára.
- 9.7. Az Ügyfél megbízásainak végrehajtása során a Társaság minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megbízások végrehajtása az Ügyfél által történő leadásukat követően azonnal megtörténjen.
- 9.8. Az Ügyfél megrendelésének a Társaság általi teljesítéséig az Ügyfél módosíthatja vagy akár le is mondhatja a megrendelést. A Társaság minden tőle telhetőt megtesz a megrendelés módosítására vagy akár törlésére vonatkozó utasítás végrehajtása érdekében, azonban az Ügyfél nem hivatkozhat a Társasággal szemben arra, hogy nem volt képes módosítani vagy törölni a megrendelését, ha az Ügyfél akkor adta ezt az utasítást, amikor a Társaság már megkezdte a leadott megrendelésének végrehajtását.
- 9.9. Az Ügyfél Ügylet végrehajtására vonatkozó megbízása akkor lép hatályba, amikor a Társaság elfogadja a megbízást.
- 9.10. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfélnek a kereskedési számlán keresztül adott utasításokkal vagy megbízásokkal kapcsolatban felmerült veszteségeiért, elmaradt hasznáért vagy költségeiért:
- (a) amelyek nem érkeztek be, és amelyeket ezért a Társaság nem fogadott el;
 - (b) ha a Társaság általi elfogadás a Társaságon kívül álló okok miatt késik.
- 9.11. A pozíciót az összes szükséges paramétert tartalmazó ügyleti megbízás megadásával és a Társaság általi elfogadásával kell megnyitni.
- 9.12. A pozíció megnyitása a pénzügyi eszköz vételéhez vagy eladásához kapcsolódó tulajdonjogokat és kötelezettségeket hoz létre.
- 9.13. Amikor az Ügyfél pozíciót nyit vagy megbízást ad, a Társaság megterheli a fizetendő biztosíték összegét a Feltétel-táblázatokkal összhangban.
- 9.14. Az ügyleti megbízás csak akkor fogadható el és hajtható végre, ha a kereskedési számla azt mutatja, hogy az Ügyfél rendelkezik az adott számlán a felajánlott likviditási szinthez szükséges szabad fedezettel, és viseli a tranzakcióval kapcsolatos esetleges további költségeket. Ha a pénzeszközök nem elegendőek a Tranzakció végrehajtásához, a megbízás elutasítható és részben vagy egészben érvénytelennek minősülhet, a megbízások végrehajtási szabályzata szerint.
- 9.15. A Záró pozíció határozza meg a korábban Nyitott pozícióból eredő jogokat vagy kötelezettségeket.
- 9.16. A pozíció zárásának eredménye a pozíció zárásának napján kerül elszámolásra. A Záró pozíció pénzügyi eredményét a Számla pénznemére kell átszámítani a tranzakció időpontjában érvényes Társasági árfolyam felhasználásával.

10. CFD-k

- 10.1. CFD pozíció megnyitása esetén, és bizonyos esetekben a kereskedési számlán belüli megbízás elhelyezésének pillanatában az adott kereskedési számlán lévő szabad fedezetet csökkentheti a:
- (a) az adott kereskedési számlán beszédett aktuális fedezet összege;
 - (b) az Ügyfél pénzügyi eszközökre vonatkozó nyitott pozícióinak veszteségszintje;
 - (c) a Swap-pontok, az egynapos finanszírozás, a jutalékok és díjak összegei a Kondíciós táblázatokkal összhangban.
- 10.2. Ha a Saját tőke vagy az egyenleg egyenlő vagy alacsonyabb, mint a kereskedési számlán zárolt aktuális Margin 50%, a Társaság az Ügyfél további hozzájárulása nélkül lezárja az Ügyfél

nyitott pozícióit, kezdve a legalacsonyabb pénzügyi eredményt generáló pozíciótól, addig a pillanatig, amikor a szükséges Margin szint elérésre kerül. Ilyen helyzetben a Társaság a CFD ügyleteket (CFD, StockCFD, ETF CFD) az alapul szolgáló tőzsde piaci szabályainak megfelelően és az alapul szolgáló eszköz likviditásának figyelembevételével, a 4. pontban¹⁰ foglaltakra is figyelemmel, az aktuális piaci áron zárja le.

- 10.3. A CFD-számlán lévő pozícióit egy záró pozíció végrehajtásával kell lezárni.
- 10.4. A CFD ügylet eredménye látható a kereskedési számlán. A vonatkozó ügyfélszámlán kiszámított eredményt a pozíció lezárásának pillanatában kell elszámolni, a 10.8.. záradékra is figyelemmel. Az összes ügylet eredményének elszámolása során a kereskedési számla egyenlege nem csökken nulla alá.
- 10.5. Pénzügyi szerződő fél esetében a Társaság a következőképpen számítja ki az eredményeket:
 - (a) A pénzügyi szerződő fél nem realizált veszteségét a Társaság valós időben rendezi a pénzügyi szerződő fél számláján lévő szabad fedezet kiigazításával;
 - (b) A pénzügyi szerződő fél nem realizált nyeresége elszámolásra kerül, ha az összes jelenleg nyitott pozíció nem realizált nyeresége meghaladja az 500.000 eurót. Ha a nap végén a nem realizált nyereség meghaladja az 500.000 EUR-t, akkor a Társaság a pénzügyi szerződő fél nyitott pozícióit a pénzügyi szerződő fél összes pozíciójának lezárásával átforgatja, a nem realizált nyereséget a pénzügyi szerződő fél számlájára utalja, és a lezárt pozíciókat a záróárfolyamokon újra megnyitja;
 - (c) az 500.000 EUR összeget a Lengyel Nemzeti Bank által a fent említett szint túllépésének napján közzétett árfolyamon váltják át a számla pénznemére (PLN-n keresztüli átváltás).
- 10.6. A CFD-re (kivéve a kriptovalutákon alapuló CFD-eket, a StockCFD-t és az ETF CFD-t) vonatkozó nyitott pozíciókat a Társaság az Ügyfél beleegyezése nélkül a pozíció megnyitásától számított 365 nap elteltével, a Társaság által ezen időszak után megadott első pénzügyi eszköz árfolyamon zárja le, kivéve, ha:
 - (a) az Ügyfél saját maga zárja a pozíciókat;
 - (b) a Társaság az ÁSZF-ben meghatározott egyéb helyzetekben gyakorolja a jogot az Ügyfél Tranzakciójának előzetes lezárására.
- 10.7. A StockCFD és ETF CFD nyitott pozíciókat a Társaság az Ügyfél beleegyezése nélkül a pozíció megnyitásától számított 365 nap elteltével zárja le, ha a Részvény értéke alacsonyabb, mint a pozíciókat lezáró tranzakcióért fizetendő jutalék értéke.
- 10.8. Ha a kereskedési nap végéig vagy a rollover dátum végéig az Ügyfél nyitott pozíciója nem kerül lezárásra, akkor az automatikusan meghosszabbodik, és a Swap Pontok/Overnight Finanszírozás kiszámításra kerülnek, amelyek megfelelnek a nyitott pozíció értékének és típusának.
- 10.9. Az Ügyfél számláján jóváírásra vagy megterhelésre kerülő Swap-pontok/Overnight-finanszírozás értékét az Ügyfél által megnyitott tételek számának és az adott pénzügyi eszközzel vonatkozó Swap-pontok/Overnight-finanszírozási rátáknak az eredményeként kell kiszámítani.
- 10.10. A swap-pontok/egyéjszakai finanszírozási kamatlábak és a forintosítási dátumok a kondíciós táblázatokban vannak megadva. A swap-pontokat/egyéjszakai finanszírozási kamatlábakat a Társaság határozza meg, a CFD-k esetében a devizaárfolyamok, a részvény CFD-k esetében pedig a bankközi piacon a betétek és hitelek piaci kamatlábai alapján. A forintosítás esetén - továbbá a hosszabb lejáratú idejű mögöttes határidős ügylet és a rövidebb lejáratú idejű pénzügyi eszköznek a forintosítás időpontjában érvényes értéke közötti különbségként kiszámított bázisérték alapján. A kriptovalutákon alapuló CFD-k esetében a Swap-pontok/Overnight finanszírozás értéke a pozíció következő napra történő tárolásának költségét jelenti, és a következőktől függ:
 - piaci feltételek, például a pénzügyi eszköz alapdevizájának kamatlába,
 - a fedezeti ügylet megkötésének egyszerűsége,
 - az alapul szolgáló eszköz likviditása,
 - az alapul szolgáló eszközzel kapcsolatos tranzakciós költségek,
 - az említett pénzügyi eszközökre vonatkozó swap-pontok/napközbeni finanszírozás piaci szintje.

- A Társaság a Swap-pontok/egynapos finanszírozás eredő értékeihez hozzáadja a saját árrését, és a végleges értékeket a kondíciós táblázatokban mutatja be.
- 10.11. A swap-pontok/napközbeni finanszírozás az Ügyfél számlájának jóváírását és megterhelését jelentik, amelyek a következő tényezőkből adódhatnak: egy adott deviza kamatlábai a bankközi piacon, két devizapár kamatlábainak különbségei a bankközi piacon vagy a tőkeáttétel alkalmazásával kapcsolatos nyílt pozíció finanszírozásának költségei. A Társaság a Swap pontokat használhatja az osztalék kiszámításához a 10.14.
- 10.12. A Társaság általában hetente egyszer frissíti a swap-pontok/egynapos finanszírozási kamatlábakat. A bankközi piacon a betétek és hitelek kamatlábainak jelentős változása esetén azonban a Társaság fenntartja a jogot, hogy a Kondíciós Táblázatokat gyakrabban módosítsa.
- 10.13. A kiszámított Swap Pontok/Over-night Finanszírozás értéke megjelenik az Ügyfél kereskedési számláján. Az adott ügyfélszámlán kiszámított Swap-pontok/Overnight Finanszírozás értéke a pozíció lezárásának pillanatában kerül elszámolásra.
- 10.14. Az alábbi feltételek akkor alkalmazandók, ha az Ügyfél adott, StockCFD vagy ETF CFD nyitott pozíciójával kapcsolatban bizonyos vállalati akciók történnek:
- osztalék: az ex-dátumon (az első olyan nap, amikor nincs osztalékra való jogosultság) minden egyes, az adott részvény CFD vagy ETF CFD-re vonatkozó hosszú pozícióval rendelkező ügyfélnek jóváírják az osztalékkal megegyező összeget, és minden egyes, rövid pozícióval rendelkező ügyfélnek megterhelik az osztalékkal megegyező összeggel. Az osztalékkal egyenértékű összegeket a számlán tartott részvény CFD-k vagy ETF CFD-k száma (az alapul szolgáló eszközök számával egyenértékű) alapján számítják ki. Az osztalék elszámolásához kapcsolódó jóváírások és terhelések az érintett kereskedési számla jóváírásával vagy megterhelésével, illetve a swap-pontok megfelelő kiigazításával történnek; az osztalékra való jogosultság nélküli első napot megelőző napon (ex-dátum) a készpénzinstrumentumon alapuló CFD-re vonatkozó nyitott pozíciókat a készpénzinstrumentum súlyának megfelelően kiigazított osztaléknak megfelelő összeggel írják jóvá vagy terhelik, és az érintett kereskedési számlát és kereskedési számlaregisztert ennek megfelelően kiigazítják;
 - részvényfelosztás, fordított részvényfelosztás, részvénykibocsátás és spinoff: a részvény CFD-k, ETF CFD-k vagy az adott kereskedési számlán nyilvántartott pénzeszközök egyenértékének összege kiigazításra kerül, vagy az egyes kereskedési számlaregiszterek kiigazításra kerülnek a felosztás vagy fordított felosztás napján, az alapul szolgáló eszköz osztalékra vagy jogokra való jogosultság nélküli jegyzésének első napján vagy a spinoff napján;
 - szavazati jog, ajánlati jog vagy az alapul szolgáló eszközhöz kapcsolódó hasonló jogok: A részvény CFD vagy ETF CFD-re pozíciót nyitó ügyfél nem gyakorolhatja a fent említett jogokat.
 - egyéb vállalati akciók: a Társaság törekszik arra, hogy minden egyéb vállalati akciót tükrözzön az Ügyfelek részvény CFD vagy ETF CFD pozícióiban, vagy az Ügyfél adott számláján, hogy a részvény CFD vagy ETF CFD pozíció tükrözze az alapul szolgáló eszközökben való pozíció gazdasági szempontjait;
 - A vállalati intézkedések befolyásolhatják az alapul szolgáló eszköz árát, ami az alapul szolgáló tőzsdén a limit vagy stop megbízások törlését eredményezheti. Ilyen esetben a Társaság törli az adott pénzügyi eszközre vonatkozó összes limitmegbízást és stop-megbízást, és ezzel egyidejűleg a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, ha ilyen körülmények bekövetkeznek.
- 10.15. Bizonyos körülmények között a pénzügyi eszköz árfolyamának meghatározásának alapjául szolgáló alaptőzsdén kötött ügyletek vagy megbízások törlésre vagy visszavonásra kerülhetnek. Ilyen esetekben a Társaságnak joga van elállni az Ügyféllel kötött adott ügylettől. Ilyen esetben az ügylettől való elállásról szóló nyilatkozatot dokumentáljuk, és azt az Ügyfélnek az alapul szolgáló eszköznek az alapul szolgáló tőzsdén történő törlését vagy az ügylettől való elállását követő napot követő két napon belül átadjuk.
- 10.16. Tőzsdei CFD, ETF CFD esetében a referenciaintézmény megtagadhatja az adott, Tőzsdei CFD-re vagy ETF CFD-re vonatkozó ügyfélmegbízásból eredő, már megadott megbízás feladásának megtagadását a mögöttes tőzsdén, vagy visszavonhatja a már megadott megbízást a mögöttes tőzsdén. Erre olyan technikai okokból kerülhet sor, amelyek függetlenek és a Társaság ellenőrzési körén kívül esnek. A megbízás benyújtásának megtagadása vagy visszavonása esetén

a Társaság törli az Ügyfél megbízását, ha az megfelel a mögöttes tőzsdei kereskedési szabályoknak, és újra feladja a megbízást ugyanazokkal a paraméterekkel. Ezzel egyidejűleg a Társaság megfelelő nyilvántartást készít az Ügyfél számlájáról, és tájékoztatja az Ügyfelet, ha ilyen körülmények bekövetkeznek.

- 10.17. A részvény CFD-kre vagy ETF CFD-kre vonatkozó limit vagy stop megbízások egyes eseteiben a Társaság a megbízás vagy az utasítás leadásának pillanatában zárolhatja az alkalmazandó fedezetet.
- 10.18. Ha a részvény CFD vagy ETF CFD alapjául szolgáló eszközt kivezetik az alaptőzsdéről, a Társaságnak jogában áll az ilyen részvény CFD vagy ETF CFD-re nyitott pozíciót az utolsó kereskedési napon vagy az alapjául szolgáló eszköz kivezetését követően az alapjául szolgáló eszköz utolsó elérhető piaci árfolyamán lezárni, és egyidejűleg a Társaság tájékoztatja az ügyfelet, ha ilyen körülmények bekövetkeznek. Ha az a vállalat, amelynek piaci árfolyama a Tőzsdei CFD Alapjául szolgáló eszköz egészét vagy egy részét képezi, fizetéseképtelenné válik, csődbejelentési kérelmet nyújtanak be ellene, vagy bármilyen más módon megszűnik, az adott Szervezett Piacon elhelyezett pozíció lezárásának napjától a Társaság lezárhatja az adott Tőzsdei CFD-re vonatkozó Nyitott pozíciót:
- ha az ügyfélnek hosszú pozíciója van - azon az áron, amelyik a legközelebb van a nullához. Ilyen esetben, ha a vállalat kifizetést teljesít a részvényesek számára, a végső kifizetési összeggel megegyező összeget az Ügyfél kereskedési számláján kell könyvelni;
 - ha az ügyfélnek rövid pozíciója van - a nullához legközelebbi áron. Ilyen esetben, ha a vállalat kifizetést teljesít a részvényesek számára, a végleges kifizetési összeggel megegyező összeggel terheli az Ügyfél kereskedési számláját.
- 10.19. A részvény CFD-k vagy ETF CFD-k kereskedése során az Ügyfelek tudomásul veszik, hogy egyes mögöttes eszközökkel való kereskedés átmenetileg felfüggesztésre vagy szüneteltetésre kerülhet. Ilyen esetekben előfordulhat, hogy az Ügyfelek nem tudnak kereskedni vagy megbízásokat vagy utasításokat adni az ilyen részvény CFD-kre vagy ETF CFD-kre vonatkozóan, és megbízásaik vagy utasításaik törlésre kerülhetnek.
- 10.20. Bizonyos esetekben az Ügyfél részvény CFD vagy ETF CFD rövid pozíciójának fedezeti eszközeit a kölcsönbeadó partner visszahívhatja. Ilyen esetekben a Társaságnak le kell zárnia az Ügyfél részvény CFD-kben vagy ETF CFD-kben fennálló rövid pozícióját, hogy lezárja azt a rövid pozíciót, amellyel a Társaság maga is rendelkezik bármelyik ügyféllel szemben. Ilyen esetek akkor fordulhatnak elő, ha a tőzsdei shortolási szabályok megváltoznak, vagy ha egy pénzügyi hatóság különleges feltételeket alkalmaz a shortolásra, a kölcsönbe adó szerződő fél visszavonja a shortolás lehetőségét egy adott mögöttes eszközre vonatkozóan, vagy ha egy adott mögöttes eszköz az alacsony likviditás, a magas kölcsönzési költségek vagy más, a Társaságon kívül álló körülmények miatt nehezen kölcsönözhetővé válik.
- 10.21. A Társaság nem felel az Ügyfélnek a fenti 10.15 -10 .20 pontokban leírt helyzetek által okozott károkért és/vagy veszteségeikért. Ilyen esetekben a Társaság a megbízások végrehajtási politikájának megfelelően jár el, hogy az Ügyfél számára a legjobb eredményt érje el.
- 10.22. A részvény CFD-k vagy ETF CFD-k rövidre eladásának elérhetősége a Társaságtól független tényezőktől függ, és napról napra változhat. Az adott pénzügyi eszközre vonatkozó rövidre eladás aktuális státuszát a Társaság honlapján teszi közzé. Amennyiben az Ügyfél a részvény CFD-k vagy ETF CFD-k egy részénél short pozíciót vesz fel, a Társaság ezt a pozíciót az alapul szolgáló eszköz megfelelő short eladásával egyenlíti ki. Az ilyen ügyletek további hitelfelvételi költségeket generálhatnak az Ügyfél számára az alapul szolgáló eszköz hitelezőtől való kölcsönzésével kapcsolatban. E kapcsolódó költségek összege a Társaság ellenőrzési körén kívül esik. A fent említett költségeket az Ügyféltől a kereskedési nap végén kell beszédni, és a kereskedési számlán Swap-pontok/Overnight finanszírozás néven kell feltüntetni, és jelentősen befolyásolhatják a StockCFD-k vagy ETF CFD-k rövid pozíciójáért felszámított költségeket. A költséget figyelembe veszik a pénzügyi eszköz Swap-pont/Overnight Finanszírozás értékének kiszámításakor. A költséget a kondíciós táblázatokban feltüntetik; ez azonban azonnali hatállyal módosulhat az alapul szolgáló eszköz hitelfelvételi költségeitől függően.

11. Összeférhetlenségek

- 11.1. A Társaság és az Ügyfél között érdekellentét állhat fenn abból a tényből adódóan, hogy a Társaság az Ügyfél által kötött ügylet ellenfele lehet. A Társaság vállalja, hogy ilyen esetekben megteszi a megfelelő intézkedéseket az összeférhetlenség hatásának minimalizálása érdekében.
- 11.2. A Társaság azon részlegeit, amelyeket érinthet az összeférhetlenség, úgynevezett "kínai falak" alkalmazásával elválasztják az ügyfelekkel közvetlenül együttműködő részlegektől, hogy biztosítsák a Társaság pénzügyi termékeit kínáló és a termékek megfelelőségét az ügyfelek számára értékelő részlegek autonómiáját. A Társaság kereskedelmi részlege szintén elkülönül az ügyfelekkel való közvetlen kapcsolattartástól.
- 11.3. A Társaság szervezeti felépítése biztosítja az ügyfelekkel közvetlen kapcsolatban álló részlegek és a potenciális összeférhetlenséget okozó tevékenységeket végző részlegek közötti függőség korlátozását.
- 11.4. A Társaság kereskedési részlegének alkalmazottai tartózkodnak a jelenlegi vagy várható piaci helyzetre vonatkozó nyilvános nyilatkozatoktól, valamint a Társaság által közzétett jelentések és kommentárok elkészítésében való részvételtől.
- 11.5. A Társaság kereskedelmi részlegének munkatársai nem ismerhetik az Ügyfélnek az ügylet irányára vonatkozó szándékát. A Társaság kereskedési részlegének munkatársai minden helyzetben kötelesek bemutatni az adott pénzügyi eszköz vételi és eladási árfolyamát is, a Feltételes táblázatokban meghatározott Spread használatával, amelyet az Ügyfél saját belátása szerint használhat fel új pozíció nyitására vagy régi pozíció lezárására.
- 11.6. A Társaság alkalmazottai nem fogadhatnak el semmilyen ajándékot készpénzben vagy természetbeni juttatás formájában az ügyfelektől, potenciális ügyfelektől vagy harmadik felektől.
- 11.7. A Társaság összeférhetlenség esetén alkalmazandó alapvető magatartási szabályairól szóló részletes tájékoztatás a [Company's Website](#), a Társaság összeférhetlenségi politikájában. Az Ügyfél ezennel hozzájárul ahhoz, hogy ezeket az információkat a Társaság Honlapján keresztül kapja meg. Az Ügyfél kérésére a Társaság tartós adathordozón további tájékoztatást nyújt az Ügyfélnek az összeférhetlenség megelőzésére vonatkozó politikáról.
- 11.8. Abban az esetben, ha a megállapodás megkötése után érdekellentét merül fel, a Társaság haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet az érdekellentétről, és tartózkodik a brókeri szolgáltatások nyújtásától mindaddig, amíg az ügyfél kifejezett nyilatkozatot nem ad az ügyfélnek a megállapodás folytatásáról vagy megszüntetéséről.

12. Függetlenség

- 12.1. Az Utasítás vagy a Megrendelés az Ügyfél önálló döntésének minősül, amelyet saját belátása szerint és saját felelősségére hoz meg, kivéve, ha a Megállapodás másként rendelkezik.
- 12.2. Hacsak a felelősség nem következik az általánosan alkalmazandó jogból, vagy hacsak a Megállapodás másként nem rendelkezik, a Társaság nem felelős az Ügyfél döntéseinek következményeiért, beleértve az Ügyfél által adott Rendelkezéseket és/vagy Megrendeléseket olyan helyzetben, amikor az Ügyfél a Társaságtól, a Társaság alkalmazottjától vagy a Társaság nevében vagy megbízásából eljáró személytől kapott kommentár, javaslat, ajánlás vagy információ alapján hozza meg döntését. Ezúton tisztázzuk, hogy a Társaság nem ad tanácsot az Ügyfélnek egy adott ügylet előnyeiről, és nem ad neki befektetési tanácsot, és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nem tartalmaznak befektetési tanácsadást, beleértve, de nem kizárólagosan a CFD-kkel kapcsolatban.

- 12.3. A Társaság nem köteles az Ügyfélnek jogi, adózási, befektetési vagy egyéb tanácsadást nyújtani az ügyletekkel kapcsolatban. Az Ügyfélnek érdemes független tanácsot kérnie, mielőtt tranzakciót kötne.

13. Jelentések és levelezés

- 13.1. A Társaság a kereskedési számlán keresztül folyamatosan hozzáférést biztosít az Ügyfél számára a következők meghatározásához szükséges információkhoz:
- (a) a vonatkozó számlák egyenlege;
 - (b) a jelenleg alkalmazott biztosíték összege;
 - (c) a pénzügyi eszközökkel kapcsolatos nyitott és lezárt ügyletek aktuális listája
 - (d) a saját tőke;
 - (e) a szabad mozgástér;
 - (f) a pénzügyi eszközök értéke
 - (g) a benyújtott megrendelések paraméterei
- 13.2. Közvetlenül az Ügylet végrehajtását vagy az Ügyfél által az adott kereskedési számlán az ügyleti megbízás elhelyezését követően a végrehajtott ügyletről megfelelő visszaigazolás készül, amelyet a Társaság valós időben megjelenít az adott kereskedési számlán, és bizonyítékként archivál.
- 13.3. Adózási célból és/vagy az alkalmazandó jogszabályoktól függően a Társaság további jelentéseket és igazolásokat adhat az Ügyfélnek.
- 13.4. A Társaság az Ügyfél kérésére tartós adathordozón, például e-mailben részletes tájékoztatást nyújt az Ügyfélnek a megbízás teljesítéséről.
- 13.5. A Társaság negyedévente tartós adathordozón (például e-mailben) kimutatást nyújt az Ügyfélnek az Ügyfél pénzügyi eszközeiről és/vagy a Társaság által a Megállapodás feltételei szerint a Társaságnál tartott pénzeszközeiről. Az Ügyfél kérésére a Társaság az előző mondatban említett kimutatást a negyedévesnél gyakrabban is megküldheti, feltéve, hogy a Feltétel-táblázatokban meghatározott díjat megfizetik.
- 13.6. A Társaság évente legalább egyszer tartós adathordozón (például e-mailben) tájékoztatja az Ügyfelet az Ügyfél által a Társaság által az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő költségekről és díjakról. Ezt az információt a Társaság az 1. pontban említett nyilatkozatokkal együtt adhatja meg.3.5.
- 13.7. Az Ügyfél kérésére a Társaság egyszeri alkalommal és ingyenesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Társaság által kínált pénzügyi eszközökre vonatkozó papíralapú kulcsfontosságú információs dokumentumokat (ún. "KID-ek"), amelyeket a szerződés megkötése előtt elektronikus formában bocsát az Ügyfél rendelkezésére.
- 13.8. A 13.11. pont rendelkezéseire is figyelemmel, a Társaság papírformátumú kivonatot készíthet az Ügyfél kereskedési számláján bármely időszakra vonatkozóan nyilvántartott tranzakciókról, a Feltételes táblázatokban meghatározott díj Társaságnak történő megfizetése ellenében.
- 13.9. Az Ügyfél köteles kellő gondossággal eljárni, folyamatosan figyelemmel kísérve a kereskedési számlán rögzített tranzakciók feltételeit, és köteles haladéktalanul értesíteni a Társaságot a tudomására jutott ellentmondásokról.
- 13.10. Az 17. pont rendelkezéseire is figyelemmel, a Társaság az Ügyféllel rendes levélben, elektronikus levélben, az Ügyfél irodájában található belső elektronikus levélben vagy más elektronikus kommunikációs eszközzel levelezik. Az Ügyféllel folytatott levelezés magában foglalja az Ügyfélnek a Társaság által nyújtott brókerszolgáltatásokkal kapcsolatos információkat is. A felek megállapodnak abban, hogy a pénzügyi eszközökkel való kereskedés teljesítésével vagy a Társaság által végzett egyéb tevékenységekkel kapcsolatos akaratnyilatkozatokat vagy nyilatkozatokat a felek elektronikus formában is benyújthatják. Az Ügyfél részére nyújtott brókerszolgáltatással kapcsolatos tájékoztatást haladéktalanul meg kell adni, kivéve, ha az ÁSZF vagy a Megállapodás másként rendelkezik. Ha a közösen irányadó jog úgy rendelkezik, az információkat tartós adathordozón kell az Ügyfél rendelkezésére bocsátani.

- 13.11. Az ÁSZF-ben meghatározott esetekben, valamint egyéb esetekben, amikor a Társaság ezt szükségesnek tartja, a Társaság ajánlott levélben vagy futárszolgálattal levelez.
- 13.12. A fenti rendelkezések ellenére az Ügyfél kérésére a Társaság átadja az Ügyfélnek a felkínált Pénzügyi Eszközökre vonatkozó papír alapú kulcsfontosságú dokumentumokat
a Társaság által (ún. "KID") és/vagy a közvetítéssel kapcsolatos dokumentumok és információk a Társaság által neki nyújtott szolgáltatások és/vagy időszakos jelentések és/vagy visszaigazolások a Vállalat szolgálataival kapcsolatban, beleértve, de nem kizárólagosan, az Ügyféllel kapcsolatos visszaigazolásokat megbízások, Pénzügyi Eszközök és az Ügyfél számára tartott pénzeszközök, papír formában. Az Ügyfél köteles az erre vonatkozó kérelmet küldje el a Társaságnak a cs@xtb.com e-mail címre
- 13.13. A Társaság által az Ügyfélnek küldött bármely levelet az Ügyfél úgy tekinti, hogy azt az Ügyfél megkapta:
(a) ajánlott küldemény esetén - a kézbesítéskor;
(b) elektronikus levél esetén - a küldés napjától és időpontjától számított 1 (egy) nap elteltével;
(c) az Ügyfélszolgálati Iroda belső elektronikus levelezése esetén - a küldés dátumától és időpontjától számított 1 (egy) nap elteltével;
(d) futárszolgálat esetén - a kézbesítéskor.
- 13.14. A Társaság az ügylet jellegétől és attól függően, hogy azt az Alkalmazandó Szabályzat szerint be kell-e jelenteni, a lehető leggyorsabban, de legkésőbb a következő munkanap zárásáig jelenti az ügyletet az illetékes hatóságnak az Alkalmazandó Szabályzatban előírtak szerint.

14. Vis maior

- 14.1. Vis maior alatt olyan helyzetet értünk, amelyben a Társaságon kívül álló események miatt a Társaság vagy az Ügyfél kereskedési számlájának a Szabályzatnak megfelelő működése nem lehetséges. A vis maior esemény korlátozás nélkül magában foglalja az alábbiak mindegyikét:
(a) zavargások, sztrájkok, áramszünet, tűzvész, kommunikációs zavarok, fegyveres konfliktusok, háború vagy ellenségeskedés kitörése, háború fenyegetése, nemzeti szükségállapot, polgári zavargás, szabotázs, rekvirálás vagy bármely más nemzetközi csapás, gazdasági vagy politikai válság;
(b) terrortámadások bekövetkezésével kapcsolatos helyzetek;
(c) a Társaság irodáinak megsemmisülése vagy olyan körülmények, amelyek a Társaság operatív tevékenységének képességét ellehetetlenítik;
(d) olyan informatikai rendszerek meghibásodása, amelyekért a Társaság nem visel felelősséget;
(e) a számítástechnikai eszközök meghibásodása, amely megakadályozza az informatikai rendszerek megfelelő működését, és amelyért a Társaság nem vállal felelősséget;
(f) az internetkapcsolat hiánya az internetszolgáltató meghibásodása vagy a kapcsolat túlterheltsége miatt;
(g) a távközlési rendszerek meghibásodása, amelyért a Társaságot nem terheli felelősség;
(h) természeti csapás, földrengés, cunami, hurrikán, tájfun, baleset, vihar, árvíz, tűzvész, járvány vagy más természeti katasztrófa;
(i) Munkaügyi viták és munkabeszüntetés;
(j) a megfelelő szabályozó hatóságok által kihirdetett pénzügyi szolgáltatási moratórium vagy bármely szabályozó, kormányzati, felügyeleti, szabályozó vagy nemzetek feletti szerv vagy hatóság bármely más jogi aktusa vagy rendelkezése;
(k) Bármely olyan esemény, cselekmény vagy körülmény, amely ésszerűen nem áll a Társaság ellenőrzése alatt, és az esemény(ek) hatása olyan mértékű, hogy a Társaság nincs abban a helyzetben, hogy bármilyen ésszerű intézkedést tegyen a mulasztás orvoslására.
- 14.2. Ha a Társaság ésszerű megítélése szerint vis maior esemény áll fenn (a Megállapodás szerinti egyéb jogainak sérelme nélkül), a Társaság előzetes értesítés nélkül és bármikor megteheti az alábbi lépések bármelyikét vagy mindegyikét:

- (a) felfüggesztheti vagy módosíthatja a Megállapodás bármely vagy valamennyi feltételének alkalmazását, amennyiben a vis maior esemény lehetetlenné vagy kivitelezhetetlenné teszi a Társaság számára azok betartását;
- (b) megtesz minden olyan egyéb intézkedést, amelyet a Társaság az adott körülmények között ésszerűen megfelelőnek tart a Társaság, az Ügyfél és más ügyfelek helyzetére tekintettel;
- (c) elmulaszt minden olyan egyéb intézkedést, amelyet a Társaság az adott körülmények között ésszerűen nem tart megfelelőnek a Társaság, az Ügyfél és más ügyfelek helyzetére tekintettel;
- (d) karbantartás céljából vagy a károk elkerülése érdekében üzembiztos esetben megszünteti a kereskedési számlához való hozzáférés biztosítását;
- (e) lezárja az ügyfél nyitott pozícióit, hogy ne tegye ki az ügyfelet kockázatnak;
- (f) megtagadhatja az ügyfelektől érkező megrendelések elfogadását;
- (g) bármely vagy valamennyi ügyfél nyitott pozíciójának lezárása olyan áron, amelyeket a Társaság jóhiszeműen megfelelőnek ítél;
- (h) növekedés Spreads;
- (i) csökkenti a tőkeáttételt.

14.3. Vis maior esemény esetén a Társaság nem felelős és nem visel semmilyen felelősséget az Ügyféllel szemben semmilyen veszteségért vagy kárért, amely a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztásából, akadályoztatásából, megszakításából vagy késedelméből ered.

15. Jutalékok, díjak és ösztönzők

- 15.1. A Társaság jogosult jutalékokat és díjakat felszámítani az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokért.
- 15.2. A jutalékokra és díjakra vonatkozó részletes információkat a kondíciós táblázatokban kell meghatározni.
- 15.3. Megállapodunk és megértjük, hogy az Ügyfél kizárólagosan felelős minden olyan bejelentésért, adóbevallásért és jelentésért, amelyet bármely illetékes hatóságnak, akár kormányzati, akár más hatóságnak kell benyújtania, valamint minden olyan adó (beleértve, de nem kizárólagosan az átutalási vagy hozzáadottérték-adót) megfizetéséért, amely a Társasággal folytatott kereskedelmi tevékenységéből ered vagy azzal összefüggésben keletkezik.
- 15.4. Az Ügyfél vállalja, hogy viseli a jelen Megállapodással és a jelen Megállapodás szerinti ügyletek lebonyolításához szükséges dokumentációval kapcsolatos valamennyi bélyegköltséget.
- 15.5. Amennyiben a Társaság az Ügyfél bemutatásáért vagy a Társaság termékeivel vagy szolgáltatásaival való kereskedéshez kapcsolódóan díjat, költséget vagy ösztönzést fizet vagy kap, erről az Ügyfelet az Alkalmazandó Szabályzatnak megfelelően értesíti. Kizárólag ilyen esetben a Társaság legalább évente egyszer, egyedi alapon tájékoztatja ügyfeleit a kapott kifizetések tényleges összegéről. Az Ügyfelet tájékoztatja továbbá az alkalmazandó árakról, díjakról és felárakról, valamint az esetleges feltételekről. Ez nem érinti a Társaság azon kötelezettségvállalását, hogy minden Ügyfél számára azonos szintű és minőségű szolgáltatást nyújt. A Társaság évente utólagosan is tájékoztatja ügyfeleit a kifizetett összeg pontos összegéről. Az ilyen díj célja az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás minőségének javítása.

16. Felelősség és téves árak

- 16.1. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfélnek az Ügyfél rendelkezésének végrehajtásából eredő veszteségeiért.
- 16.2. A Társaság nem vállal felelősséget a bevételkiesésért és/vagy nyereségkiesésért és/vagy az Ügyfélnek az adatátvitel megszakításai vagy késedelmek által okozott veszteségeiért, amelyek a Társaság ellenőrzési és felelősségi körén kívül eső okok miatt következtek be. Az Ügyfél különösen nem hivatkozhat a Társasággal szemben arra, hogy a technikai infrastruktúra működésében bekövetkezett hiba miatt nem tudta az ügyleti megbízást megadni, az utasítást/elrendelést benyújtani vagy a számláival kapcsolatos információkat beszerezni.

16.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy ő felelős az általa a kereskedési platformhoz való hozzáféréshez használt szoftverrendszerek (beleértve a mobilalkalmazást és az operációs rendszer verzióját) rendszeres felülvizsgálataért és frissítéséért. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy ennek elmulasztása befolyásolhatja a kereskedési platform megfelelő működését az Ügyfél eszközen, és veszteségekhez vagy nyereségkieséshez vezethet.

16.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság által egy adott kereskedési számlán közzétett jegyzések eltérhetnek az alapul szolgáló eszköz árfolyamától. A Megállapodás egyéb

rendelkezéseire is figyelemmel az ilyen árfolyam tévesnek tekinthető, és mindkét fél elállhat az ügylettől, vagy a felek az alábbiakban leírtak szerint módosíthatják a végrehajtott ügyletek feltételeit. Erre csak a következő helyzetekben kerülhet sor:

- a) az ügylet megkötésének időpontjában az általunk kínált pénzügyi eszköz (CFD vagy ETF CFD kivételével) ára eltér az alapul szolgáló eszköznek az ügylet megkötésének időpontjában legalább két referenciaintézet által jegyzett áratól, készpénzes eszközök esetében pedig legalább egy referenciaintézet által jegyzett áratól. Az árnak több mint két Spreaddel kell eltérnie a Compnay megbízási könyvében az adott pénzügyi eszközre rendelkezésre álló első likviditási szint esetében, és több mint három Spreaddel a következő likviditási szintek esetében,
- b) hiba történt a kereskedési platformon, és az ügylet megkötésének pillanatában a Társaság által kínált és az Ügyfél rendelkezésére bocsátott CFD vagy ETF CFD ára jelentősen eltér a Társaság által a szervezett piacon adott megbízási végrehajtási áratól, az ügynöki modell feltételezése szerint,
- c) az ügylet megkötésének időpontjában a pénzügyi eszköz árfolyama, amennyiben az alapul szolgáló eszköz kriptovaluta, eltér az alapul szolgáló eszköz árfolyamától, amelyen az ügylet alapul; az árfolyamot az ügylet megkötésének időpontjában legalább két referenciaintézménynek kell jegyeznie, és az árfolyamnak a Társaság megbízási könyvében az adott pénzügyi eszközre rendelkezésre álló első likviditási szint esetében több mint három Spreaddel, a következő likviditási szintek esetében pedig több mint négy Spreaddel kell eltérnie.

16.5. Ha az ügyletet hibás áron kötötték, az a fél, aki kifogásolja a hibás árat, elállhat az ügylettől elállási nyilatkozat vagy az ügylet feltételeinek kijavítására irányuló kérelem benyújtásával. Ha az Ügyfél az a fél, aki kifogást emel az ár helyességével kapcsolatban, a Társaság legkésőbb a fenti kifogások Ügyfél általi benyújtásának napját követő 7 munkanapon belül két referenciaintézet árajánlata alapján eldönti, hogy az ár hibás volt-e vagy sem. Az Ügyfél által kézbesített elállási nyilatkozat csak akkor hatályos, ha a Társaság e pontnak megfelelően megerősíti, hogy az ügylet ára hibás volt. Az Ügyfél kérésének hiányában a Társaság az Ügyletet a hibától függetlenül a felek számára kötelező érvényűnek tekinti.

16.6. Az ügylettől való elállás vagy az ügylet feltételeinek javítása érdekében a felek az ÁSZF 17. pontjában meghatározott módon, elektronikus levélben nyújtják be a vonatkozó nyilatkozatokat. Az ügylet feltételeinek javítására tett ajánlat nem kötelező érvényű, ha a másik fél az ajánlatot indokolatlan késedelem nélkül nem fogadja el. Ilyen esetben úgy kell tekinteni, hogy a másik fél nem fogadja el az ügylet feltételeinek kijavítására vonatkozó ajánlatot. Az ügylet feltételeinek kijavítására vonatkozó ajánlatot az ajánlatot tevő fél bármikor visszavonhatja, mielőtt azt a másik fél elfogadná. Az ügylet kijavítására tett ajánlat elutasítása vagy bármelyik fél időben történő válaszána elmaradása esetén bármelyik fél jogosult az 1. pontnak megfelelően elállni az ügylettől.6.4.

16.7. Az ügylettől való, az 16.4. pont szerinti elállás eredményeként a Társaság az adott számlákon belül kiigazítja a vonatkozó egyenleget és egyéb nyilvántartásokat, és az Ügyfél által az ügylet megkötése előtt fennálló állapotnak megfelelően rögzíti az egyenleget vagy egyéb nyilvántartásokat a hibás árra vonatkozóan. Ha a visszavonás a nyitott pozíciót lezáró ügyletre vonatkozik, a visszavonás a nyitott pozíció visszaállítását és az adott számlákon belüli megfelelő egyenleg és egyéb nyilvántartások kiigazítását eredményezi, és az adott pozíciót soha nem zárták volna le.

16.8. Az ügylet feltételeinek korrekciója következtében a Társaság a vonatkozó egyenleget és

egyéb nyilvántartásokat ahhoz az összeghez és állapothoz igazítja, amelyet az adott számlán akkor rögzítettek volna, ha az ügyletet a piaci áron kötötték volna meg. A piaci árat az ÁSZF 16.4. pontjában meghatározott módon kell meghatározni.

- 16.9. A Társaság nem felel az Ügyféllel szemben a téves ár által okozott károkért, ha az ár hibáját olyan körülmények okozták, amelyekért a Társaság az általánosan alkalmazandó jogszabályok alapján nem felelős és/vagy amelyek kívül esnek a Társaság ellenőrzési körén, valamint abban az esetben, ha az Ügyfél tudott a téves árról és/vagy könnyen értesülhetett volna róla. Amennyiben a tévedés olyan körülményekből ered, amelyekért a Társaság felelős, a Társaság az Ügyfél kártérítéséért az Ügyfél által a hibás áron megkötött ügylet biztosítékát képező Margin értékének 10%-áig terjedő összegben felel. Az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem korlátozza a Társaság felelősségét az Ügyfelekkel szemben a Társaság szándékos köteleességszegése vagy csalása által okozott károkért.
- 16.10. Az ÁSZF 16.8. pontjában foglaltak ellenére és az ÁSZF 16.8. pontjában foglalt rendelkezésekre is figyelemmel a Társaság kizárólag az irányadó jogszabályok, a Szerződés vagy az ÁSZF rendelkezéseinek a Társaság általi megsértéséből, valamint a rosszhiszeműségből vagy a brókeri szolgáltatások nyújtása során a kellő gondosság elmulasztásából eredő károkért vállal felelősséget.
- 16.11. Azok a körülmények, amelyek esetén a Társaság nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben semmilyen kárért és/vagy veszteségért, többek között a következőkre korlátozódnak:
- (a) harmadik felek olyan cselekményei, hibái vagy mulasztásai, amelyekért a Társaságot nem terheli felelősség, különösen a pénzügyi intézmények által okozott adathibák, amelyek alapján a Társaság meghatározza a Pénzügyi Eszközök árait;
 - (b) Vis maior események;
 - (c) Bármely személy megszerezte az Ügyfél bejelentkezési adatait és jelszavát, mielőtt az Ügyfél jelentette volna a Vállalatnak az ilyen esetet és az ilyen bejelentkezési adatokkal és jelszóval való visszaélést.

A téves árakon alapuló ügyletek szisztematikus megkötésének megakadályozása

- 16.12. Amennyiben a Társaság az Ügyfél Tranzakciói alapján azt észleli, hogy az Ügyfél rendszeresen hibás árakon köt ügyleteket, a Társaság fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül:
- (a) azonnali hatállyal felmondja a megállapodást és/vagy
 - (b) azonnali hatállyal lezárhatja az Ügyfél bármely kereskedési számláját.
- 16.13. Az 16.12. pont alkalmazandó többek között, de nem kizárólagosan azokra a helyzetekre, amikor az Ügyfél szándékosan, egy szoftver segítségével vagy más módon olyan gyakorlatot alkalmaz, amely szisztematikusán kihasználja a következőket: árcsúszások, árkésések, késedelmek a megbízás végrehajtásában és bármely más olyan helyzet, amikor a pénzügyi eszköz ára az ügylet megkötésének pillanatában bármilyen módon eltér az alapul szolgáló eszköz árától.

17. Valutaváltás

- 17.1. A valutaváltási szolgáltatások nyújtásával az XTB az Ön nevében és az Ön számlájára valutát ad el vagy vásárol. Ez a szolgáltatás kizárólag az Ön kereskedési számlái közötti átutalással történik, és csak a számla pénznemében érhető el.
- 17.2. Az XTB kizárólag akkor nyújt valutaváltási szolgáltatásokat, ha azok más kereskedési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak.
- 17.3. Az XTB által biztosított valutaváltás konkrét megbízások végrehajtását eredményezi, például pénzügyi eszközök vásárlását az Ön által befizetett pénzeszköztől eltérő pénznemben.
- 17.4. A valutaváltás az aktuális valutaváltási árfolyamon történik. A Devizaárfolyamra vonatkozó részletes információkat az XTB díjait és jutalékait tartalmazó táblázat tartalmazza.
- 17.5. A valutaváltás az Ön rendelkezése alapján történik. Amíg mi nem hajtjuk végre a Rendelkezését, Ön törölheti vagy módosíthatja azt.

- 17.6. Nem hajtjuk végre a Devizaváltási Rendelkezését, ha a Devizaárfolyam jelentősen megváltozik, azaz olyan helyzetben, amikor a Devizaárfolyam értéke a Rendelkezés benyújtásának időpontjában több mint 0,2%-kal eltér a Devizaárfolyam értékétől a tervezett végrehajtás időpontjában. Ilyen esetben Önt felkérjük, hogy a Rendelkezést ismételten nyújtsa be és erősítse meg.
- 17.7. Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy a valutaváltási elidegenítéseket a feladásukat követően azonnal teljesítsük és elszámoljuk.
- 17.8. A valutaváltási szolgáltatásokkal kapcsolatos költségeket és díjakat az XTB díjait és jutalékait tartalmazó táblázat tartalmazza.
- 17.9. A kereskedési napokon kívüli napokon történő devizaváltási elidegenítések esetén az XTB díjait és jutalékait tartalmazó táblázatban feltüntetett további jutalékot számíthatunk fel.
- 17.10. A 14 000 eurónak megfelelő összeget meg nem haladó összegű pénzeszközök minden alkalommal valutaváltásnak vethetők alá.
- 17.11. Ha a valutaváltás helytelen valutaárfolyam alapján történt, bármelyik fél elállhat tőle, vagy a felek kölcsönösen korrigálhatják annak feltételeit. A devizaárfolyam akkor tekinthető helytelennek, ha legalább két referenciaintézet által a cseré időpontjában jegyzett alapjául szolgáló eszköz árfolyamától több mint 0,2%-kal eltér.
- 17.12. A megkötött valutaváltástól való elállás vagy annak feltételeinek javítása érdekében a felek az Általános Szerződési Feltételek 13. fejezetében meghatározott módon, elektronikus levélben nyújtják be egymásnak a vonatkozó nyilatkozatokat.
- 17.13. Ha Ön kifogást emel a devizaárfolyam helyességével kapcsolatban, az XTB haladéktalanul, de legkésőbb a 17.12. pontban említett nyilatkozatának benyújtásától számított 7 munkanapon belül ellenőrzi a devizaárfolyam helyességét, és tájékoztatja Önt a megkötött devizaárfolyamtól való tényleges elállásról, vagy ajánlatot tesz Önnek annak feltételeinek kijavítására.
- 17.14. A valutaváltóból való kilépés vagy annak feltételeinek korrekciója csak akkor lehetséges, ha a 17.11. pontban meghatározott feltételeknek megfelelően a valutaárfolyam, amelyen a cserét megkötötték, helytelen volt.
- 17.15. A valutaváltótól való elállást vagy a feltételek kijavítására vonatkozó ajánlat elfogadását követően:
- a) visszaállítja a vonatkozó számlák egyenlegét és egyéb nyilvántartásait, és rögzíti a valutaváltás téves valutaárfolyamon történő megkötése előtti állapotot; vagy kiigazítja az érintett számlák vonatkozó egyenlegét és egyéb nyilvántartásait, hogy azok tükrözzék azt az összeget és állapotot, amelyet az adott számlán rögzítettek volna, ha a devizacserét a helyes devizaárfolyamon kötötték volna meg.
 - b) kiigazítja a vonatkozó számlák vonatkozó egyenlegét és egyéb nyilvántartásait, hogy azok tükrözzék azt az összeget és állapotot, amelyet az adott számlán rögzítettek volna, ha a devizacsere a megfelelő devizaárfolyamon történt volna.
- 17.16. Nem vállalunk felelősséget az alábbi következményekért:
- a) a rendelkezés végrehajtása, ha a végrehajtást az utasításnak megfelelően hajtják végre,
 - b) a Rendelkezés végre nem hajtása vagy nem megfelelő végrehajtása olyan körülmények miatt, amelyekért nem vagyunk felelősek (különösen a hibás kapcsolatból, a kapcsolat hiányából vagy a kereskedési platformhoz való hozzáférés ideiglenes hiányából eredő hibák miatt, amelyekért nem vagyunk felelősek),
 - c) a Rendelkezés végrehajtásának megtagadása vagy ellehetetlenítése bármilyen körülmények között, ha a Rendelkezés végrehajtásának megtagadása vagy ellehetetlenítése olyan körülményekből ered, amelyekért nem vagyunk felelősek, különösen vis maiornak tulajdonítható okokból,
 - d) a kereskedési platformon keresztül terjesztett adatokhoz való hozzáférés felfüggesztése, hibái vagy késedelve, ha az említett hibák, megszakítások vagy felfüggesztések olyan körülményekből erednek, amelyekért nem vagyunk felelősek.
- 17.17. Amennyiben Ön a Valutaváltó szolgáltatást az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott elvekkel ellentétes módon használja, az XTB-nek jogában áll megfosztani Önt a szolgáltatás használatának lehetőségétől.

18. Ügyfélpanaszok

- 18.1. A Társaság által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat az Ügyfél az alábbiakban meghatározott módon nyújthatja be:
- (a) A szükséges információkat tartalmazó levél postai úton történő elküldésével vagy személyes átadásával az alábbi címen: XTB Limited, Building: HIGHSIGHT RENTALS LTD, Pikioni 10, 3075 Limassol, Ciprus.
 - (b) A panaszbeadvány elektronikus úton történő benyújtásával a Társaság ügyfélportálján keresztül.
- 18.2. A panaszok benyújtására vonatkozó formanyomtatványok és elérhetőségek a Társaság honlapján található, az ügyfelek számára készült Panaszkezelési szabályzatban találhatók.
- 18.3. A panasznak tartalmaznia kell:
- (a) minden olyan releváns információ, amely lehetővé teszi a Társaság számára az Ügyfél azonosítását, összhangban a Társaságnak a Megállapodás megkötésekor vagy későbbi módosításakor benyújtott információkkal;
 - (b)a probléma rövid leírása;
 - (c)a panasz tárgyát képező probléma bekövetkezésének időpontja;
 - (d)a számla száma;
 - (e) pontos kérés;
 - (f) adott esetben a végzés vagy az ügylet száma, amelyre a panasz vonatkozik.
- 18.4. Ha a panasz tartalma nem egyértelmű vagy nem kellően pontos, vagy kétséges, hogy pontosan mire vonatkozik a panasz, a Társaságnak jogában áll az Ügyféltől további információkat vagy pontosításokat kérni. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy ha a panasz nem eléggé egyértelmű, vagy a kért információk nem kerülnek benyújtásra, a Társaság a panaszt ilyen alapon elutasíthatja.
- 18.5. Az 18.3 pontban felsorolt tételek bármelyikének hiánya az Ügyfél panaszának megválaszolására nyitva álló határidő megszakítását eredményezi mindaddig, amíg a panasz a hiányzó tételekkel ki nem egészül ki. A panasz teljesítése után a válaszadási határidő a megszakítás időpontjától kezdődik újra.
- 18.6. A Társaság a panasz beérkezésétől számított öt napon belül vagy az Ügyfél kérésére visszaigazolja annak kézhezvételét.
- 18.7. A Társaság haladéktalanul vizsgálja az Ügyfél panaszát kiváltó helyzetet, és az Ügyfél panaszát legkésőbb a panasz benyújtásától számított napokon 60 belül megvizsgálja. A Társaság a panaszra írásban vagy tartós adathordozón, illetve az Ügyfél kérésére kizárólag elektronikus formában válaszol. Ha a panaszra annak különleges összetettsége miatt nem lehet a fent említett határidőn belül válaszolni, a Társaság további tájékoztatást nyújt a panaszos Ügyfélnek, beleértve a következőket:
- (a) a késedelem okainak magyarázatát;
 - (b) a panasz elbírálásához megállapítandó körülmények megjelölése;
 - (c) a panasz elbírálásának és az arra adott válasznak a várható időpontja, amely nem haladhatja meg a panasz kézhezvételétől számított 90 napot.
- 18.8. Az 18.7. pont rendelkezései nem alkalmazandók, ha a panaszt az 18.3 pont rendelkezései szerint nyújtották be.
- 18.9. Az Ügyfél az 19.2 – 19.3 pontok rendelkezései szerint meghatalmazott meghatalmazott útján nyújthat be panaszt.
- 18.10. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a panasz benyújtása közvetlenül azután, hogy az Ügyfél által szabálytalannak ítélt dolgok az Ügyfél tudomására jutnak, lehetővé teszi a panasz gyorsabb elbírálását a Társaság számára, kivéve, ha ez a helyzet nem releváns a panasz elbírálásának eljárása szempontjából.
- 18.11. Az Ügyfélnek joga van fellebbezni a Társaság panasszal kapcsolatos döntése ellen. Az ÁSZF-ben az Ügyfél panaszaira vonatkozó szabályok a fellebbezési eljárásra is vonatkoznak. Ha az Ügyfél fellebbezését a Társaság elutasítja, akkor a Társaság nem vizsgálja meg az Ügyfél további

fellebbezéseit ugyanabban az ügyben, ha nem merültek fel olyan új körülmények, amelyek a Társaság panaszra vonatkozó döntésének megváltoztatásához vezetnének.

- 18.12. Megjegyezzük, hogy amennyiben az Ügyfél természetes személy, az alkalmazandó jogszabályok értelmében jogosult lehet panaszt tenni a ciprusi pénzügyi ombudsmannál.
- 18.13. Az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően az Ügyfél jogosult az illetékes bírósághoz fordulni. Ez vonatkozik azokra a helyzetekre is, amikor az Ügyfél nem elégedett a Társaságnak az általa benyújtott követeléssel kapcsolatos döntésével. Ezért az Ügyfél bírósági eljáráshoz való jogát nem érinti a fent említett panaszeljárások léte vagy alkalmazása.

19. Engedélyek

- 19.1. Az Ügyfél jogosult meghatalmazottakat kijelölni, akik jogosultak a nevében a Szerződés megkötésével, módosításával, megszüntetésével vagy teljesítésével kapcsolatos bármely tevékenységet elvégezni.
- 19.2. Az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a meghatalmazás vagy annak visszavonása csak írásban, a Társaság által felhatalmazott személy jelenlétében történhet, aki megerősíti a meghatalmazásban szereplő adatokat, valamint az Ügyfél és meghatalmazottja aláírásának hitelességét.
- 19.3. Az 19.2. pontban említett követelmény nem vonatkozik a közjegyző által hitelesített aláírással vagy közjegyzői okirat formájában írásban adott meghatalmazásokra. Ahhoz azonban, hogy a fenti módon adott meghatalmazás érvényes legyen, a meghatalmazáshoz csatolni kell a meghatalmazott közjegyző által hitelesített aláírásmintáját.
- 19.4. A meghatalmazott csak akkor jelölhet ki további meghatalmazottakat, ha a meghatalmazás kifejezetten rendelkezik erről a lehetőségről.
- 19.5. A felhatalmazás lejárt a Társasággal szemben az erre vonatkozó értesítés kézhezvételekor lép hatályba: (a) a meghatalmazás visszavonása az Ügyfél vagy meghatalmazottja részéről, b) az Ügyfél vagy meghatalmazottja halála, c) az Ügyfél jogi személyiségének elvesztése, ha az Ügyfél jogi személy.
- 19.6. A meghatalmazás formáját és tartalmát, valamint a meghatalmazottként kijelölendő személyt a Társaságnak jóvá kell hagynia, ahogyan a Társaság saját belátása szerint dönthet.

20. Záró rendelkezések

- 20.1. Az ÁSZF elfogadásával az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Vállalat jogosult és/vagy köteles rögzíteni az Ügyfél és a Vállalat között telefonon vagy más kommunikációs eszközzel folytatott valamennyi beszélgetést és kommunikációt, különösen az elektronikus formában folytatott levelezést, valamint jogosult az ilyen felvételeket és feljegyzéseket bizonyítékként felhasználni a felek közötti vitás esetekben. Az Ügyfél az ilyen felvételeket a Megrendelések/Instrukciók vagy az így rögzített beszélgetések bizonyító erejű bizonyítékeként fogadja el. A rögzített kommunikáció formájában, telefonon, elektronikusan, személyesen vagy más módon rögzített személyes adatokat a helyi szabályozási követelményeknek megfelelően tároljuk, és azokat az ügyfél kérésére az ügyfél rendelkezésére kell bocsátani.
- 20.2. A Társaság az Ügyfél személyes adatait a jogszabályoknak megfelelően gyűjti és tárolja, különös tekintettel a vonatkozó személyes adatvédelmi és pénzmosás elleni szabályozásokra.
- 20.3. Az Ügyfél megerősíti, hogy tájékoztatták arról, hogy a Társaság támaszkodhat az Ügyfél személyes adataira, és azokat többek között a Megállapodás teljesítése céljából tárolhatja és kezelheti, beleértve, de nem kizárólagosan az Ügyféllel való kapcsolattartást, az Ügyfél számláinak karbantartását, a tartozások behajtását, az Ügyfél pályázatait vizsgáló folyamatot, a kockázatértékelést, a jogszabályi megfelelés biztosítását, valamint a Társaság termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztését és elemzését.
- 20.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaságnak joga van az Ügyfél adatait (beleértve a bizalmas jellegű felvételeket és dokumentumokat, kártyaadatokat) nyilvánosságra hozni,

amennyiben azt törvény, illetékes bíróság végzése, a CySEC vagy bármely más, az ilyen információk kérésére és átvételére megfelelően felhatalmazott hatóság előírja, az illetékes hatóságoknak csalás, pénzmosás vagy más illegális tevékenység kivizsgálása vagy megelőzése érdekében, hitelinformációs és csalásmegelőzési ügynökségeknek, harmadik fél hitelesítési szolgáltatóknak, egyéb szervezeteknek hiteellenőrzés, csalásmegelőzés, pénzmosás elleni küzdelem, az Ügyfél azonosítása vagy átvilágítása céljából, kereskedési letétkezelőknek vagy hasonló, a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről (CCP-kről) és a kereskedési adattárakról (TR) szóló, 2012. július 4-i 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (EMIR) értelmében.

- 20.5. Szolgáltatásainak és kereskedési platformjainak folyamatos fejlesztése érdekében a Társaság lehetővé teszi egyes Ügyfelek számára, hogy önkéntesen részt vegyenek bizonyos, fejlesztés alatt álló szolgáltatások és technológiák tesztelési időszakaiban (a továbbiakban: "Béta szolgáltatások"). Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, hogy a béta szolgáltatások használatának önkéntes kérelmezésével és elfogadásával, valamint a fent említett tesztelési időszakban való részvétellel elfogadja, hogy:
- (a) a Béta-szolgáltatások valós kereskedési környezetben történnek, és az Ügyfél a kereskedési számláján összegyűjtött valós pénzeszközökkel kereskedik;
- (b) a Béta Szolgáltatások olyan korlátozásokat és hiányosságokat tartalmaznak, amelyek technikai vagy tranzakciós hibákat eredményezhetnek. Különösen a Béta Szolgáltatások hibái miatt előfordulhat, hogy az Ügyfél kereskedési számlája nem működik vagy hibásan működik, és az Ügyfél megbízásait nem lehet végrehajtani, hibásan vagy hibás árakon lehet végrehajtani, vagy lehet, hogy a megbízásokat egyáltalán nem lehet leadni.
- 20.6. A béta szolgáltatásokban önkéntesen részt vevő Ügyfél elfogadja, hogy a béta szolgáltatások esetében a Társaságnak joga van saját belátása szerint visszavonni vagy egyoldalúan megváltoztatni a béta szolgáltatások hibája miatt torzított Megbízások vagy Tranzakciók feltételeit, függetlenül a hiba okaitól. Az Ügyfél megbízásainak vagy tranzakcióinak visszavonására vagy a feltételek egyoldalú megváltoztatására vonatkozó jogot a Társaság a jelen ÁSZF 16.3-16.9. pontjaitól függetlenül gyakorolhatja.
- 20.7. A Társaság minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Béta-szolgáltatások hibáinak előfordulása esetén a Béta-szolgáltatások Ügyfelei ne szenvedjenek kárt. Az Ügyfél azonban tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság nem felel a béta szolgáltatásokban megjelenő hibákból és hiányosságokból eredő, az Ügyfélnél felmerülő károkért.
- 20.8. A Vállalat bármikor jogosult a Béta-szolgáltatások nyújtását az Ügyfélnak értesítésre leállítani, amely esetben az ÁSZF-nek a Szerződés Vállalat általi felmondására vonatkozó rendelkezései nem alkalmazandók. Az Ügyfél jogosult a Béta-szolgáltatásoktól bármikor elállni. E célból az Ügyfélnak írásban, elektronikus úton vagy telefonon tájékoztatnia kell a Vállalatot e szándékáról.
- 20.9. Ha az Ügyfélszámla inaktív, azaz ha az Ügyfélszámlán az elmúlt 365 napban nem történt pozíciónyitás vagy pozíciózárás, és az elmúlt 90 napban nem történt készpénzbefizetés, a Társaság fenntartja a jogot, hogy a számlát inaktívvá nyilvánítsa, és jogosult az Ügyfélszámlára a Társaság által időről időre a Díjak és jutalékok táblázatban (az Ügyfélszámla pénznemétől függően) saját belátása szerint meghatározott inaktivitási díjat felszámítani. A Társaság kapcsolatba lép az Ügyféllel, és ennek megfelelően tájékoztatja őt, mielőtt a számlát inaktívvá tenné, és megkezdéné az inaktivitási díj felszámítását. Ezeket a díjakat az Ügyfél számláján fennmaradó szabad pénzeszközök összegében számolja fel. A díj beszedése előtt az összegek átváltásra kerülnek a számla pénznemére.
- 20.10. Ha az ügyfélszámla 365 napig vagy annál hosszabb ideig inaktív, a Társaság fenntartja a jogot a számla lezárására.
- 20.11. A Társaságnak jogában áll az ÁSZF-et az alábbi okok bármelyike miatt módosítani:
- (a) az általánosan alkalmazandó jogszabályok változásai miatt, amelyek hatással vannak vagy lehetnek a Társaságra, beleértve a Társaság által nyújtott szolgáltatásokat vagy a Társaság ügyféltámogatását;
- (b) az ÁSZF-nek az alkalmazandó joghoz való igazításának szükségessége miatt;

- (c) a jogszabályok rendelkezéseinek értelmezésében bekövetkezett változások miatt, amelyek bírósági ítéletekből, határozatokból, döntésekből, ajánlásokból vagy állami szervek egyéb aktusaiból erednek;
- (d) az ÁSZF-nek a felügyeleti hatóságok határozataihoz, iránymutatásaihoz, ajánlásaihoz vagy egyéb állásfoglalásaihoz való igazításának szükségessége miatt;
- (e) az ÁSZF-nek a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos követelményekhez való hozzáigazításának szükségessége miatt;
- (f) az üzleti tevékenység körének vagy a nyújtott szolgáltatások körének megváltozása vagy a szolgáltatásnyújtás módjának megváltozása miatt;
- (g) a Társaság kínálatában új termékek vagy szolgáltatások bevezetése vagy a Társaság ajánlatának módosítása miatt a termékek vagy szolgáltatások módosítása tekintetében, beleértve azok nyújtásának körét és módját;
- (h) az ÁSZF-nek a változó piaci feltételekhez való igazításának szükségessége miatt, beleértve a konkurens befektetési vállalkozások ajánlatait, a technológiai változásokat és/vagy a származtatott termékek piacának működésében bekövetkezett változásokat;
- 20.12. I Ebben az esetben a Társaság a módosítások hatálybalépése előtt legalább 5 nappal az Ügyfélnek küldött előzetes írásbeli értesítéssel előzetesen tájékoztatja az Ügyfelet. A módosított ÁSZF tartalma elérhető a Társaság irodájában és a Társaság honlapján.
- 20.13. A Társaságnak jogában áll az Ügyfél és a Társaság közötti együttműködés feltételeit szabályozó egyéb dokumentumokat, különösen a Kondíciós táblázatokat, a megbízások végrehajtási szabályzatát, a befektetési kockázatról szóló nyilatkozatot módosítani, amennyiben a 20.11. pontban meghatározott okok miatt az Ügyfélnek a módosítások hatálybalépése előtt legalább 5 nappal elküldött előzetes írásbeli értesítést küldött. A dokumentumok elérhetőek lesznek a Társaság irodájában és a Társaság honlapján. A Társaságnak jogában áll a jutalékokra és díjakra vonatkozó Kondíciós Táblázatokat a következő fontos okokból módosítani:
- (a) az inflációs szint változása miatt;
- (b) a Számla üzemeltetési költségeinek vagy a Társaság által nyújtott szolgáltatások költségeinek növekedése miatt, különösen az energiaárak, a távközlési kapcsolatok, a postai szolgáltatások, a tranzakciók elszámolási költségei és a Társaságnál a tőkepiaci intézmények javára felmerülő egyéb költségek - beleértve a Társügyfeleken keresztül felmerülő költségeket is - változásai miatt;
- (c) a Számla fenntartási költségeinek vagy a szolgáltatásnyújtás költségeinek növekedését befolyásoló jogszabályváltozás miatt;
- (d) az új szolgáltatások vagy termékek bevezetésével kapcsolatos díjak bevezetése miatt;
- (e) a szolgáltatásnyújtás terjedelmének, formájának vagy módjának megváltozása miatt, különösen a bróker- vagy egyéb szolgáltatási tevékenység aktuális színvonalához, a piaci feltételekhez, a technológiai változásokhoz stb. való igazodás érdekében.
- 20.14. A Társaság - bármely más rendelkezéstől függetlenül - jogosult a Feltétel-táblázatokban meghatározott Swap-pontok/Over-night finanszírozás és a rollover dátumok azonnali hatállyal történő módosítására.
- 20.15. Bármely egyéb rendelkezéstől függetlenül a Társaság jogosult a szükséges biztosíték értékét azonnali hatállyal megváltoztatni, miután erről tájékoztatta az Ügyfelet, a nyitott pozíciók esetében is, vis maior esemény esetén, valamint abban az esetben, ha az alábbi események egyike bekövetkezik, vagy a Társaság úgy véli, hogy nagy valószínűséggel a közeljövőben az alábbi események egyike bekövetkezik, mint például: az alapul szolgáló eszköz árfolyamának rendkívüli volatilitása vagy az alapul szolgáló eszköz piacának elvesztése vagy likviditásának jelentős csökkenése, vagy az alapul szolgáló eszköz piacán egyéb rendkívüli esemény.
- 20.16. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül a Társaság jogosult az előző 20.11- 20.15 pontokban említettektől eltérő, azonnali hatállyal történő módosításokra is, ha:
- (a) az ilyen változások az Ügyfél Tranzakciók költségeinek csökkenését eredményezik;
- (b) az ilyen változások új pénzügyi eszközöket vezetnek be a Társaság által történő ajánlattételre;
- (c) az adott alapul szolgáló eszközre vonatkozó rövid lejáratú eladási vagy hitelfelvételi költség elérhetősége megváltozott;

- (d) vis maior esemény következik be;
 - (e) az ilyen változások nem befolyásolják hátrányosan az Ügyfél jogi vagy gazdasági helyzetét.
- 20.17. A jelen 20. pont alapján végrehajtott módosítások hatálya kiterjed az egyes nyitott ügyletek feltételeire, és hatálybalépésük időpontjától kezdve kötelező érvényűek az Ügyfél és a Társaság számára.
- 20.18. A dokumentumok vagy feltételek bármely olyan módosítása esetén, amely egy adott pénzügyi eszköznek a kondíciós táblázatokból való törlését eredményezi, a Társaság felszólíthatja az ügyfelet, hogy az adott pénzügyi eszközzel kapcsolatos pozíciót az előírt határidőn belül zárja le, amely nem lehet rövidebb 7 napnál. Amennyiben az ügyfél a felszólítás ellenére sem zárja le nyitott pozícióit az előírt határidőn belül, a Társaság az ügyfél hozzájárulása nélkül is lezárhatja az ügyfél adott pénzügyi eszközre vonatkozó nyitott pozícióit.
- 20.19. Amennyiben a Társaság - az alkalmazandó jogszabályokra is figyelemmel - az Ügyféltől meghatározott adatok és/vagy információk szolgáltatását kéri, és az Ügyfél nem bocsátja a Társaság rendelkezésére az adatokat és/vagy információkat, és nem ad kielégítő indoklást, a Társaság jogosult az Ügyfél előzetes kérésére:
- (a) megtagadhatja a Szerződés megkötését vagy azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést az Ügyféllel;
 - (b) megtagadni az Ügyféltől egy ügylet megkötését vagy egy utasítás végrehajtását, és különösen elutasítani az Ügyfél minden egyes megbízását;
 - (c) blokkolja az Ügyfél hozzáférését a kereskedési számlához.
- 20.20. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben az alkalmazandó jogszabályok értelmében az Ügyfél köteles LEI-vel rendelkezni, a LEI előírt határidőn belüli megújításának elmulasztása az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatások megtagadását eredményezheti.
- 20.21. Az Ügyfél, aki nem fogadja el az ÁSZF e fejezetben meghatározott módosításait, jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és bármelyik vagy valamennyi Számlát lezárni.
- 20.22. Az ÁSZF bármely más rendelkezésétől függetlenül bármelyik Fél bármely okból azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Megállapodást. Erről a tényről az Ügyfélnek írásban, e-mailben vagy az Ügyfél irodájában belső e-mailben kell értesítenie a Társaságot a jelen ÁSZF 13. fejezetében meghatározott módon.
- 20.23. Az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül a Társaságnak jogában áll a Megállapodást felmondani vagy az adott Ügyfél adott számláját fontos okok miatt egy hónapos felmondási idővel lezárni. A Társaság értesíti az Ügyfelet a felmondás okairól.
- 20.24. Az ÁSZF bármely más rendelkezésétől függetlenül a Társaságnak jogában áll felmondani a Megállapodás vagy az adott Ügyfél számlájának lezárása:
- a) azonnali hatállyal, amennyiben alapos okkal feltételezhető és megalapozottan gyanítható, hogy az Ügyfél cselekedetei sértik az Alkalmazandó jogszabályokat,
 - b) azonnali hatállyal, amennyiben az Ügyfél megszegi az ÁSZF-et.
- 20.25. A Megállapodás felmondásáról szóló értesítést a Társaság az Ügyfél által megadott e-mail címre küldi.
- 20.26. A felmondás és/vagy a Megállapodás bármelyik Fél általi felmondása nem érinti a Felek bármelyikénél már felmerült kötelezettségeket és/vagy a Megállapodás vagy az annak alapján kötött ügyletek alapján már keletkezett jogokat vagy kötelezettségeket, beleértve, de nem kizárólagosan a lezárt vagy nyitott pozíciókból eredő kötelezettségek teljesítését.
- 20.27. A jelen Megállapodás megszűnésekor az Ügyfél által a Vállalatnak fizetendő valamennyi összeg azonnal esedékessé és kifizethetővé válik, beleértve (de nem kizárólagosan) az összes fennálló költséget és a Vállalatnak fizetendő bármely más összeget, valamint a Vállalatnál a Megállapodás megszűnése miatt felmerült vagy felmerülő díjakat és további költségeket. A Társaság a felmondást megelőzően vagy azt követően utasítást ad a bróker részére, hogy a fenti összegeket fizesse ki a Társaságnak.
- 20.28. Ha az Ügyfél nem teljesíti kötelezettségeit, a Vállalat felszólítja az Ügyfelet, hogy a felszólításban meghatározott határidőn belül elégítse ki a Vállalat követeléseit, ami békés vitarendezési kísérletnek minősül. Amennyiben a követeléseket a felszólításban meghatározott határidőn belül nem elégítik ki, a Társaság a kielégítetlen követeléseket bírósági vagy végrehajtási

- eljárás útján követelheti az Ügyféltől.
- 20.29. A megállapodás megszűnésekor a Társaság által az Ügyfél javára vezetett valamennyi számlát és nyilvántartást le kell zárni.
- 20.30. A jelen Megállapodás felmondásáról szóló értesítés elküldését követően és a felmondás időpontja előtt:
- (a) az Ügyfél köteles lesz lezárni minden nyitott pozícióját, és a Társaságnál összegyűjtött pénzeszközökről rendelkezést bocsátani ki;
 - (b) Ha ezt elmulasztja, a felmondáskor a Társaság a Megállapodás felmondása napjának végétől számított árfolyamon zárja le a nyitott pozíciókat, és az Ügyfél számláin maradt pénzeszközöket az Ügyfél által megadott, az alkalmazandó jognak megfelelően ellenőrzött kivételi számlára utalják. Ha ilyen számla nem létezik, a Társaság e-mailben felkéri az Ügyfelet, hogy két munkanapon belül adja meg a visszavonáshoz szükséges bankszámlaszámot, és nyújtsa be az alkalmazandó jog által előírt egyéb dokumentumokat;
 - (c) ha az Ügyfél nem adja meg a számlát, vagy nem szolgáltatja a fent meghatározott dokumentumokat a meghatározott határidőn belül, a Társaság blokkolja az Ügyfél hozzáférését a kereskedési számlához, és az Ügyfél számláján maradó pénzeszközökre a Társaság által időről időre saját belátása szerint a Díjak és jutalékok táblázatban (az Ügyfélszámla pénznemétől függően) meghatározott inaktivitási díj vonatkozik.
 - (d) A Társaság felkéri az Ügyfelet a pénzkivonásról szóló rendelkezési nyilatkozat kiadására, az információkat az Ügyfél e-mail címére küldve. Az Ügyfél bármikor benyújthatja a pénzeszközök visszavonásáról szóló rendelkezést.
 - (e) A Társaság jogosult megtagadni az Ügyféltől, hogy pénzt vegyen fel az Ügyfélszámláról, és a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél pénzeszközeit a már megnyitott pozíciók lezárásához és/vagy az Ügyfélnek a Megállapodás alapján fennálló kötelezettségeinek kifizetéséhez szükséges mértékben megtartsa.
- 20.31. A jelen Megállapodás felmondásáról szóló értesítés elküldését követően és a felmondás időpontja előtt:
- (a) a Vállalat jogosult megszüntetni az Ügyfélnek a Platform(ok)hoz való hozzáférését, vagy korlátozhatja azokat a funkciókat, amelyeket az Ügyfél a Platform(ok)on használhat;
 - (b) a Társaságnak jogában áll megtagadni az Ügyfél új Megrendeléseinek elfogadását;
- 20.32. Felmondás esetén az alábbiak bármelyike vagy mindegyike alkalmazható:
- (a) A Társaságnak joga van az Ügyfél bármelyik ügyfélszámláját összevonni, az ilyen ügyfélszámlákon lévő egyenlegeket összevonni és ezeket az egyenlegeket beszámítani;
 - (b) A Társaságnak joga van az ügyfélszámla(k) lezárására;
 - (c) A Társaságnak joga van bármely pénznemet átváltani;
 - (d) A Társaságnak jogában áll lezárni az Ügyfél nyitott pozícióit;
 - (e) Az Ügyfél illegális tevékenysége vagy feltételezett illegális tevékenysége vagy csalása, illetve az illetékes hatóságok utasításai hiányában, ha az Ügyfél javára egyenleg áll fenn, a Társaság (miután visszatartja azokat az összegeket, amelyeket a Társaság a jövőbeni kötelezettségek tekintetében a teljes belátása szerint megfelelőnek tart) a lehető leghamarabb kifizeti ezt az egyenleget az Ügyfélnek, és a lehető leghamarabb átadja neki az egyenleg keletkezésének módját bemutató nyilatkozatot, és adott esetben utasítja a névleges megbízottat és/vagy a letétkezelőt, hogy szintén fizessen ki minden vonatkozó összeget. Az ilyen pénzeszközöket az Ügyfél utasításainak megfelelően kell átadni az Ügyfélnek. Magától értetődő, hogy a Társaság csak az Ügyfél nevére szóló számlára teljesít kifizetéseket. A Társaságnak jogában áll saját belátása szerint megtagadni a harmincdalú kifizetések teljesítését.
- 20.33. A Megállapodás akkor szűnik meg, amikor a Társaság megbízható információt szerez az Ügyfél haláláról, többek között, de nem kizárólagosan az Ügyfél bemutatott halotti bizonyítványa alapján. A pénzeszközökkel kapcsolatos minden rendelkezést a Társaság kizárólag az Ügyfél (bírószági határozatban meghatározott) örökösétől és/vagy örökösaitől fogad el, és az ilyen rendelkezést kizárólag az alkalmazandó jog által előírt követelmények és kötelezettségek alapján, és csak azt követően és/vagy akkor, ha az örökös és/vagy az örökösök megfelelnek ezeknek a feltételeknek. Ha több örökös van, a Társaság valamennyi örököstől vagy egyik örököstől fogadhat

el rendelkezést, ha az a többi örökös nevében jár el, akik a fent említettek szerint megfelelnek az Alkalmazandó jog szerinti ilyen feltételeknek, a vonatkozó meghatalmazások alapján és az Alkalmazandó jog rendelkezéseivel összhangban. A Társaság a hagyaték felosztásáról szóló bírósági határozat vagy a hagyaték felosztására vonatkozó megállapodás alapján is elfogadhatja a rendelkezést. Ha az alkalmazandó jog egyéb további kötelezettségeket ír elő, a Társaság csak azt követően teljesíti a rendelkezést, hogy az örökösök teljesítik az ilyen feltételeket.

- 20.34. Az ÁSZF 5.1. és 9.14. pontjával kapcsolatos egyéb rendelkezésekre is figyelemmel, ha az Ügyfél nem szolgáltatja a pénzeszközöket a Szerződésben, az ÁSZF-ben vagy külön jogszabályokban előírt határidőn belül, az Ügyfél köteles intézkedéseket tenni a helyzet magyarázatára, beleértve, de nem kizárólagosan az Ügyféllel folytatott tárgyalásokat, és ha ezek az intézkedések nem vezetnek eredményre, a Társaság intézkedéseket tesz a késedelmes pénzeszközök behajtására. Ha az Ügyfél egy hónapot meghaladó ideig késedelemben esik a pénzeszközök rendelkezésre bocsátásával, a Társaság azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést, vagy felfüggesztheti a teljesítést mindaddig, amíg az Ügyfél a késedelmes pénzeszközöket nem szolgáltatja, vagy amíg az Ügyféltől vagy harmadik féltől nem kap garanciát a pénzeszközök rendelkezésre bocsátására, vagy más biztosítékot.
- 20.35. A 20.34. pont rendelkezése nem alkalmazandó olyan esetekben, amikor a Szerződés vagy az ÁSZF értelmében az Ügyfél nem köteles pénzeszközöket rendelkezésre bocsátani.
- 20.36. Az alábbiak mindegyike nemteljesítési eseménynek minősül:
- (a) az Ügyfél nem teljesíti a Megállapodás szerinti bármely kötelezettségét;
 - (b) ha az Ügyféllel kapcsolatban a ciprusi csődtörvény vagy bármely más joghatóságban ezzel egyenértékű fizetéseképtelenségi törvény alapján kérelmet nyújtanak be (ha az Ügyfél magánszemély), ha társulásról van szó, akkor egy vagy több partner tekintetében, vagy ha társaságról van szó, akkor csődgondnokot, vagyongazdát, vagyongazdát vagy hasonló tisztviselőt neveznek ki, vagy ha az Ügyfél az Ügyfél hitelezőivel megállapodást vagy egyezséget köt, vagy ha az Ügyféllel kapcsolatban a fentiekhez hasonló vagy azzal analóg eljárást indítanak;
 - (c) ha az Ügyfél által tett bármely kijelentés vagy garancia valótlaná válik;
 - (d) ha az Ügyfél meghal, vagy távollévőnek nyilvánítják, vagy beszámíthatatlanná válik;
 - (e) ha a Társaság úgy véli, hogy az Ügyfél vagy meghatalmazottja/meghatalmazottja a Társaságot bármilyen típusú csalásba vagy törvénytelenységbe vagy az alkalmazandó szabályok megsértésébe keverheti és/vagy keverte, vagy a Társaság véleménye szerint fennáll a veszélye annak, hogy a Társaságot bármilyen típusú csalásba vagy törvénytelenységbe vagy az alkalmazandó szabályok megsértésébe keverheti.
 - (f) Ha a Társaság úgy véli, hogy az Ügyfél vagy meghatalmazottja pénzmosási tevékenységet, terrorizmus finanszírozását vagy más bűncselekményt folytat.
- 20.37. Az ÁSZF bármely más rendelkezésétől függetlenül, amennyiben a szerződésszegés eseménye bekövetkezik, a Társaság a fentiek szerinti felmondáson kívül és korlátozás nélkül az alábbi intézkedések közül egyet vagy többet is megtehet:
- (a) lezárja az Ügyfél összes vagy bármely nyitott pozícióját az aktuális árakon.
 - (b) korlátozza a kereskedési számlához való hozzáférést.
 - (c) elutasítja az Ügyfél bármely megrendelését.
- 20.38. A megállapodás felmondása nem érinti a korábban megszerzett jogokat, és különösen a lezárt és/vagy megnyitott pozíciókból eredő kötelezettségek teljesítését.
- 20.39. Az Ügyfél az alkalmazandó jog alapján nem jogosult a Szerződéstől való elállásra.
- 20.40. A Társaság által a Megállapodás és az ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásokat a Ciprusi Köztársaság törvényei szerint kell értelmezni, és a ciprusi bíróságok kizárólagos joghatósággal rendelkeznek.
- 20.41. A Társaság hivatalos nyelve az angol nyelv, és az Ügyfélnek mindig el kell olvasnia és hivatkoznia kell a Honlapra a Társasággal és annak tevékenységével kapcsolatos valamennyi információért és közzétételért.
- 20.42. Amennyiben a jelen Megállapodás bármely részét bármely illetékes bíróság végrehajthatatlannak vagy jogellenesnek tartja, vagy az ellentétes bármely piaci vagy szabályozó

hatóság szabályával, rendeletével vagy törvényével, az adott részt úgy kell tekinteni, hogy az a kezdetektől fogva ki van zárva a jelen Megállapodásból, és a jelen Megállapodást úgy kell értelmezni és végrehajtani, mintha a rendelkezés soha nem lett volna benne, és ez nem érinti a Megállapodás többi rendelkezésének jogszerűségét vagy végrehajthatóságát, illetve a jelen rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát bármely más joghatóság törvényei és/vagy szabályai szerint.

- 20.43. Ha a Vállalat nem keres jogorvoslatot a jelen Megállapodás bármely feltételének vagy rendelkezésének megsértése miatt, vagy nem ragaszkodik annak szigorú teljesítéséhez, illetve ha a Vállalat nem gyakorolja a jelen Megállapodás alapján a Vállalatot megillető bármely jogát vagy jogorvoslati lehetőségét vagy annak egy részét, az nem minősül hallgatólagos lemondásnak.
- 20.44. A Társaság a Megállapodás szerinti jogait és kötelezettségeit az Ügyfél beleegyezésével a Társaság engedményesére ruházhatja át.
- 20.45. A Társaság a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül csak az alábbi feltételek együttes teljesítése mellett ruházhatja át a Társaság engedményesére:
- a) A Társaság legalább (7hét) nappal az engedményezés végrehajtása előtt értesíti az Ügyfelet arról a szándékáról, hogy a Megállapodás szerinti jogait és kötelezettségeit a Társaság engedményesére kívánja átruházni,
 - b) A Társaság engedményese rendelkezik a brókeri tevékenység végzésére vonatkozó, a megfelelő pénzügyi piaci szabályozó hatóság által kiadott engedéllyel,
 - c) A Társaság engedményesének engedélye van arra, hogy Ciprus területén a vonatkozó szabályoknak megfelelően tevékenységet folytasson,
 - d) az Ügyfelet a Társaság engedményese a Társaság engedményesének belső eljárásai alapján ügyfélként fogadhatja el.
- 20.46. A Társaságnak a Megállapodás szerinti jogainak és kötelezettségeinek a Társaság engedményesére történő átruházása esetén a Megállapodás (beleértve a jelen ÁSZF rendelkezéseit és a 2.2. pontban említett egyéb dokumentumokat) hatályát veszti. Az Ügyfél és a Vállalat engedményese közötti üzleti kapcsolat az Ügyfél és a Vállalat engedményese között, a Vállalat engedményesének belső eljárásai és gyakorlata szerint kerül meghatározásra.
- 20.47. A jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseitől függetlenül, amennyiben az Ügyfél nem ért egyet a Társaság jogainak és kötelezettségeinek a 20.44. és 20.45. pontban említett átruházásával, ezt kifejezetten ki kell fejeznie a Társaságnak e-mailben vagy bármely más, a Társaság által biztosított elektronikus úton küldött írásbeli értesítéssel, a fenti a) pont szerinti értesítés Ügyfél általi kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül.
- 20.48. Az Ügyfélnek a jelen ÁSZF 20.47. pontjában foglaltakkal való egyet nem értése a jelen Szerződésnek a jelen ÁSZF rendelkezései szerinti felmondását eredményezi. A Megállapodás felmondásáról a Társaság e-mailben küld értesítést az Ügyfélnek.
- 20.49. A Társaság számára a Megállapodás alapján biztosított valamennyi jog és jogorvoslati lehetőség halmozottan érvényesül, és nem zárja ki a törvény által biztosított jogokat és jogorvoslati lehetőségeket.