

XTB Limited (ex. DUB Investments Ltd) SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYZAT (ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)

Az XTB Limited (ex. DUB Investment Ltd, , mint Társaság a Ciprusi Cégjegyzékben no. HE 296794 regisztrálva, székhely: Pikioni 10, Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Ciprus, a CySEC által felügyelt és szabályozott, CIF engedélyszám: 169/12) szolgáltatásokra vonatkozó szabályzata ("Általános Szerződési Feltételek")

2019. február 15-től

1. Meghatározások

értelmezése:

Alapos indokok	a) az Ügyfél felszámolása vagy tönkremenetele; b) adatpótlás hiánya az ügyfél adatlapján vagy egyéb adat hiánya és pótlásának elmaradása, amely megléte az Alkalmazandó Jog alapján szükséges a Vállalatnak; c) észszerű okok alapján feltételezhető, hogy az Ügyfél vét az Alkalmazandó Jog ellen; d) észszerű feltételezés, hogy az Ügyfél számára a nyújtandó szolgáltatás nem megfelelő; e) az Ügyfél vét az Általános Szerződési Feltételek vagy a Megállapodás ellen; f) egyéb okok, melyek szerepelnek ebben az Általános Szerződési Feltételekben.
Alapul Szolgáltató Eszköz	olyan eszköz, amelynek piaci árfolyama képezi az alapot a Pénzügyi Eszköz árfolyamának meghatározásához. Ide tartoznak az értékpapírok, devizaárfolyamok, tőzsdeindexek értékei, határidős termékek, árfolyam-különbözeti szerződések és tőzsdei áruk;
Alapul Szolgáltató Eszköz Piaci Ára	az alapul szolgáltató eszköz, a Társaság által megjelölt piacon jegyzett ára vagy a Társaság által az aktuális Kondíciós Táblázatban feltüntetett ára vagy a Partner vagy a Cég által nyújtott ára
Alapul Szolgáltató Tőzsde	szabályozott piac vagy többoldalú kereskedési rendszer (az MTF), mely Részvény CFD, ETF CFD alapjául szolgáló eszköz jegyzése történik;
Alkalmazandó Jog	(a) CySEC Szabályozások vagy egyéb rendelkezések, szabályozások más kapcsolódó Szabályozó Szerv által, akinek fennhatósága a Társaság felett; (b) az adott piac jogszabályai és (c) egyéb ciprusi vagy európai uniós ovszabályok.
ÁSZF, Általános Szerződési Feltételek	azon kapcsolati feltételek, amelyek az itt leírtak alapján végrehajtási ügyletek, vételi vagy eladási jogok, valamint számla és pénzeszköz feletti jogok érvényesülnek a Társaság által;

Bankközi Piac	nem szabályozott, a bankok által létrehozott, tőzsdén kívüli (OTC) piac; továbbá Társaság, Vállalat
Cég	Az XTB Limited (ex. DUB Investment Ltd), a Ciprusi Cégjegyzékben no. HE 296794 regisztrálva, bejegyzett székhely Pikioni 10, Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Ciprus, a CySEC által felügyelt és szabályozott, CIF engedélyszám: 169/12
Cég Átváltási Árfolyama	a Számla Pénzneme és a Kereskedési Számlában nyilvántartott Ügylet pénznemének mindenkor átváltási árfolyama a művelet rögzítésének időpontjában. A Cég Átváltási Árfolyama eltérhet bizonyos Pénzügyi Eszközök esetében;
Cég Székhelye	a Társaság regisztrált székhelye a Pikioni 10, Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Ciprus cím alatt
CFD	olyan, a Pénzügyi Specifikációs Táblázatban feltüntetett CFD eszköz, melyekre speciális végrehajtás vonatkozik, ahogy azt az ÁSZF tartalmazza;
CFD Számla	CFD, Részvény CFD, ETF CFD kereskedésére használt Standard Számla vagy Professional Számla;
CySEC	A Ciprusi Értékpapír és Tőzsdei Felügyelet, amely a Cég felügyeleti szerve
CySEC szabályozások	A CySEC szabályozásai, iránymutatásai, véleményei és ajánlásai;
Egyenleg	egy adott Kereskedési Számlán tartott pénzeszközökből ezen ÁSZF 4.3. pontjában felsorolt műveletek elvégzése után fennmaradó összeg;
ETF CFD	a kondíciós táblázatokban leírtak szerinti CFD eszköz amely speciális végrehajtási elv alapján kereskedhető a ÁSZF-ben leírt irányelveken;
Felhasználói kézikönyv	az adott kereskedési platform működésének leírása, amely elérhető a Cég honlapján
Fordított Ügylet	a jelenleg meglévő Nyitott Pozícióval ellenirányú Ügylet;
Jelszó	az Ügyfél személyes egyedi jelszava, amely a Számlával kapcsolatos Megbízások végrehajtásához szükséges;
Kereskedési Nap	a Kondíciós Táblázatban rögzítettek szerint meghatározott napok és órák, amikor az adott Kereskedési Számlákon Ügyletek hajthatók végre;
Kereskedési Számla	az ÁSZF 4. pontjának megfelelően az Ügyfél részére nyitott és kezelt Kereskedési Számla;
Készpénz Eszköz	mögöttes részvényindex terméke egy szervezett piacnak, mely értéke az szervezett piac index termékére a szabályozott intézmények által kerül megállapításra;
Készpénz-számla	egy, a Társaság által fenntartott bankszámla, melyen az ügyfél ki- és befizetési ügyleteket indíthat; a Társaság weboldalán közzétett táblázatok:
Kondíciós Táblázatok	• specifikációs táblázatok – A pénzügyi eszköz részletes feltételeit, leírásait tartalmazó táblázat, amely a végrehajtáshoz szükséges adatokat tartalmazza és főként a spread érték és a pénzügyi eszköz névértékén alapszik; • a kereskedési napok meghatározása; • az adott Pénzügyi Eszközre vonatkozó Margin követelmények; • kereskedési napok és órák; • Jutalékok, díjak és egyéb szolgáltatási költségek; • egyéb kondíciók, követelmények és információk ezen ÁSZF-nek megfelelően

Közvetítő	a Társaság által kijelölt azon személy vagy gazdasági társaság, amely feladata potenciális ügyfelek közvetítése a Vállalat részére;
Login név	egy egyedi azonosító szám, amely az adott Számlákon történő Megbízás végrehajtásához szükséges;
Lot (kereskedési egység)	egy bizonyos típusú, a Kondíciós Táblázatban szereplő Pénzügyi Eszköz kereskedési egysége;
Margin	a Pénzügyi Eszközök Nyitott Pozíciójának fedezetét képező anyagi forrás;
Maximum Nominális Portfólió Érték	maximális szint a nominális értéke a portfóliónak, amely euróban kerül kifejezésre, és a kondíciós táblázatok is tartalmazzák;
Megállapodás	olyan szolgáltatások nyújtására vonatkozó megállapodás, amely a tulajdonjogok vételére vagy eladására irányuló megbízások végrehajtására, a tulajdonjogszámlák és pénzeszközszámlák vezetésére és a Pénzügyi Eszközökre irányuló Ügyleteknek a Kereskedési Számlán keresztül történő végrehajtására vonatkozó feltételeket tartalmazza, annak valamennyi mellékletével együtt;
Nominális Portfólió Érték	nominális érték, amely a nyitott pozíciók euróban kifejtett értékét jelentik az ügyfél számláján a Kondíciós Táblázatoknak megfelelően;
Pozíció nyitása	pénzügyi Eszközökre vonatkozó, lezáratlan és az ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseknek megfelelően nyitott Ügylet;
Partner	referencia Intézmény, mely likviditást biztosít egy adott piacon, biztosítva a Társaság számára vételi vagy eladási ajánlatot egy Pénzügyi Eszközre (Likviditást Biztosítók), ami a Tranzakcióknak az alapját képezi;
Pénzügyi Eszköz Árfolyama	egy adott Pénzügyi Eszköz vételi vagy eladási árfolyama rendszeresen közzétéve az adott Kereskedési számlán. A vételi és az eladási árfolyam két árfolyamszintet jelent a Spread értékén alapulva;
Pénzügyi Eszközök	a Társaság CIF engedélye alapján Pénzügyi Eszközök, amivel az Ügyfél kereskedhet időről időre, korlátozások;
Pénzügyi Partner	pénzügyi partner a (EU) 648/2012 Rendeletének 2. cikkely 8. pont, rendelet alapján és a Tanácsi 2012. július 4-i OTC derivatívák alapján, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárak szerint;
Pozíció Zárás	tranzakció lezárása egy meghatározott Kereskedési Számlán a pozíció zárás funkció használatával;
Professional Számla	a Megállapodás és az Ügyfél megbízása alapján nyitott, elkülönült, független Kereskedési Számla, amelyen a CFD, a Részvény CFD, ETF CFD árakat jegyzik, és amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél Ügyleteket kössön az általa adott Megbízás végrehajtása révén a Megbízások Végrehajtásának Szabályaiban foglaltak szerint;
Referencia Intézmény	a 6.2. pontban felsorolt, árjegyzést biztosító, a Vállalat honlapján kijelölt intézmények;
Részvény CFD	a kondíciós táblázatokban leírtak szerinti CFD eszköz amely speciális végrehajtási elv alapján kereskedhető az ÁSZF-ben leírt irányelveken;
Saját Tőke	a Kereskedési Számla aktuális egyenlege, amely az ÁSZF 4.4-es szabályzatában írtak alapján kerül meghatározásra;
Spread	egy adott Pénzügyi Eszköz vételi és eladási árfolyamának különbözete;
Standard Számla	a Megállapodás és az Ügyfél megbízása alapján nyitott, elkülönült, független Kereskedési Számla, amelyen a CFD, a Részvény CFD és az ETF árfolyamokat jegyzik, és amely lehetővé teszi, hogy az Ügyfél Ügyleteket kössön az általa adott meghatározott Megbízás végrehajtása révén a Megbízások Végrehajtásának Szabályaiban foglaltak szerint;
Szabad Margin	9.1. pontban rögzítettek szerint számított, a Kereskedési Számla szerint még elérhető összegek egyenlege;
Szabályozások Számla	a 2.2. pontban meghatározott dokumentumok; az a pénznem, amelyben az adott Kereskedési Számlákat vezetik, és amelyben az

Pénzneme	ezen Számlákon vezetett valamennyi műveletet elszámolják;
Számlák	a Kereskedési Számla vagy bármilyen, a Társaság által az Ügyfél javára vezetett egyéb számlák, és/vagy nyilvántartások, amelyen Pénzügyi Eszközöket vagy más vagyoni jogokat tartanak nyilván;
Számlanyitási jelentkezési kérelem	az Ügyfél által a Társaság szolgáltatásainak igényléshez és az Ügyfélszámla megnyitásához benyújtott nyomtatvány/kérdőív kitöltése, amelyen keresztül a Társaság információt szerez többek között az ügyfél azonosítására és átvilágítására vonatkozóan, kategorizálását és alkalmasságát illetően az Alkalmazandó Jogszabályoknak megfelelően.
Szerződésszegés esetei	a 18.23. pontban meghatározott esetek;
Ügyfél	olyan természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, akivel/amellyel a Társaság a Megállapodást megkötötte, és a Társaság szolgáltatását az itt meghatározott feltételekkel igénybe veszi;
Ügyféliroda	egy, a Társaság által létrehozott weboldal, ahol az Ügyfél bizalmasan kezelheti a Társaságnál vezetett pénzeszközait, adatait, nyithat újabb kereskedési számlát, beregisztrálhat képzésekre, és kapcsolatba léphet a Céggel;
Ügylet	egy Pénzügyi Eszköz megvásárlása vagy eladása a Kereskedési Számlán keresztül;
Ügyleti Megbízás, Megbízás	az Ügyfél által a Kereskedési Számlájára vonatkozó Ügylet végrehajtására adott Megbízás, amelyet a Cég az ÁSZF rendelkezéseknek megfelelően teljesít;
Vis Major esemény	A 13. pontban felsorolt esetek;
Utasítás	az Ügyfél utasítása, amely alapján az Ügyfél számláján a Megállapodás rendelkezéseivel összhangban konkrét intézkedést hajt végre;
Weboldal	a www.xtb.com/hu oldalon keresztül elérhető Vállalat weboldala.

2. Általános rendelkezések

- 2.1. Az Ügyfél eltérő kérésének hiányában, jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél a Társaság által lakossági Ügyfélnek minősül, egyben kijelenti, hogy teljes körű és megfelelő információt kapott a Vállalattól a Cég szolgáltatásáról, a pénzügyi eszközökkel való kereskedés kockázatairól, a megbízások végrehajtási elveiről és a Társaság által nyújtott szolgáltatások egyéb feltételeiről. További információ a Cég Ügyfeleinek besorolásáról a Vállalat Weboldalán érhető el. Az Ügyfél kérelmezheti átsorolását Szakmai Ügyfél vagy Elfogadható partner kategóriába a weboldalon található Ügyfél Besorolásának Szabályzata alapján. Az Ügyfél Szakmai ügyfélre történő átsorolásakor az Ügyfél továbbra is az Általános Szerződési Feltételek, a Nyilatkozat a Befektetési Kockázatokról, a Megbízások Végrehajtásának Szabályai és az Érdeellentétek Kezelésének Irányelveire vonatkozó információk hatálya alá tartozik, feltéve, hogy a Szakmai ügyfelek az Kondíciós Táblázatok más részei is vonatkozhatnak ilyen Ügyfélre, különösen a Szakmai ügyfeleknek szánt Specifikációs Táblázatok és Margin Táblázatok részei (elérhető a Vállalat honlapján).
- 2.2. A Társaság, Pikioni 10, Highsight Rentals Ltd, 3075, Limassol, Ciprus bejegyzett székhellyel az Ügyfél által adott Megbízások végrehajtása útján nyújtja szolgáltatását a Megállapodás és az alábbi dokumentumokban meghatározott feltételeknek megfelelően:
- 2.2.1. az ÁSZF;
 - 2.2.2. a Befektetések kockázatakról szóló nyilatkozat;
 - 2.2.3. a Megbízások Végrehajtásának Szabályai;
 - 2.2.4. az összeférhetetlenség kezelésének általános elveire vonatkozó információk;
 - 2.2.5. a Kondíciós Táblázatok és
 - 2.2.6. egyéb, a Társaság által a Megállapodás alapján meghatározott dokumentumok, melyeket a publikálhat a weboldalon.

- 2.3. Az Ügyfél Megbízásainak végrehajtásakor a Cég a Megbízások Végrehajtásának Szabályai (OTC) mindenkor hatályos változatát alkalmazza. A Megbízások Végrehajtásának Szabályai (OTC) elérhető a Cég Weboldalán. A Társaság köteles az Ügyfelet értesíteni a Megbízások Végrehajtásának Szabályaiban foglaltak bármilyen lényegi változásáról.
- 2.4. A bekezdések címei csak a hivatkozás egyszerűségét szolgálják.
- 2.5. Bármely jogi aktusra, rendeletre vagy törvényre való utalás az adott törvény vagy szabályozás vagy a módosítás, kiegészítés, konszolidálás, újra hatályba lépés vagy a törvény időről időre módosítása, minden ismert útmutató, irányelvek, jogszabályok, rendeletek vagy utasítások az ilyen és bármely törvényi rendelkezés szerint, amely jogszabályi rendelkezés újbóli elfogadása, cseréje vagy módosítása.
- 2.6. Eltérő rendelkezés hiányában a Kereskedési Számlán történő időpontra való utalásnál a közép-európai idő (CET), illetve közép-európai nyári idő (CEST) értendők.
- 2.7. Az Ügyfél Megbízásainak végrehajtása a CySEC által kibocsájtott engedéllyel összhangban történik, a Megbízások Végrehajtásának Szabályai alkalmazhatóságának figyelembevételével, melyet a Vállalat időről időre felülvizsgál.
- 2.8. A CySEC engedélye alapján a Társaság az alábbi befektetési szolgáltatásokat nyújtja, amit az Ügyfél időről időre igénybe vehet:
- 2.8.1. Megbízások fogadása és továbbítása;
 - 2.8.2. Megbízások végrehajtása az ügyfél nevében;
 - 2.8.3. Saját számlán történő ügyletek megkötése, mint partner, kezdeményezett és megkötött ügylet szerződő fele;
 - 2.8.4. Portfólió menedzselés.
- 2.9. A CySEC engedélye alapján a Társaság az alábbi egyéb szolgáltatásokat nyújtja, amit az Ügyfél időről időre igénybe vehet:
- 2.9.1. letétkezelés és pénzügyi eszközök kezelése, beleértve a letétkezelést és a kapcsolódó szolgáltatásokat;
 - 2.9.2. tanácsadást nyújt a vállalkozásoknak a tőkeszerkezetre, az ipari stratégiára és a kapcsolódó ügyekre, valamint az egyesülésekhez és a vállalkozások megvásárlásával kapcsolatos tanácsadáshoz és szolgáltatásokhoz;
 - 2.9.3. devizaügyletek, amennyiben ezek a befektetési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak.
- 2.10. A Társaság a Pénzügyi Eszközei árfolyamát jegyzi a Referencia Intézmények által közzétett Alapul Szolgáltató Eszköz árfolyamai alapján.
- 2.11. Abban az esetben, ha az Ügyfél jogi személy, köteles jogi személy azonosítót (LEI) beszerezni a megfelelő hatóságtól, amely jogi személyazonosító adatokat szolgáltatni ki. A jogi személy esetében, az Ügyfél (ha ez nem tér el az Alkalmazandó Jogszabályoktól) nem feltétlenül tud a Vállalatnál tranzakciókat végrehajtani, ha nem rendelkezik jogi személyazonosítóval.

3. A Megállapodás

- 3.1. A Céggel való együttműködés megkezdéséhez az Ügyfél köteles a szükséges dokumentumokat a Társaság rendelkezésére bocsájtani, kitölteni a Számlanyitási jelentkezési kérelmet, a MiFID ügyfélkérdőívet, elfogadnia a Megállapodást. A Cég fenntartja a jogot, hogy az ügyféltől kiegészítő dokumentumokat kérjen be időről időre.
- 3.2. A Vállalat szolgáltatásaival érintett, adott piacon elérhető ajánlat típusától függően, az Ügyfél egy vagy több Kereskedési Számlát választhat a Megállapodás alapján. Az ajánlat részletei a Társaság Székhelyén vagy a Cég Weboldalán ismerhetők meg. Az Ügyfél a Megállapodás aláírása előtt köteles meggyőződni arról, hogy egy adott Számla elérhető-e. A Megállapodás aláírásával az Ügyfél megerősíti, hogy a Cég tájékoztatta arról, hogy a Társaság fenntartja a

jogát arra, hogy saját belátása szerint, bármely okból tartózkodhasson a Megállapodás aláírásától vagy egy meghatározott Számla megnyitásától.

Magától érthetődően a Társaság nem köteles elfogadni a leendő ügyfelet (eltérő törvényi rendelkezésig), amíg az általa megszerzett összes dokumentumot a Társaság nem kapja meg teljes körűen és jogszerűen, a Cég belső ellenőrzése nem vizsgálta meg kielégítően (különösen, de nem kizárólag a pénzmosás elleni ellenőrzéseket, az esetleges alkalmassági vagy megfelelési vizsgálatokat, teszteket). Továbbá meg kell jegyezni, hogy a Társaság fenntartja a jogot, hogy bizonyos országokban tartózkodó Ügyfelek esetén további követelményeket támasszon az elfogadáshoz.

- 3.3. A fenti, 3.2. ponttól eltérően, bizonyos ügyfelek személyazonosságának ellenőrzését a Társaság az üzleti kapcsolat létrehozásakor (azaz a számla aktiválását követően) engedélyezheti, amennyiben a következő minimum követelmények teljesülnek: rendelkezések figyelembe véve a következőket:
 - 3.3.1. Az Ügyfél letétbe helyezett pénzeszközeinek összege nem haladja meg a 2 000 eurót (egyetlen tranzakcióban vagy összesítve);
 - 3.3.2. A betéteket csak bankszámláról (vagy egyéb olyan módon, amely bankszámlához kapcsolódik, például hitelkártyához), vagyis azon ügyfél nevében történik, akivel üzleti kapcsolatot létesítettek;
 - 3.3.3. Az Ügyfél személyazonosságának hitelesítése nem haladhatja meg a kezdeti kapcsolattartástól (vagyis a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása) számított 15 napot;
 - 3.3.4. Abban az esetben, ha az Ügyfél személyazonosságának ellenőrzése a 15 napos határidőn belül nem fejeződött be, a Társaság jogosult az üzleti kapcsolat megszüntetésére a határidő lejártának napján, és az Ügyfélnek az összes elhelyezett letétet arra bankszámlára téríti vissza, ahonnan kezdeményezték a befizetést. A letét visszatérítésére vonatkozó eljárás azonnal történik, függetlenül attól, hogy az ügyfél kérte-e pénzeszközei visszatérítését vagy sem. A visszafizetett pénzeszközök (betétek) magukban foglalják az Ügyfél által az ügyleteik során szerzett nyereséget és a felmerült veszteségek levonását.
- 3.4. A fentiekén túl, a Megállapodás aláírását megelőzően az Ügyfél köteles elolvasni a Felhasználói Kézikönyvet, megismerni az adott Kereskedési Számla tulajdonságait, ideértve bármely elérhető demó-változatot, a Megállapodás aláírásával egyidőben nyilatkozik, hogy megismerte a Megállapodás tartalmát, és az abban foglaltakkal egyetért.
- 3.5. Mielőtt a Vállalat szolgáltatásaihoz hozzáférést enged, az Ügyféltől kapott információk alapján a Társaság felméri, hogy a Megállapodás alapján nyújtandó szolgáltatás megfelelő-e az adott Ügyfél számára, figyelembe véve annak befektetési ismereteit és tapasztalatát. A Cég értesíti az Ügyfelet, ha az adott szolgáltatás az Ügyfél számára a túlzott befektetési kockázat miatt nem megfelelő. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, hogy amennyiben a fent említett információkat nem adja meg vagy valótlan információkat ad meg, úgy a Cég nem képes az adott szolgáltatás vagy a Pénzügyi Eszközök alkalmasságára/megfelelőségére vonatkozó felmérését elvégezni.
- 3.6. Megállapodást az Ügyfél a jogszabályi követelményeknek megfelelően az alábbiak szerint kötheti meg: (a) a Társaság felhatalmazott alkalmazottja jelenlétében; (b) postai úton vagy (c) elektronikus kommunikáció útján.
- 3.7. A Megállapodás megkötésével kapcsolatos követelmények közvetlenül hozzáférhetőek a Vállalat Székhelyén vagy a Cég Weboldalán. Az Ügyfél a Társaságnál történő számlanyitást megelőzően köteles ezeket a követelményeket megismerni.
- 3.8. A Megállapodás megkötésével kapcsolatos egyéb részletek közvetlenül hozzáférhetőek a Cég Székhelyén vagy a Vállalat Weboldalán. Az Ügyfél a Társaságnál történő számlanyitást megelőzően köteles ezeket a követelményeket megismerni.
- 3.9. A vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a Cég hozzájárulhat, hogy az ügyfél ún. Társtulajdonosi számlát nyisson, különösen házastársak esetében, az Ügyfeleknek lehetőségük

van közös (társtulajdonosként való) számlanyitásra. A társtulajdonosként történő számlanyitás esetében a Cég további dokumentumokat kérhet a Megállapodás megkötéséhez. A társtulajdonos egyeértelen és elfogadják, hogy bármelyikük eljárhat a Megállapodásban foglaltak szerint korlátozás nélkül:

3.9.1. jogosult a Számlákon lévő eszközök kezelésére,

3.9.2. korlátozás nélkül jogosult a Számlákkal kapcsolatos utasításokat adni a Társaságnak, ideértve különösen:

- (1) Pénzügyi Eszközök eladásra vagy vételére Megbízást adni;
- (2) Utasításokat adni a Megbízások visszavonására vagy módosítására;
- (3) a Kereskedési Számlára pénzbefizetést teljesíteni vagy arról pénzt felvenni;
- (4) a Megállapodást és a Kereskedési Számlát megszüntetni.

3.10. A társtulajdonosok egyetemleges felelősséggel tartoznak a Társasággal szemben a Vállalat által nyújtott szolgáltatásokból eredő kötelezettségekért, különös tekintettel a Megállapodásból eredő kötelezettségekre. A Cég által a társtulajdonosok bármelyikének küldött értesítés vagy levelezés a másik társtulajdonossal szemben is teljesítettnek tekintendő. A Megállapodás megkötése után nincs lehetőség a társtulajdonosok számának megváltoztatására.

3.11. Az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell a Társaságot minden információ- vagy adatváltozásról, különösen a Számlanyitáskor megadott személyes adatokban bekövetkezett változásról. A Céget nem terheli felelősség semmiféle olyan kárért, amely az Ügyfél fenti kötelezettségének elmulasztásából fakad.

3.12. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a már megkötött Megállapodás ellenére a Vállalat jogosult, saját döntése szerint meghatározott Kereskedelmi Számlák megnyitását megtagadni, vagy a Megállapodás tartama alatt meghatározott Kereskedési Számlákat bezárni az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően. Ebben az esetben a Társaság javasolhatja az Ügyfélnek az elérhető ajánlaton belül más Kereskedési Számla megnyitását.

4. Kereskedési Számla

4.1. A Cég Kereskedési Számlákat nyithat az Ügyfél részére. A meghatározott Kereskedési Számla megnyitására akkor kerül sor, miután a Cég kellően megalapozottnak ítéli a Szerződést, és miután minden további kondíció teljesítésre került a Megállapodásban foglaltaknak szerint.

4.2. A Kereskedési Számlát a Számla Pénzmemében kell vezetni, és valamennyi rögzített ügyletet az átváltás időpontjában érvényes Vállalati átváltási árfolyamon kell a Számla Pénzmemére átváltani.

4.3. Különösen az alábbi eseményeket kell rögzíteni a Kereskedési Számlán:

- (a) befizetések és kifizetések az Ügyfél kereskedési számláján;
- (b) Pénzügyi Eszközökre vonatkozó, Megbízásokból és Tranzakciókból eredő költségek;
- (c) a swap pontokon elszámolt összegekre vonatkozó díjterhelések, a Társaság Kondíciós Táblázata alapján fizetendő jutalékok és díjak;
- (d) pénzeszközök jóváírása és terhelése egyik kereskedési számláról a másikra történő átutalás tekintetében;
- (e) jóváírások és terhelések az Ügylet törlésével, vagy feltételeinek módosításával kapcsolatban az ÁSZF 15. pontja szerint;
- (f) a Megállapodással összhangban egyéb felmerülő díjak;
- (g) a Részvény CFD-k, az ETF CFD-k esetében az alapul szolgáló eszköz eladásával kapcsolatos többletköltségek;
- (h) adókból és egyéb közterhekből eredő díjak.

4.4. A Részvény CFD Számla az adott Kereskedési Számla Egyenlegének kiigazításával, a következő tételekkel kerül meghatározásra:

- (a) Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos lezáratlan Ügyleteken keletkezett nyereség/veszteség;

- (b) a swap pontok el nem számolt összegei, a Vállalat Kondíciós Táblázata alapján fizetendő díjak;
 - (c) más díjak és/vagy kötelezettségek, különösen a fenti 4.3. pontban leírtak.
- 4.5. A Margin összegét az Ügyfél meghatározott Kereskedési Számláján tartott pénz összege és az Ügyfél által végrehajtott Ügyletekben érintett Pénzügyi Eszközök típusai szerint kell meghatározni. A Margin meghatározásának részletes elveit a Kondíciós Táblázat tartalmazza.
- 4.6. A Kereskedési Számlát az Ügyfél által a Pénzügyi Eszközökön Végrehajtott Tranzakciók rögzítésére használják.
- 4.7. A Kereskedési számlán egy ügyletnek a végrehajtás pillanatában rögzítésre kell kerülnie.
- 4.8. A Kereskedési számlának tartalmaznia kell a pénzügyi eszközökön végrehajtott ügyleteket.
- 4.9. A Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos Ügyletekre vonatkozóan a Kereskedési Számlának a következő tételeket kell tartalmaznia:
- (a) Az Ügylet száma;
 - (b) Az Ügyfél kereskedési számlájának azonosító száma;
 - (c) Az Ügyfél neve, vagy cég neve vagy más megnevezése;
 - (d) az Ügylet megnyitásának pontos ideje (nap, óra és perc);
 - (e) az Ügylet típusa (eladás / vétel);
 - (f) a Pénzügyi Eszköz típusa;
 - (g) azon Pénzügyi Eszközök száma, amelyekre az Ügyletet végrehajtották;
 - (h) Pénzügyi Eszköz Árfolyama a Tranzakció megnyitásának időpontjában;
 - (i) Pénzügyi Eszköz Árfolyama a Tranzakció bezárásának időpontjában;
 - (j) a Cégnak a végrehajtott Ügyletért fizetendő jutalékok a Kondíciós Táblázatban foglaltak szerint, és ahol az ügyfél tételes bontásban kéri, beleértve adott esetben az esetleges felárat vagy értékesítési összeget, amelyet a befektetési vállalkozás a saját számlás ügylet során teljesített;
 - (k) a swap pontok összege;
 - (l) az Ügylettel kapcsolatos nyereség/veszteség;
 - (m) egyéb Ügyleti paraméterek;
 - (n) platform azonosító;
 - (o) a cég azonosítása
 - (p) a megbízás jellege, ha egyéb mint vétel/eladás
 - (q) átváltási árfolyamot, amikor az Ügylet pénznemek közötti átváltást igényel.
- 4.10. Kereskedési Számla nyilvántartásában szereplő lezáratlan Pénzügyi Eszközök értékének rögzítése folyamatos.
- 4.11. Valamennyi Pénzügyi Eszközön realizált nyereség vagy veszteség a Kereskedési Számlán a Számla Pénznemében kerül meghatározásra.
- 4.12. Az Ügyfél által a Kereskedési Számlára befizetett összegek a Társaság által meghatározott Letéti Számlán keresztül történik. A Cégnak értesítenie kell az Ügyfelet a Letéti Számla minden változásáról.
- 4.13. A Letéti Számlára történő befizetéskor az Ügyfél a következő információkat köteles megadni:
- (a) a Kereskedési Számla tulajdonosának kereszt- és vezetéknév, illetve cég neve;
 - (b) a befizetés jogcíme;
 - (c) a szükséges Kereskedési Számla száma.
- 4.14. A Kereskedési Számlára befizetett pénzügyi összeget, azt is ami az adott pillanatban nincs lefoglalva Fedezetként, a következő célra kell felhasználni:
- (a) a Vállalatnak fizetendő jutalékok és díjak fedezésére;

- (b) az Ügyfélnek az Ügyletek törlésével vagy feltételeinek módosításával kapcsolatos kötelezettségei fedezésére;
 - (c) bármely Ügyfél Kereskedési Számlájának negatív egyenlegének fedezésére;
 - (d) Lezárt Ügyletek elszámolására ;
 - (e) Marginként történő felhasználásra.
- 4.15. A Társaság a Kereskedési Számlán tartott eszközökre vonatkozó Ügyfél utasításokat kizárólag az alábbi célokra teljesítheti:
- (a) a Pénzügyi Eszközökkel folytatott Ügyletek eredményének elszámolása;
 - (b) pénzeszközök átvezetése egyik Kereskedési Számláról a másikra;
 - (c) a Cégnak fizetendő jutalékok és díjak fedezése;
 - (d) a pénz átutalása az Ügyfél bankszámlájára.
- 4.16. Az átutalási igényeket az Ügyfél kereskedési számlájáról az Ügyfél egyedi bankszámlájára elektornikusan kezdeményezheti a Társaság által rendelkezésre bocsátott elektronikus kommunikációs lehetőségekkel.
- 4.17. Pénznek a Letéti Számláról az Ügyfél saját bankszámlájára történő átutalása az Ügyfél által személyesen, vagy pedig telefonon vagy elektronikus kommunikáció útján, minden esetben az Ügyfél A Cég általi előzetes azonosítását követően történhet. Az Ügyfél Kereskedelmi számlájáról történő pénzeszközök kiutalása csak a Kereskedési számla tulajdonosának és a a Megállapodásban megjelölt bankszámlájára történhet, vagy a későbbi azonosító adatok cseréjén feltüntetett bankszámlán, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg.
- 4.18. A kiutalási megbízást legkésőbb a kiutalási kérelem beérkezését követő munkanapon kell teljesíteni. A kereskedési számlán az összeg lefoglalását a kiutaláshoz legkésőbb a kiutalási kérelem beérkezését követő munkanapon kell megtenni.
- 4.19. A Cég a következő esetekben megtagadhatja az Ügyfél Kereskedési Számlájáról történő pénzkivételre vonatkozó utasítás végrehajtását:
- (a) a kivételre vonatkozó utasításon feltüntetett bankszámlaszám nem egyezik meg az Ügyfél, a Megállapodásban foglalt bankszámlaszámával;
 - (b) a kivételre vonatkozó Utasításon feltüntetett pénz összege meghaladja az adott Ügyfél Kereskedési Számlájának nyilvántartása vagy bármely más számlája vagy nyilvántartása szerint rendelkezésre álló Szabad Margint, függetlenül attól, hogy az a Megállapodáson, vagy az Ügyfél és a Társaság között fennállt vagy fennálló más megállapodásán alapul;
 - (c) a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a pénzt zárolni vagy lefoglalni szükséges.
- 4.20. Hacsak a Vállalat másképpen nem dönt, az ügyfél megérti és elfogadja, hogy a Cég számláján tartott összeg után járó kamatok felett nincs jogosultsága az ügyfélnek. A kamatokról és jutalékokról tájékoztatót a táblázatainkban talál.
- 4.21. Az Ügyfél jogosult bármikor a Kereskedési Számlájáról pénzt kivenni, kivéve ha:
- (a) a kivételre vonatkozó Utasításon feltüntetett pénz összege meghaladja az adott Ügyfél Kereskedési Számlájának nyilvántartása vagy bármely más számlája vagy nyilvántartása szerint rendelkezésre álló Szabad Margint, függetlenül attól, hogy az a Megállapodáson, vagy az Ügyfél és a Társaság között fennállt vagy fennálló más megállapodásán alapul;
 - (b) a Cég megbizonyosodik arról, hogy az Ügyfél által kivenni szándékozott pénzösszeg szükséges vagy szükséges lehet az elvárt Margin kiegészítéséhez, vagy szükséges lehet a Megállapodásból vagy az Ügyfél és a Vállalat között fennállt vagy fennálló más megállapodásából eredő, A Cég felé fennálló kötelezettség teljesítéséhez;
 - (c) az Ügyfél és a Társaság között vita van bármilyen, a Cég és az Ügyfél közötti megállapodás, megbízás, vagy utasításból eredően, függetlenül attól, hogy az a Megállapodásból vagy az Ügyfél és a Cég között fennállt vagy fennálló más megállapodásából ered;
 - (d) a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a pénzt zárolni vagy lefoglalni szükséges.

- 4.22. Tekintet nélkül a jelen ÁSZF-ben foglaltakra, a Társaság jogosult az Ügyfél által befizetett pénzüsszegekből levonni bármely, egy adott Ügylet végrehajtásából, megszüntetéséből, lejártából vagy elszámolásából fakadóan az Ügyfél által a Vállalatnak fizetendő összeget, illetve a jelen ÁSZF, a Megállapodás, vagy az Ügyfél és a Cég más megállapodásából származó fizetési Kötelezettségéből eredő összeget.
- 4.23. SMS-üzenetek, e-mailek vagy a Kereskedési Számlához kapcsolódó mobil eszközökön kapott értesítésekre történő feliratkozás, amelyet az Ügyfél önállóan az Ügyfél Irodájában vagy a Társaság által automatikusan aktiválhat, csak kiegészítő szolgáltatás az Ügyfél részére nyújtott brókeri szolgáltatásokkal kapcsolatosan. A szolgáltatás részeként kapott üzenetek csak tájékoztató jellegűek. Az értesítés aktiválása nem mentesíti az Ügyfelet a Kereskedési Számlájának ellenőrzési kötelezettsége alól. Az értesítés késedelmes megérkezésének vagy megérkezésének elmaradása nem képezheti a Céggel szembeni követelések benyújtásának indokait.
- 4.24. Az Ügyfél köteles folyamatosan ellenőrizni a Kereskedési Számlájának Egyenlegét.
- 4.25. Jelen ÁSZF-ben meghatározott kivételekkel, a Kereskedési Számlát nyilvántartó rendszerek és a Kereskedési Számlán ténylegesen végrehajtott ügyletek közötti bármilyen eltérés esetén, különösen, ha az Ügyfél által adott Utasítás vagy más Megbízás nem felel meg a nyilvántartásban foglaltaknak, a Vállalatnak megfelelően kell módosítania a Kereskedési Számlára vonatkozó nyilvántartást. Ilyen esetekben a Társaság mindig törekszik az Ügyfelet értesíteni, kivéve a Cég által kijavított nyilvánvaló hibákat. Ez a következő esetekre vonatkozik – ám nem korlátozódik csak ezekre az esetekre: üzemzavar okozta hiba, működési zavarok vagy késleltetések az adat kommunikációs rendszerekben.
- 4.26. A Társaság azonnal elhelyezi az Ügyfél egy vagy több elkülönített számlájára (ügyfélszámlára) utalt pénzt, amelyet a Társaság által választott megbízható pénzintézetek, például egy központi bank, egy hitelintézet vagy egy harmadik országban engedélyezett bankkal, vagy minősített pénzügyi alapokkal. Magától értetődő, hogy az Ügyfélnek jogában áll kifogásolni, hogy pénzt egy minősítő pénzügyi alapon tartják.
- 4.27. Az alkalmazandó szabályoknak megfelelően a Társaság megfelelő kezességet, igyekezetet és gondosságot gyakorol a pénzügyi intézmény kiválasztásánál és kinevezésénél, valamint időszakosan felülvizsgálja azt és az Ügyfél pénzének megtartására vonatkozó. A Cég figyelembe veszi az ilyen intézmények szaktudását és piaci hírnevét, valamint a diverzifikációt az Ügyfél jogainak védelmével, valamint az Ügyfél pénzének megtartásával kapcsolatos olyan jogi vagy szabályozási követelményekkel vagy piaci gyakorlatokkal kapcsolatban, amelyek hátrányosan befolyásolhatják az Ügyfél jogait. A diverzifikációs követelmények nem vonatkoznak a harmadik félnél elhelyezett ügyfél pénzre, kizárólag az Ügyfél megbízásának végrehajtására szolgál.
- 4.28. A Társaságnak az Alkalmazandó jogszabályok által biztosított rendelkezések szerint mindent meg kell tennie az Ügyfél pénzeszközeinek védelme érdekében, korlátozás nélkül:
- (a) olyan nyilvántartások és számlák fenntartása, amelyek szükségesek az Ügyfelek eszközeinek megkülönböztetéséhez;
 - (b) rendszeres egyeztetéseket bonyolít le a belső számlái és a nyilvántartások, valamint azon harmadik felek között, akik ezeket az eszközöket tartják fent;
 - (c) az Ügyfél pénzt elkülönítve tartja a Cég saját pénzétől, és nem használja fel saját üzletmenetéhez az Ügyfél pénzt;
 - (d) annak biztosítása, hogy egy pénzintézetnél letétbe helyezett ügyfél pénz és a Társaság bármelyik számlája, ami a Vállalat saját pénzeszközeinek kezelésre szolgál, nem egyezik meg.
- 4.29. A Társaság megfelelő kezességet, igyekezetet és gondosságot gyakorol a pénzügyi intézmény kiválasztásánál és kinevezésénél, ahol az Ügyfél letétjeit kezelik. Ugyanakkor magától értetődő, hogy vannak olyan körülmények, amelyek nem tartoznak a Cég hatáskörébe, és ezért a Társaság nem vállal kötelezettséget vagy felelősséget az Ügyfélt ért veszteségeikért, ha a

pénzügyi intézmény, ahol az ügyfél pénzét tartják a fizetéseképtelenné válik vagy más hasonló eljárás miatt nem tud fizetni.

- 4.30. A Vállalat nem köthet kollaterális pénzügyi együttműködést olyan Ügyféllel, aki Lakossági ügyfél, és az ilyen Ügyfél jelen vagy jövőbeli, tényleges vagy feltételes vagy jövőbeni kötelezettségeinek biztosítására vagy fedezésére.
- 4.31. A Társaságnak általános zálogjoga van minden Ügyfél alapját illetően mindaddig, amíg az Ügyfélnek a jelen Megállapodás alapján a Társasággal szemben fennálló kötelezettségei nem kerülnek rendezésre teljesen és véglegesen.

5. Margin

- 5.1. Az Ügyfél Tranzakciót hajthat végre, és bizonyos esetekben Megbízást adhat, feltéve, hogy az Ügyfél által elhelyezett Megrendelés nagysága és a rendelkezésre álló likviditási szint érdekében a Margint biztosítja.
- 5.2. A Margin Szintet a Kondíciós Táblázatoknak megfelelően kell meghatározni, és az így meghatározott pénzmennyiséget kell blokkolni az Ügyfél adott Kereskedési Számláján.
- 5.3. Ha a Kereskedési számlán van nyitott pozíció, akkor a szabad Margint az ÁSZF 9. pontja szerint a CFD-hez kell igazítani (negítavan/pozitívan).
- 5.4. Amennyiben a tőke vagy az egyenleg egy bizonyos szint alá csökken, amely a 9.2. pontban került meghatározásra, az az Ügyfél hozzájárul, hogy a Társaság lezárja az Ügyfél néhány vagy összes Nyitott Pozícióját az ÁSZF 9. pontjában meghatározott módon, az ügyfél előzetes jóváhagyása nélkül. Az ilyen tevékenység nem minősül az Ügyfél szándékával szemben vagy az Ügyfél kárára hozott intézkedésnek. Az Ügyfél ezzel felhatalmazza a Céget, hogy az ebben a pontban ismertetett helyzetek esetén a Tranzakció Zárást végrehajtsa.
- 5.5. Az Ügyfél zárt Tranzakciójának elszámolása az 5.4. pont szerint meghatározott módon tükröződik a Kereskedési Számlán.
- 5.6. Az Ügyfélnek folyamatosan figyelemmel kell kísérnie a szükséges Margin összegét és az Ügyfél által jelenleg tartott Nyitott Pozíciók tekintetében az adott Számlán tartandó kiegészítő pénzeszközök összegét.

6. Árak

Általános szabályok

- 6.1. A Vállalat a Kereskedési Napokon szisztematikusan jegyezheti a Pénzügyi Eszközök árát a Bankközi Piacon vagy más olyan pénzügyi piacon, vonatkozó Alapul szolgáló eszközök árain, amelyen a fent említett Alapul szolgáló eszközök kereskedési mennyisége a legmagasabb és leglikvidebb.
- 6.2. A tranzakciós árakat a Számlákon folyamatosan jegyezni kell a következő intézmények által rendelkezésre bocsátott aktuális árak alapján:
- (a) bankok;
 - (b) befektetési vállalkozások és brókerek;
 - (c) az alapul szolgáló eszközök piacai és származékos piacai;
 - (d) tekintélyes információs ügynökségek.
- 6.3. A Társaság minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Tranzakciós árak ne térjenek el lényegesen a referenciaintézmények által valós időben rendelkezésre bocsátott és alapul szolgáló eszközök áráról. Az Ügyfél kérésére a Cég közzéteszi az adott intézmény nevét, amely

ár a Pénzügyi Eszköz Árának meghatározásán alapult, amelyen a Tranzakciót végrehajtották, az ezen ÁSZF szerinti panaszok kezelésére vonatkozó rendelkezésekkel összhangban.

- 6.4. Ezen fejezetben meghatározott módon megjelölt pénzügyi eszköz árát a Cégnek mindig kétirányú árajánlattal kell feltüntetni, amely egyidejűleg egy vételi árat és egy megfelelő eladási árat mutat. A vételi ár és az eladási ár közötti különbség a Spread az adott pénzügyi eszközön.
- 6.5. A Tranzakció típusának, illetve az Ügyfél Tranzakciójának végrehajtására vonatkozó ár kiválasztása az Ügyfél saját felelősségére és saját belátása szerint hozott autonóm döntése, kivéve ha:
- (a) a Társaság a Megállapodásban ráruházott jogokat gyakorolja a Tranzakció lezárására;
 - (b) a Tranzakció az ÁSZF 5.4. pontja szerint zárva van.
- 6.6. A Cég nem jegyzi a Pénzügyi Eszközök árait, nem fogad el Megbízási Tranzakciót és/vagy nem hajtja végre az Ügyfél utasítását a Kereskedési Napokon kívül, azzal a fenntartással, hogy a Vállalat egyes kijelölt Pénzügyi Eszközön elfogadhat stop vagy limit Megbízást a Kondíciós Táblázatokban meghatározott esetekben a Kereskedési Napon kívül is.
- 6.7. A Pénzügyi Eszközök árfolyameredményeit az érintett Kereskedési Számla Platformján keresztül kell közzétenni.
- 6.8. Ha az Ügyfél Megbízásának nagysága meghaladja a Kondíciós Táblázatokban meghatározott maximális méretet (pl. maximális Megbízási érték lotonként), a Cég jogosult arra, hogy az Ügyfél számára további követelményeket állítson fel, valamint különleges feltételeket kínáljon a Tranzakció számára. A Társaság erről köteles az Ügyfelet közvetlenül tájékoztatni, abban a pillanatban, amikor az Ügyfél a Megbízást leadja. Az Ügyfél a felajánlott feltételeket kizárólag saját belátása szerint fogadhatja el.

Változó Spread

- 6.9. Egyes Pénzügyi Eszközök, illetve egyes Kereskedési Számlák esetén a Cég az árfolyam jegyzését a változó Spreaddel alkalmazza, amely tükrözi az Alapul Szolgáltató Eszközök piaci feltételeit és az Alapul Szolgáltató Eszközök árának volatilitását.
- 6.10. Azon Pénzügyi Eszközök esetén, melyek Spread értéke változó, a Spread folyamatosan változik, mert tükrözi az uralkodó piaci feltételeket, a Pénzügyi Eszközök piacának likviditását és az alapul szolgáló eszközök piacának likviditását.

Piaci Végrehajtás Árfolyama

- 6.11. A piaci végrehajtású Pénzügyi Eszköz esetében, a Kereskedési Számlán látható árfolyamjegyzés tájékoztató jellegű, így nem garantálható, hogy az Ügyfél is ezen az árfolyamon köt ügyletet. Az Ügyfél Megbízásának végrehajtási ára a Vállalat által az adott időpontban az Ügyféltől kért bármilyen további megerősítés nélkül adható legjobb ár lesz. A piaci áras végrehajtásra megadott Pénzügyi Eszköz Ügylet tényleges árfolyamáról a Társaság visszajelzést ad. A megkötött Ügylet árfolyamának láthatónak kell lennie a Kereskedési Számlán.
- 6.12. A Partnerek, információs ügynökségek, az érintett piacok vagy az adatforgalmazók által érkező ajánlatok, megbízások, árfolyamok vagy tranzakciók, amelyek alapján a piaci végrehajtású Pénzügyi Eszköz árajánlatát határozzák meg, a Cégen kívüli okokból törölhetőek vagy visszavonhatóak. Ilyen esetben a Cég jogosult az Ügyfél által megkötött, az adott Pénzügyi Eszközre vonatkozó Ügyletből való kilépésre. Ilyenkor az elállásra vonatkozó értesítést dokumentálni kell, és azt az Ügyfélnek meg kell küldeni az adott megbízástól, ajánlattól vagy ügylettől való elállást, vagy annak megszüntetését követő 2 napon belül. A Társaság a jelen pontban ismertetett helyzetből eredő károkért nem vállal felelősséget.

7. Elektronikus hozzáférés a Kereskedési Számlához

- 7.1. Annak érdekében, hogy az Ügyfél elektronikusan hozzáférhessen a Kereskedési Számlájához, abban Utasításokat adjon és Ügyletek hajtson végre a Pénzügyi Eszközökön, a Vállalat minden Kereskedési Számlához egyedi Login nevet és kezdő Jelszót biztosít az Ügyfél részére vagy annak a lehetőségét, hogy egyénileg hajtsa végre a login és jelszó létrehozását.
- 7.2. A Kereskedési Számlához történő elektronikus hozzáférés céljából az Ügyfélnek be kell jelentkeznie a megfelelő Kereskedési Számlára a Cég Weboldaláról letölthető Kereskedési Platform segítségével, vagy Vállalat webes felületéről elérhető webes alkalmazással.
- 7.3. A Társaság a Login nevet és a kezdő Jelszót telefonon keresztül, az Ügyfél által a Megállapodásban megadott telefonszámon, vagy elektronikus kommunikáció útján adja meg, az Ügyfél által előzetesen megadott személyes adatok alapján történő Ügyfél azonosítást követően.
- 7.4. Az Ügyfél jogosult a Jelszót megváltoztatni más Jelszóra a Kereskedési Számlára első alkalommal történő bejelentkezést követően, mely a Cég által biztosított Login és kezdő Jelszóval történik.
- 7.5. Az Ügyfél kijelenti, hogy teljes mértékben tudatában van annak, hogy a Kereskedési Számlához tartozó Login név és Jelszó harmadik fél számára történő kiadása komoly veszélyt jelenthet a Számlán tartott pénzeszközök biztonságára. Erre tekintettel az Ügyfél köteles haladéktalanul értesítenie a Vállalatot, amennyiben azt gyanítja, hogy a 7.3. és 7.4. pontban meghatározott azonosító adatok harmadik felek számára ismerté váltak.
- 7.6. Az Ügyfél köteles kellő gondossággal eljárni a Login név, a Jelszó és a Megállapodásban rögzített egyéb bizalmas adatainak megadása és tárolása során.
- 7.7. Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik bármely, a Kereskedési Számlán keresztül tett összes olyan Ügyleti Megbízásért és a Társaság által kellő gondossággal és az ÁSZF rendelkezésének betartásával végrehajtott Diszpozícióért, amelyre az Ügyfél Login neve és Jelszava felhasználásával került sor.
- 7.8. Az Ügyfél vállalja, hogy kártalanítja a Céget minden olyan veszteségért, amelyet az Ügyfél hibás Utasításának a Kereskedési Számlán történő végrehajtásából kifolyólag a Cég elszenvedett, függetlenül a Megbízásokat ténylegesen leadó személy kilététől.
- 7.9. A Társaság nem vállal felelősséget a Login név vagy Jelszó Ügyfél által harmadik felekkel történő közléséből származó következményekért, ideértve egy Ügylet végrehajtására vonatkozó Megbízást vagy egy harmadik fél által az Ügyfél Login nevének és Jelszávának használatával adott egyéb Diszpozíciókat.
- 7.10. A biztonságos kereskedés okán, valamennyi Ügyfélnek esetében a Vállalat fenntartja azon jogát, hogy ideiglenesen szüneteltesse az Ügyfél hozzáférését a Kereskedési Számlához olyan esetben, ha az Ügyfél lényegesen megterheli a Kereskedési Platformot oly módon, hogy a kereskedési kiszolgáló szerver jelentős mennyiségű kéréssel látja el. Az Ügyfél hozzáféréseinek felfüggesztését megelőzően a Cég telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel, és tájékoztatja arról, hogy a kereskedési kiszolgáló szerverre küldött nagy mennyiségű kérés a Kereskedési Számla ideiglenes szüneteltetését eredményezheti.

8. Megbízás leadása és végrehajtása

- 8.1. Az Ügyfél által a Kereskedési Számlán keresztül végrehajtott, Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos Ügyletek egyik félre sem teremtenek olyan kötelezettséget, miszerint az adott Alapul Szolgáltató Eszközt fizikailag át kellene adni.

- 8.2. Az Ügyfél Tranzakciót a vonatkozó Kereskedési Számlán keresztül, elektronikusan adhatja le érvényes Megbízással (az érvényességet az alábbi 8.6. pontban meghatározottak szerint), a fenti 7. pontban említett kereskedési számla elérése után.
- 8.3. A Megbízás csak Kereskedési Napon adható le, azzal a fenntartással, hogy a Társaság a Kereskedési Napon kívüli Kondíciós Táblázatokban meghatározott kiválasztott Pénzügyi Eszközökre stop és limit megbízást fogadhat el meghatározott Kereskedelmi platformokon.
- 8.4. Az Ügyfél által adott Megbízás elutasítható vagy törölhető, ha az Ügylet végrehajtására adott Megbízás névértéke meghaladja a Megbízás Kondíciós Táblázat szerinti maximális összegét, vagy ha a nyitott tranzakciók névértéke eléri a Maximális Nominál Portfólió értékét.
- 8.5. A Társaság jogosult az Ügylet végrehajtását megtagadni az alábbi esetekben:
- (a) a Margin szintje nem elégséges az Ügylet végrehajtásához;
 - (b) az Ügylet névértéke meghaladja a Megbízás maximális összegét, amelynek meghatározása a 8.4. pont szerint történik;
 - (c) a Cég a Pénzügyi Eszköz piaci árfolyamát a piaci adatok hiánya miatt nem tudja meghatározni;
 - (d) a piacon az adott Pénzügyi Eszközhöz tartozó Alapul Szolgáltató Eszköz árfolyamában rendkívüli ingadozások tapasztalhatók;
 - (e) közvetlenül gazdasági adatok vagy társadalmi és politikai események eredményének közzététele előtt;
 - (f) vis major esetek
 - (g) a maximális portfólió névérték elérése a 8.4. pontban meghatározottak szerint.
- 8.6. Az Ügyleti Megbízás kizárólag akkor érvényes, ha tartalmazza a következő elemeket:
- (a) természetes személy esetén az Ügyfél keresztnév- és vezetéknév, gazdasági társaság esetén az Ügyfél cégneve;
 - (b) a leadás pontos ideje (nap, óra, perc);
 - (c) annak a Pénzügyi Eszköznek a típusa, amelyre az Ügyleti Megbízás vonatkozik;
 - (d) az Ügyleti Megbízás mértéke;
 - (e) az Ügyleti Megbízás száma;
 - (f) az Ügyleti Megbízás típusa;
 - (g) az árfolyam.
- 8.7. Az Ügyfél Megbízásainak végrehajtása során a Vállalat köteles mindent megtenni a Megbízások haladéktalan végrehajtása érdekében, azok elhelyezését követően.
- 8.8. Egészen addig az időpontig, amíg a Társaság végre nem hajtja az Ügyfél Megbízását, az Ügyfél a Megbízást módosíthatja vagy törölheti. A Cég köteles mindent megtenni a Diszpozíció végrehajtása érdekében, de az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy a Megbízást nem tudta módosítani vagy törölni, ha ezt a jogot abban az időpontban gyakorolta, amikor a Cég a Megbízás végrehajtását már megkezdte.
- 8.9. Az Ügyfél által egy Ügylet végrehajtására adott Megbízás akkor lép érvénybe, ha azt a Társaság elfogadta.
- 8.10. A Vállalat nem tartozik felelősséggel az Ügyfél által a Kereskedési Számlán keresztül adott Utasításokkal és Megbízásokkal kapcsolatban elszenvedett veszteségekért, elmaradt haszonért vagy felmerült költségekért, ha azokat:
- (a) a Cég nem kapta meg, és így nem fogadta el,
 - (b) amennyiben a Társaság rajta kívüli okokból csak késve tudta befogadni.
- 8.11. Egy Megbízás végrehajtása, az összes szükséges paramétert tartalmazó Ügyleti Megbízás a Cég általi elfogadását követően történik.

- 8.12. A pozíció megnyitása során létre kell hozni egy pénzügyi eszközre vonatkozó vásárlási vagy eladási tulajdonjogot és kötelezettséget.
- 8.13. Pozíció Nyitásakor vagy egyes esetekben a Megbízás leadásakor a Cég a Nyitott Pozíció kapcsán a Margin összegét zárolhatja a Kondíciós Táblázatban megadott feltételekkel összhangban.
- 8.14. Az Ügyleti Megbízás elfogadására és végrehajtására kizárólag akkor kerül sor, ha a Kereskedési Számla szerint az Ügyfél elegendő Szabad Marginnal rendelkezik a vonatkozó Számlán a Margin és az Ügylethez kapcsolódó kiegészítő költségek fedezésére. Ha a pénz nem elegendő az Ügylet végrehajtásához, a Megbízás részlegesen vagy teljes egészében elutasításra és érvénytelenítésre kerül a Megbízások Végrehajtásának Szabályai szerint.
- 8.15. A Pozíció Zárása az előzőleg Nyitott Pozícióval összefüggő jogok és kötelezettségek meghatározását jelenti.
- 8.16. A Pozíció Zárásának eredményét a zárás napján el kell számolni. A Pozíció Zárásának pénzügyi eredményét az Ügylet pillanatában érvényes A Cég Átváltási Árfolyamon kell átváltani a Számla Pénzmemébe.

9. CFD-k

- 9.1. CFD eszközön történő pozíció nyitása esetén és egyes esetekben a Megbízás elhelyezésének pillanatában a Szabad Margin csökkenthető az adott Kereskedési Számlán:
- (a) a meghatározott Kereskedési Számlán felszámolt mindenkor Margin összegével;
 - (b) Pénzügyi Eszközökkel kapcsolatos Lezáratlan Ügyleteken keletkezett veszteség szintjével;
 - (c) a swap pontok, valamint a Kondíciós Táblázatoknak megfelelő díjak és jutalékok összegeivel.
- 9.2. Amennyiben a saját tőke vagy az egyenleg a Kereskedési Számlán a rögzített pillanatnyi Margin 50% vagy ennél alacsonyabb, a Vállalatnak jogában áll az Ügyfél hozzájárulása nélkül lezárni az Ügyfél Nyitott Pozícióját a legalacsonyabb pénzügyi eredményt termelő pozíciótól kezdve, vagy az Ügyfél Függőben lévő Megbízásainak egészét vagy egy részét megszüntetheti addig a pillanatig, amíg a szükséges Margin szint elérésre kerül. Ilyen helyzetben a Társaság lezárja a CFD tranzakciókat (CFD, Részvény CFD, ETF CFD) jelenlegi piaci áron a Mögöttes Tőzsde piaci szabályzataival összhangban, figyelembe véve az Alapul szolgáló eszköz likviditását, a 9.4. pontnak megfelelően.
- 9.3. A CFD Számlán pozíció zárására (CFD esetében) az Ügyleten már megnyitott Pozíció Zárással kerülhet sor.
- 9.4. A CFD Ügylet eredményét a Kereskedési Számlán fel kell tüntetni. A vonatkozó Ügyfél Számlán számított eredményt a pozíció zárásának pillanatában kell elszámolni a 9.8. pontban leírtak szerint. Az összes Tranzakció eredmény elszámolásának hatására a Kereskedési számla egyenlege nem esik nulla alá.
- 9.5. Pénzügyi Partner esetén a Társaság a következő módon kalkulál:
- (a) a pénzügyi partner realizálatlan vesztesége, amely az Vállalatnál keletkezett valós időben a szabad marginon kívül a partner számláján;
 - (b) A pénzügyi partner nem realizált nyeresége akkor kerül elszámolásra, ha az összes jelenleg nyitott pozícióval kapcsolatos nem realizált nyereség meghaladja az 500 000 eurót. Ha a nap végéig a lezáratlan nyereség eléri a maximum 500 000 EUR-t, akkor a Cég átgörgeti a pénzügyi partner nyitott pozícióit, a következőképpen, lezárja a nyitva lévő tranzakciókat és a záróáron nyitja újra a tranzakciókat az ügyfél számláján;
 - (c) A 500 000 EUR átváltásra kerül a számla devizanemébe (PLN-en keresztül) amely a Lengyel Nemzeti Bank középárfolyamát jelenti adott napon.

- 9.6. A CFD-n nyitott pozíció (kivéve Részvény CFD és ETF) az Ügyfél beleegyezése nélkül a Pozíció Nyitását követő 365 nappal lezárásra kerül a Cég által kínált első elérhető Pénzügyi Eszközön az alábbi eseteket kivéve:
- a) az Ügyfél a Pozíciót lezárta;
 - b) a Cég ezt megelőzően gyakorolja az Ügyfél Ügyletének lezárására vonatkozó jogát a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben.
- 9.7. Egy nyitott pozíciójú Részvény CFD és ETF CFD esetén az Ügyfél beleegyezése nélkül zárásra kerül 365 nappal a pozíció nyitását követően, ahol a Tőke értéke alacsonyabb mint a jutalék a tranzakció zárásáért.
- 9.8. Amennyiben annak a Kereskedési Napnak vagy a CFD esetében jövőbeli szerződésen alapuló görgetési napnak a végéig nem történik meg az Ügylet lezárása, akkor az automatikusan meghosszabbodik, és ki kell számolni a Nyitott Pozíció értékének és típusának megfelelő swap pont összegeket.
- 9.9. Az Ügyfél Számláján jóváírandó vagy arra terhelendő swap pontok értékét az Ügyfél által megnyitott Lotok számának és az adott Pénzügyi Eszközre vonatkozó swap pontok arányainak szorzataként kell kiszámítani.
- 9.10. A swap pontok aránya és a görgetési napok a Kondíciós Táblázatban kerülnek rögzítésre.
- 9.11. A Társaság a swap pontok mértékét a Bankközi Piaci betétek és kölcsönök kamatlába alapján határozza meg – görgetés esetén emellett a bázisérték alapján számítja ki a hosszabb lejáratú dátummal rendelkező alapul szolgáló határidős ügylet és az instrumentum megfelelő értéke közötti különbséget, a rövidebb lejáratú dátummal a görgetés pillanatában.
- 9.12. A Vállalat a swap pont arányokat általában hetente egyszer frissíti. A piaci helyzet tekintetében tapasztalható jelentős Bankközi Piaci betéti és kölcsönkamatláb változások esetén a Cég fenntartja azon jogát, hogy a Kondíciós Táblázatát gyakoribb időközönként frissítse.
- 9.13. A kiszámított swap pont összegeket az Ügyfél Kereskedési Számláján kell alkalmazni. A kiszámított swap pont összegeket az Ügyfél adott Számláján a pozíció lezárásakor kell elszámolni.
- 9.14. A Részvény CFD-n, ETF CFD-n az Ügyfél által felvett nyitott pozíció tekintetében bekövetkező bizonyos társasági események esetén az alábbi feltételek alkalmazandók:
- (a) osztalékok: az osztalékszelvény nélküli jegyzés napján a vonatkozó Részvény CFD-ben vagy ETF CFD-ben vételi pozíciót felvevő Ügyfél Számláján jóvá kell írni az osztalékot, és minden, eladási pozícióban lévő Ügyfél Számláját meg kell terhelni az osztalék mértékével. Az osztalékok megállapítása a Számlán lévő Részvény CFD- k és ETF CFD-k számától függetlenül történik (az Alapul Szolgáló Eszközök száma alapján). Az osztalékok elszámolásához kapcsolódó jóváírásokat és terheléseket az Ügyfél vonatkozó Kereskedési Számláján történő jóváírással, terheléssel vagy a swap pontok megfelelő kompenzációjával kell elvégezni azon napon, mely megelőzi az első osztalék fizetési jogosultság nélküli napot (ex-date).
 - (b) részvénymegosztás, fordított részvénymegosztás, jogok és részvényekre vonatkozó jogok; spinoff: az Ügyfél Kereskedési Számláján lévő Részvény CFD-k és ETF CFD-k összegét, vagy az Ügyfél egy adott Kereskedési Számláján felhalmozódott megfelelő pénzeszközöket az osztalékszelvény nélküli jegyzés első napján kell megfelelően korrigálni, a feldarabolás vagy egyesítés az első napon kerül módosításra az alulírott eszközön;
 - (c) szavazati, ajánlattételi, vagy az Alapul Szolgáló Eszközből fakadó más hasonló jogok: a Részvény CFD vagy ETF CFD pozícióval rendelkező Ügyfelet nem illetik meg ilyen jogok;
 - (d) egyéb társasági lépések: a Társaság törekedni fog arra, hogy minden társasági lépés tükröződjön az Ügyfél által felvett Részvény CFD vagy ETF CFD pozíciókon vagy az Ügyfél adott Kereskedési Számláján annak érdekében, hogy a Részvény CFD vagy ETF CFD pozíció tükrözze az Alapul Szolgáló Eszközökben felvett pozíció összes gazdasági aspektusát;

- (e) a vállalati tevékenységek hatással lehetnek a az Alapul Szolgáltató Eszközök Határidős megbízásainak törlésére vagy az alapul szolgáltató Tőzsdék megbízásainak leállítására. Ebben az esetben a Cég törli az összes Limit megbízást, és leállítja az adott pénzügyi eszközre vonatkozó megbízásokat, ugyanakkor a Vállalat tájékoztatja az Ügyfelet, ha ilyen körülmények fordulnak elő.
- 9.15. Bizonyos körülmények között egy Alapul Szolgáltató Tőzsde törölheti vagy visszavonhatja az Alapul Szolgáltató Eszközökre vonatkozó ügyleteket, vagy megbízásokat. Ebben az esetben a Társaság jogosult visszalépni az Ügyfelekkel kötött vonatkozó ügyletektől. Minden ilyen esetet dokumentálni kell és az Alapul Szolgáltató Eszközzel kapcsolatos ügyletnek az Alapul Szolgáltató Tőzsdén történő törlésétől vagy visszavonásának napjától számított két napon belül be kell mutatni az Ügyfélnek.
- 9.16. A Cégen kívüli technikai események esetében a Referencia Intézmény megtagadhatja, hogy megrendelést helyezzen el az Alapul szolgáltató Tőzsdére, vagy visszavonja az adott Részvény CFD vagy ETF CFD eszköz Ügyfél Megrendeléséből származó, már elhelyezett megbízást. Visszavonás esetén a Cég az Ügyfél Megbízását törli, és ismételten elhelyezi a Megbízást, ugyanakkor a Társaság megfelelő nyilvántartást készít az Ügyfél számlájáról, és tájékoztatja az Ügyfelet, ha ilyen körülmények fordulnak elő.
- 9.17. Néhány Részvény CFD vagy ETF CFD limit és stop Megbízásokkal kapcsolatos esetekben a Vállalat a Diszpozíció leadásának pillanatában az alkalmazandó Margint zárolhatja.
- 9.18. Ha egy Részvény CFD vagy ETF CFD Alapul Szolgáltató Eszközét egy Alapul Szolgáltató Tőzsdéről kivezetik, és a kivezetés időpontjában még vannak Nyitott Pozíciók a vonatkozó Részvény CFD-ken vagy ETF-eken, akkor a Cég jogosult az ilyen pozíciókat a kereskedés utolsó napján, vagy a kivezetést követően lezárni, és az ilyen eseményről az ügyfelet tájékoztatni.
- 9.19. Részvény CFD-kel vagy ETF CFD-kkel történő kereskedés során az Ügyfelek tudatában vannak annak, és elfogadják, hogy egyes Alapul Szolgáltató Eszközök kereskedését ideiglenesen felfüggeszthetik, vagy megszakíthatják. Ilyenkor előfordulhat, hogy a Megbízások vagy Utasítások törlésre kerülnek, illetve hogy az Ügyfelek nem tudnak kereskedni Részvény CFD-kel vagy ETF CFD-kkel vagy ezekre nem tudnak Megbízásokat vagy Utasításokat adni.
- 9.20. Egyes esetekben az Ügyfél Részvény CFD-kben vagy ETF-ekben felvett eladási Pozíciójához tartozó Alapul Szolgáltató Eszközöket a kölcsönbeadó fél visszahívhatja. Ilyenkor a Társaságnak le kell zárnia az Ügyfél eladási pozícióját a Részvény CFD-ben vagy ETF-ekben, annak érdekében, hogy lezárja a short pozíciót, amelyet a Társaság maga is bármelyik partnerével szemben folytathat. Ez akkor fordulhat elő, ha a tőzsdei eladás szabályai változnak vagy a pénzügyi hatóság az eladásra speciális feltételeket alkalmaz, vagy a kölcsönbeadó fél egy adott Alapul Szolgáltató Eszközre vonatkozó eladás lehetőségét visszavonja, vagy az adott Alapul Szolgáltató Eszköz az alacsony likviditás, magas kölcsönnyújtási költségek vagy más, a Cégen kívülálló egyéb okok miatt nehezen válik kölcsönözhetővé.
- 9.21. A Vállalatot nem terheli felelősség a 9.15-9.20. pontban ismertetett esetekben okozott károkért. A Társaság ilyen esetben a Megbízások Végrehajtásának Szabályai szerint jár el annak érdekében, hogy az Ügyfél számára a legjobb eredményeket érje el.
- 9.22. A Részvény CFD vagy ETF CFD shortolása esetén a Cégnek ellensúlyoznia kell egy megfelelő ellentétes pozícióval Alapul Szolgáltató Eszközön vagy az alapul szolgáltató eszközön alapuló származékos terméken. Ezen Tranzakciók további hitelfelvételi költségekkel járhatnak az Ügyfél számára az Alapul Szolgáltató Eszközön. Az ehhez kapcsolódó költség összege a Cégen kívülálló. A fent említett költségeket az Ügyféltől a Kereskedési Nap lejártával kell felszámolni és swap pontként a Kereskedési Számlán megjeleníteni, mely jelentősen befolyásolhatja a Részvény CFD-n vagy ETF CFD-n felvett eladási pozíció költségét. A költség tartalmazza a Pénzügyi Eszköz értékét a swap pont kiszámításakor. A bekerülési értékek a Kondíciós Táblázatokban

feltüntetésre kerülnek, azonban azonnali hatállyal módosíthatóak az Alapul szolgáló eszköz kölcsönzési költségeitől függően.

10. Érdekellentét

- 10.1. A Társaság és az Ügyfél között érdekellentét állhat fenn, amely abból ered, hogy a Vállalat az egyik, míg az Ügyfél a másik tranzakciós fél. A Cég megfelelő intézkedéseket tesz ezen összeférhetlenség befolyásának minimalizálására.
- 10.2. Azon Vállalati osztályok, amelyek vonatkozásában az Ügyfeleknek potenciális érdekellentéte alakul ki, elkülönülnek az Ügyfelekkel közvetlenül kapcsolatban álló osztályoktól. Az elkülönítésre az úgynevezett „Chinese Wall” (egyfajta információs tűzfal) alkalmazásával kerül sor, amely biztosítja a Társaság pénzügyi termékeit kínáló és a termékek megfelelőségét az Ügyfelek számára értékelő osztályok teljes autonómiáját. A kereskedési osztály szintén nem tarthat közvetlen kapcsolatot a Cég Ügyfeleivel.
- 10.3. A Vállalat szervezeti felépítése biztosítja, hogy nincs függőségi kapcsolat az Ügyféllel közvetlen kapcsolatban álló osztályok és az olyan osztályok között, amelyek olyan tevékenységet végeznek, amely az Ügyfelekkel szemben potenciális érdekellentétet okozhatnak.
- 10.4. A kereskedési osztály munkatársainak tartózkodniuk kell a jelenlegi vagy a várható piaci helyzetre vonatkozó nyilvános megjegyzésektől és nem vehetnek részt a Társaság által közzétett beszámolók és elemzések készítésében.
- 10.5. A kereskedési osztály dolgozói nem tudhatják, hogy az Ügyfélnek mi az adott Ügylet irányára vonatkozó szándéka. A kereskedési osztály munkatársai minden esetben kötelesek egy adott Pénzügyi Eszköz vonatkozásában mind a VÉTELI, mind az ELADÁSI árfolyamokról tájékoztatást adni a Kondíciós Táblázatban meghatározott Spread alkalmazásával, amely alapján az Ügyfél saját belátása szerint új pozíciókat nyithat meg, vagy a régiókat zárhat le.
- 10.6. A Cég munkatársai nem fogadhatnak el Ügyféltől, potenciális Ügyféltől vagy harmadik személytől semmilyen ajándék formájában nyújtott vagyoni vagy nem vagyoni előnyt.
- 10.7. A Cég érdekellentétekre vonatkozó részletes szabályai megtalálhatóak a www.xtb.com/hu oldalon az Érdekellentétek Kezelésének Irányelvéről szóló dokumentumban. Az Ügyfél ezennel kijelenti, hogy ezt az információt a Társaság Weboldalán eléri. Az Ügyfél kérésére a Vállalat további tájékoztatást nyújt az összeférhetlenség megakadályozására vonatkozó irányelvekről tartós adathordozón.
- 10.8. Abban az esetben, ha felmerül az összeférhetlenség esete a Megállapodás megkötése után, a Cég haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet az összeférhetlenségről, és tartózkodik attól, hogy közvetítői szolgáltatásokat nyújtson mindaddig, amíg meg nem kapja az Ügyfél kifejezett nyilatkozatát a Megállapodás folytatásáról vagy megszüntetéséről.

11. Függetlenség

- 11.1. A Megbízásokra vonatkozó Utasítások az Ügyfél független döntésén kell alapulnia, amit saját felelősségére és belátása szerint kell meghoznia, hacsak másképpen nem rendelkezik a Megállapodás.
- 11.2. Hacsak másképpen nem rendelkezik róla a Megállapodás, a Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfél döntéseinek következményeiért, beleértve a Pozicionálásokat, amelyeket az Ügyfél ad olyan helyzetekben, ahol az Ügyfél döntéseit egy elemzés, piaci előrejelzés vagy bármely más informatív tartalmú leírás hozza, amit a Cégtől, annak egy dolgozójától vagy olyan személytől kapott, aki a Vállalat nevében jár el. Ez azt jelenti, hogy a Társaság nem ad tanácsot az Ügyfélnek egy adott tranzakció érdemeiről, vagy bármilyen befektetési tanácsot, és az Ügyfél

tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nem tartalmazzák a befektetési tanácsadás nyújtását, beleértve a CFD-kkel kapcsolatos korlátozásokat is.

- 11.3. A Társaságnak semmilyen kötelezettsége nincs arra vonatkozóan, hogy Ügyfél rendelkezésére bocsásson bármilyen jogi, adóügyi, befektetési vagy egyéb tanácsot a bármelyik Tranzakcióval kapcsolatban. Az Ügyfél független tanácsadósegítségét kérheti a Tranzakció megkötése előtt.

12. Beszámolók és levelezés

- 12.1. A Társaság az Ügyfél számára folyamatosan biztosítja a Kereskedési Számlán keresztül azon információkhoz való hozzáférést, amelyek az alábbiak meghatározásához szükségesek:

- (a) a vonatkozó Számlák egyenlege;
- (b) a jelenleg használt Margin összege;
- (c) a Pénzügyi Eszközökre vonatkozó jelenlegi Nyitott Pozíciók;
- (d) a Tőke;
- (e) a Szabad Margin.

- 12.2. Közvetlenül az Ügylet végrehajtása vagy az Ügyfél által az adott Kereskedési Számlán történő Ügyleti Megbízás leadása után a rendszer visszaigazolást készít a végrehajtott Ügyletről, ami a vonatkozó Kereskedési Számlán valós időben látható, és amit a Cég jövőbeli bizonyítás érdekében köteles archiválni.

- 12.3. Adóelszámolás céljából a Vonatkozó Jogszabályoknak megfelelően a Cég további jelentést és/vagy tájékoztatást biztosíthat az Ügyfélnek.

- 12.4. A Társaság Ügyfél kérésére tartós adathordozón, például e-mailen keresztül, részletes tájékoztatást ad egy Megbízás végrehajtásával kapcsolatosan.

- 12.5. A Társaság negyedévente tartós adathordozón, például e-mailen, a tárolt pénzügyi eszközökről szóló nyilatkozatot és / vagy a ügyfél pénzeszközeiről nyújt tájékoztatást ennek a dokumentumnak megfelelően. Az Ügyfél kérésére a Cég az előző mondatban említett nyilatkozatot gyakrabban, mint negyedévente is biztosíthatja, feltéve, hogy a Kondíciós táblázatokban meghatározott díjat az Ügyfél megfizeti.

- 12.6. Legalább évente egyszer a Vállalat tartós adathordozón, például e-mailben biztosítja az Ügyfél számára, az Ügyfélnél keletkezett, a Cég által nyújtott brókerszolgáltatással kapcsolatosan felmerült költségekről és díjakról szóló kimutatást. Ezt az információt a 12.5. pontban említett nyilatkozatokkal együtt biztosítja a Társaság.

- 12.7. Az Ügyfél kérésére a Cég díjmentesen és egyszeri alkalommal biztosítja a Vállalat által kínált, az Ügyfélnek nyújtott pénzügyi instrumentumokkal ellátott pénzügyi eszközökkel kapcsolatos dokumentumokat (úgynevezett "KID-ek") elektronikus formában a megállapodás megkötését megelőzően.

- 12.8. A Társaság a Kondíciós Táblázatban meghatározott díjazás ellenében papíralapú kimutatást készíthet az Ügyfél számláján történt Ügyletekről bármely időszak tekintetében.

- 12.9. Az Ügyfél köteles kellő gondossággal eljárni; ennek során folyamatosan figyelemmel kíséri a Kereskedési Számlán nyilvántartott Ügyletek feltételeit, és haladéktalanul értesíti a Céget, ha bármilyen ellentmondást tapasztal.

- 12.10. A 16. pont rendelkezéseinek megfelelően, az Cég az Ügyféllel postai, elektronikus postai vagy Ügyfél Irodán keresztül belső elektronikus levelezéssel vagy más elektronikus úton kommunikál. A Felek megállapodnak, hogy a feleknek a Társaság bármely Pénzügyi Eszközzel történő kereskedésre vagy más szolgáltatásra vonatkozó akarat-, szándék- vagy egyéb nyilatkozat megtehető elektronikus formában.

- 12.11. Az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és egyéb esetekben, amikor a Vállalat szükségesnek tartja, regisztrált postai küldeményrel vagy futárszolgálatokon keresztül teljesíti válaszadási kötelezettségét.
- 12.12. Az Ügyfél köteles megismerni a Társaságtól kiküldött levelek tartalmát, mert azokat a kézbesítési időponttól a Társaság megérkezettnek tekinti.
- 12.13. A Cég által az Ügyfélnek küldött leveleket a következő határidőkkel kézbesítettnek tekintendők:
- (a) hivatalos levél formájában – kézbesítéskor;
 - (b) elektronikus levél formában – a küldéstől számított időponthoz képest a következő napon;
 - (c) elektronikus belső levelezés az Ügyfélirodán keresztül – a küldéstől számított időponthoz képest a következő napon;
 - (d) futárszolgálattal küldve – kézbesítéskor.
- 12.14. A Társaság a Tranzakciót az illetékes hatóság rendelkezésére bocsátja az Alkalmazandó Szabályzatoknak megfelelően a lehető leggyorsabban, de legkésőbb a következő munkanap lezárásával, a tranzakció jellegétől és attól függően, hogy az Alkalmazandó Jogsabályok szerint kell-e jelenteni.

13. Vis Major

- 13.1. A vis major olyan helyzetet jelent, amelyben a Társaságon kívülálló események miatt a Cég vagy a Kereskedési Számla a Szabályzatban rögzített elvek szerinti működése nem lehetséges. A vis major különösen a következőket jelenti, de nem csak kizárólag:
- (a) zavargás, sztrájkok, áramkimaradás, tűzvész, kommunikáció megszűnése, természeti katasztrófák, fegyveres konfliktusok;
 - (b) terrorista támadásokkal kapcsolatos helyzetek;
 - (c) a Cég Székhelyének megsemmisülése vagy a Cég működését ellehetetlenítő körülmények;
 - (d) olyan helyzet, amikor az Alapul Szolgáltató Eszközök jegyzése egy konkrét piacon felfüggesztésre került vagy megszűnt, illetve a vonatkozó piacot bármely okból bezárták, vagy bármelyik fél tevékenysége szabályozói tilalmat vont maga után (kivéve, ha a Társaság okozta ezt a tilalmat);
 - (e) olyan helyzet, amelyben egy bizonyos piacon olyan konkrét követelményeket támasztottak vagy elveket érvényesítettek, amelyek megakadályozzák az ügyleteknek a meglévő, általánosan elfogadott elveknek megfelelő végrehajtását;
 - (f) informatikai rendszerek olyan összeomlása, amely a Cégen kívül álló okok miatt következett be;
 - (g) számítógépes készülékek olyan meghibásodása, amely lehetetlenné teszi az informatikai rendszerek működését, és a Cégen kívül álló okok miatt következett be;
 - (h) internetkapcsolat hiánya az internetszolgáltató leállása vagy a kapcsolat túlterheltsége miatt;
 - (i) távközlési rendszerek összeomlása, amely a Cégen kívül álló okok miatt következett be;
 - (j) kivédehetetlen természetű esemény, földrengés, szökőár, hurrikán, tájfun, baleset, vihar, árvíz, tűz, járvány vagy más természeti katasztrófa;
 - (k) munkaügyi viták, és ebből eredő kizárás;
 - (l) valamely szabályozó hatóság, kormányzati, felügyeleti, szabályozói vagy nemzetek feletti szerv vagy hatóság bármely más törvénye vagy hatósági szabályzata által bejelentett pénzügyi szolgáltatási moratóriumot;
 - (m) bármely olyan események, cselekmények vagy körülmények, amelyek nem tartoznak a Társaság ellenőrzése alá, és az esemény(ek) hatása olyan, hogy a Társaság nem tud semmilyen intézkedést tenni az a kialakult helyzet kezelése érdekében.
- 13.2. Ha a Társaság ésszerűen megállapítja, hogy vis maior esemény áll fenn (a Megállapodás szerinti egyéb jogok sérelme nélkül), a Társaság előzetes értesítés nélkül és bármikor megteheti a következő lépéseket:

- (a) felfüggesztheti vagy módosíthatja a Megállapodás bármely vagy valamennyi feltételének alkalmazását, amennyiben a vis major esemény lehetetlenné vagy nem kivitelezhetővé teszi a Társaság számára a velük való megfelelést;
 - (b) megtesz minden olyan egyéb intézkedést, amelyet a Társaság az adott körülmények között ésszerűen megfelelőnek tart a Társaság, az Ügyfél és más ügyfelek érdekében;
 - (c) vállalja, hogy megteszi az összes olyan egyéb intézkedést, amelyet a Társaság ésszerű körülmények között nem tart helyénvalónak a Társaság, az Ügyfél és más ügyfelek helyzetével kapcsolatban;
 - (d) a Kereskedési Számla hozzáféréseinek felfüggesztése üzemeltetéskor fellépő hibás működés esetén vagy károk keletkezésének elkerülése érdekében;
 - (e) bezárja az Ügyfél nyitott pozícióit, hogy ne tegye ki az Ügyfelet további kockázatnak;
 - (f) nem fogad el ügyfélmegbízásokat;
 - (g) lezárja egyes vagy valamennyi Ügyfél nyitott pozícióját olyan áron, amelyet a vállalat jóhiszeműen megfelelőnek tart;
 - (h) növeli a spread értékét;
 - (i) csökkenti a tőkeáttétet.
- 13.3. Vis Major esetén a Társaság semmilyen felelősséget nem vállal és nem is tartozik felelőséggel az Ügyfél felé az ebből a Megállapodásból eredő kötelezettségeinek teljesítésében bekövetkező kudarc, megszakítás vagy késedelem miatt bekövetkezett bármilyen kárért vagy veszteségért.

14. Jutalékok, díjak és ösztönzők

- 14.1. A Társaság jogosult a nyújtott szolgáltatásokért jutalékokat és díjakat felszámítani.
- 14.2. A jutalékokra és díjakra vonatkozó részletes információkat a Kondíciós Táblázatokban kell közzétenni.
- 14.3. Az Ügyfél egyetért és elfogadja, hogy kizárólagos felelőséggel tartozik minden olyan iratbenyújtásért, adóbevallásért és bejelentésért, amelyet bármelyik kormányzati vagy egyéb hatóságnak kell beadnia, és megfizet minden adót (beleértve, de nem kizárólagosan az továbbítással kapcsolatos vagy értéket növelő adók), amelyek a jelen Társasággal folytatott kereskedési tevékenységéből származnak vagy azokhoz kapcsolódnak.
- 14.4. Az Ügyfél vállalja, hogy az e megállapodással kapcsolatos illetéket és az e megállapodás szerinti ügyletek végrehajtásához esetleg szükséges dokumentációt megfizeti.
- 14.5. Amennyiben a Társaság egy Ügyfél bevezetésére, illetve a Társaság termékeire vagy szolgáltatásaira vonatkozó kereskedéshez kapcsolódó díjakat, költségeket vagy ösztönzőket fizet ki vagy kap, akkor köteles az Ügyfelet az Alkalmazandó Szabályzatok szerint értesíteni. Ilyen esetben a Társaság évente legalább egyszer tájékoztatja ügyfeleit a fizetett összegek tényleges nagyságáról. Az Ügyfelet tájékoztatni kell az alkalmazandó árakról, díjakról és spreadről, valamint ezek feltételeiről. Ez nem érinti a Társaság elkötelezettségét, hogy ugyanazt a szintet és minőségi szolgáltatást nyújtsa minden ügyfelének. A Társaság évente egyszer utólagosan tájékoztatja ügyfeleit az kifizetett összegek pontos mértékéről. Az ilyen díj célja az Ügyfél számára kínált szolgáltatások minőségének javítása.

15. Felelősség és hibás árak

- 15.1. A Céget nem terheli felelősség az Ügyfél által elszenvedett, az Ügyfél által adott Ügyleti Megbízásokból származó veszteségekért.
- 15.2. A Társaságot nem terheli felelősség az Ügyfél elmaradt hasznáért vagy a veszteségeiért, amelyeket a Vállalaton kívülálló okból bekövetkező adatátvitel-szakadás vagy késedelem okoz. Ezen belül az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy az Ügyfél által használt műszaki hálózatok működésének hibája miatt nem tudott Ügyleti Megbízást adni, pozicionálni, vagy a Számlájára vonatkozóan információt szerezni.

- 15.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság által a Kereskedési Számlán belül közzétett jegyzések eltérhetnek az Alapul Szolgáltató Eszköz árától. A Megállapodás egyéb rendelkezéseire is figyelemmel ez az ár tévesnek tekinthető, és mindegyik fél visszaléphet a Tranzakciótól, vagy a Felek az alábbiak szerint módosíthatják a végrehajtott Tranzakciók feltételeit:
a Tranzakció teljesítésének pillanatában a Cég által kínált Pénzeszközök Ára eltér az alapul szolgáltató eszköz árától, amelyen alapul, a Tranzakció végrehajtásának pillanatában legalább két Referencia Intézmény és legalább egy Referencia Intézet által a Készpénzeszközök esetében több mint két Spread az adott Pénzeszköz Cég megrendelési könyvében rendelkezésre álló első likviditási szintre, valamint az adott pénzügyi eszköz Cég megbízási könyvében rendelkezésre álló következő likviditási szinteknél több, mint három Spread.
- 15.4. Ha a Tranzakció téves áron kerül megkötésre, az a fél, aki kifogást emel a téves ár ellen, visszavonhatja a Tranzakciót azáltal, hogy benyújtja a visszavonási nyilatkozatot vagy a Tranzakció feltételeinek javítására vonatkozó kérelmet. Ha az Ügyfél az a fél, aki az ár helyességét kifogásolja, a Cégnak legkésőbb a fenti kifogások napjától számított 7 munkanapon belül határozatot kell hoznia arról, hogy az ár hibás volt vagy nem. Ezen határozatot legalább két Referencia Intézmény jegyzésén kell alapulnia. Az Ügyfél által benyújtott visszavonási nyilatkozat csak akkor érvényes, ha a Cég ezzel a ponttal összhangban megerősíti, hogy a Tranzakció ára téves. Az Ügyfél kérésének hiányában a Társaság a Tranzakciót a felek számára a hibától függetlenül kötelező érvényűként kezeli.
- 15.5. A Tranzakcióból való kilépéshez vagy a Tranzakció feltételeinek helyesbítéséhez a felek az ÁSZF 16. pontjában meghatározott módon kötelesek e-mailben elküldeni a vonatkozó nyilatkozatokat. A Tranzakció feltételeinek helyesbítésére vonatkozó ajánlat nem kötelező, ha a másik fél nem fogadja el az ajánlatot indokolatlan késedelem nélkül, ilyen helyzetben úgy tekintendő, hogy a másik fél nem fogadja el az Tranzakció feltételeinek korrekciójára vonatkozó ajánlatot. A tranzakció feltételeinek helyesbítését az ajánlattevő fél bármikor visszavonhatja, mielőtt a másik fél elfogadta. A Tranzakció kijavítására vagy az időben történő válaszadás hiányára vonatkozó ajánlat visszautasítása esetén mindegyik fél jogosult a Tranzakciót a 15.4. pontnak megfelelően visszavonni.
- 15.6. A Tranzakció visszavonásának eredményeképp, a 15.4. pontnak megfelelően a Vállalat kiegyenlíti a megfelelő Egyenleget és más nyilvántartásokat az adott Kereskedési Számlán, és olyan módon rögzíti az Egyenleget és egyéb adatokat, hogy azok a téves áron végrehajtott Tranzakció előtti állapotot tükrözzék. Ha a visszavonás a Nyitott Pozíció lezárására irányuló Tranzakcióra vonatkozik, akkor a visszavonás során a Nyitott Pozíció helyreállítását és a megfelelő Egyenleg és egyéb nyilvántartások adott Számlákon olyan állapotba állítja, amely akkor létezett volna, ha a pozíció soha nem lett volna lezárva.
- 15.7. A Tranzakció feltételeinek helyesbítésével a Cég kiigazítja az adott Egyenleget és egyéb nyilvántartásokat az adott Számlán olyan rögzített összegre és állapotra állítja, mintha a Tranzakciót piaci áron kötötték volna. A piaci árat az ÁSZF 15.4. pontjában leírt módon kell meghatározni.
- 15.8. A Cég nem vállal felelősséget az Ügyfél felé a hibás ár okozta károkért, ha a hibás árat az Cégen kívüli körülmények okozták. Abban az esetben, ha a hiba a Cég felelősségi körébe tartozó körülményekből ered, az Cég felel az Ügyfél kártérítéséért, amely az Ügyfél által hibás áron megkötött Tranzakció biztosítékát képező Margin érték 10%-ának megfelelő összegre korlátozódik. Az ÁSZF semmilyen rendelkezése nem korlátozza a Cég felelősségét az ügyfelek felé a Vállalat szándékos kötelezettség szegése által okozott károkért.
- 15.9. Azok a körülmények, amelyek miatt a Társaság nem felel az Ügyfél káráért és/vagy veszteségért, többek között a következőket foglalja magában:
(a) harmadik személy hibája vagy mulasztása, amelyért a Cég nem vállal felelősséget, különösen a pénzügyi intézmények által okozott adathibák miatt, amelyek alapján a Cég határozza meg a Pénzügyi Eszköz Árfolyamát;

(b) Vis Major esetek.

Rendszeresen hibás árakon alapuló Tranzakció kötés megakadályozása

15.10. Ha az Ügyfél Tranzakciói alapján a Társaság észleli, hogy a Tranzakciókat az Ügyfél rendszeresen téves áron köti meg, a Cég fenntartja a jogot, függetlenül az ÁSZF egyéb rendelkezéseitől:

- (a) azonnali hatállyal felmondja a Megállapodást és/vagy;
- (b) azonnali hatállyal lezárja az Ügyfél bármely Kereskedési Számláját.

15.11. A 15.10. pont rendelkezései többek között, de nem kizárólagosan azokra az esetekre vonatkoznak, amikor az Ügyfél szoftvert használva vagy más módon szándékosan alkalmazza azt a gyakorlatot, amely szisztematikusan kihasználja az árcsúszásokat, az eszköz Árának késedelmét vagy bármely más helyzetet ahol a Tranzakció megkötésének pillanatában a Pénzügyi Eszköz Árfolyama bármilyen módon eltér az Alapul Szolgáló eszköz árától.

16. Ügyfélpanaszok

16.1. A Társaság által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszt az Ügyfél az alábbiak szerint nyújthatja be:

- (a) postai úton vagy személyesen eljuttatott levélben, mely tartalmazza az alább felsorolt valamennyi információt: vezetéknév, keresztnév, útlevélszám, lakhely szerinti ország, jogi személy neve, kereskedési számla száma, levelezési cím, város, telefonszám előhívószámok megadásával, munkáltató neve (ha szükséges), és a panasz leírása, melyet az alábbi címre kell eljuttatni: XTB Limited (ex. DUB Investments Ltd), Building: HIGHTSIGHT RENTALS LTD, Pikioni 10, 3075 Limassol, Ciprus;
- (b) elektronikus panasztételi nyomtatvány használatával, amelyet a Társaság biztosít az ügyfélnek, és az Ügyfél Irodában elérhető.

16.2. A panasztételi eljáráshoz szükséges formanyomtatványok és telefonszámok megtalálhatóak a Panasztételi Eljárás Leírása dokumentumban a Cég honlapján.

16.3. A panasznak tartalmaznia kell:

- (a) Információt, ami alapján a Cég azonosítani tudja az Ügyfelet, megegyező azokkal az adatokkal, amiket az Ügyfél a Megállapodásban biztosított a Cég számára;
- (b) a probléma ismertetése;
- (c) a probléma előfordulásának időpontja és/vagy gyakorisága, amire a panasz vonatkozik;
- (d) a Számla számát;
- (e) a pontos kérést;
- (f) a Megbízás vagy a Tranzakció számát, amire a panasz vonatkozik, ha szükséges.

16.4. Amennyiben a panasz tartalma nem egyértelmű, vagy kétséges pontosan mire is vonatkozik a panasz, a Társaságnak jogában áll az Ügyféltől további információt vagy pontosítást kérni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a panasz nem egyértelmű, vagy a kért információkat nem adja át a Cég részére, a panasz visszautasításra kerülhet ilyen esetben.

16.5. Bármely tétel hiánya a 16.3. pontban felsoroltak közül késleltetheti a panasz feldolgozását, és elhalasztó hatálya van egészen addig, amíg a panasz tartalma nem teljes. Amint a panasz teljes, a válaszadási időtartam újraindul.

16.6. Az Társaság a panasz beérkezését 5 napon belül megerősíti annak beérkezésétől számítva vagy ügyfél kérésére esetén.

16.7. A Cég köteles azonnal megvizsgálni azt a helyzetet, ami az Ügyfél panasztételét okozta nem később mint 60 napon belül a panasz benyújtását követően. Az Társaság írásban vagy tartós információhordozóra rögzítve, vagy az Ügyfél kérésére csak elektronikus formában válaszol a

panaszra. Amennyiben a panaszt, összetettsége miatt, nem lehet megválaszolni a fenti határidőn belül, a Cégnak közölnie kell a panasszal élő Ügyfélnek a következő információkat:

- (a) a késedelem okát;
- (b) azt a körülményt, amit figyelembe kell venni a panasz megállapításához;
- (c) a panasz vizsgálatának és válaszadásának várható időpontját, amely nem haladhatja meg a panasz kézhezvételétől számított 90 napot.

- 16.8. A 16.7. pont rendelkezései nincsenek érvényben, amennyiben a panaszt a 15.4. pont alapján nyújtották be.
- 16.9. Az Ügyfél panaszt meghatalmazáson keresztül a 17.2. és 17.3. pontban leírtaknak megfelelően tehet.
- 16.10. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa észlelt vagy vélt szabálytalanságokat követően az Ügyfél után azonnal benyújtott panasz gyorsabb kivizsgálást tesz lehetővé a Társaság számára, kivéve, ha ez a helyzet nem releváns a panasz elbírálásához.
- 16.11. Az Ügyfélnek jogában áll a Vállalat döntése ellen fellebbezni a panaszt illetően. A fellebezés procedúrája megegyezik a panasztételi eljárással. Ha az Ügyfél fellebbezését a Társaság elutasítja, akkor a Társaság az Ügyféltől ugyanazon ügyre vonatkozóan további fellebbezést nem fogad el, amennyiben nem kerülnek olyan új körülmények elő, amelyek a Társaság panaszával kapcsolatos határozat megváltoztatásához vezethetne.
- 16.12. Az ÁSZF rendelkezései ellenére az Ügyfélnek jogában áll keresetet indítani az illetékes bíróságnál. Ez vonatkozik azokra az esetekre is, amikor az Ügyfél nem elégedett a Társaság döntésével az általa benyújtott panasz esetén. Ettől a ponttól ügyfelek jogorvoslati joga továbbra nem érinti a fent említett panaszra vonatkozó eljárás meglétét vagy használatát.
- 16.13. Azon Ügyfelek, akik a vonatkozó jogszabályok alapján természetes személynek minősülnek, joguk van a ciprusi Pénzügyi Ombudsmanhoz fordulni a benyújtott panasz felülvizsgálatával kapcsolatban.

17. Meghatalmazások

- 17.1. Az Ügyfélnek jogában áll meghatalmazni más személyeket, akik a Megállapodás megkötésével, módosításával, megszüntetésével és teljesítésével kapcsolatban eljárhatnak.
- 17.2. A vonatkozó jogszabályok értelmében meghatalmazás csak írásban adható vagy vonható vissza a Cég képviseletében eljáró személy jelenlétében, akinek meg kell erősítenie a meghatalmazásban foglalt adatokat, valamint az Ügyfél és meghatalmazottja aláírásának hitelességét.
- 17.3. A 17.2. pontban hivatkozott követelmény nem vonatkozik a meghatalmazó személy által aláírt, és közjegyző által hitelesített, és közokiratba foglalt meghatalmazásokra. Azonban ahhoz, hogy a fenti módon biztosított meghatalmazás érvényes legyen, a meghatalmazott személy közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányát is csatolni kell a meghatalmazáshoz.
- 17.4. A meghatalmazott további meghatalmazásokat adhat, amennyiben erre a meghatalmazás kifejezetten lehetőséget biztosít.
- 17.5. A meghatalmazás a Társaság vonatkozásában akkor veszti hatályát, amikor a Cég kézhez veszi a következőkről szóló értesítést:
- (a) az Ügyfél vagy a meghatalmazott a meghatalmazást visszavonta/attól visszalépett, (b) az Ügyfél vagy a meghatalmazott elhunyt, (c) az Ügyfél jogi személy státuszát elveszítette, amennyiben az Ügyfél jogi személy.

17.6. A meghatalmazás formájára és tartalmára, valamint a meghatalmazottként kinevezendő személyre vonatkozóan a Társaság jóváhagyása szükséges, mivel a Társaság teljes körültekintéssel dönt.

18. Záró Rendelkezők

18.1. Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy a Társaság minden, az Ügyfél és a Társaság között telefonon vagy más távközlési módon folytatott kommunikációt rögzítsen, különös tekintettel az elektronikus formában lebonyolított levelezésre, valamint, hogy az ilyen felvételeket és nyilvántartásokat a felek között felmerülő esetleges viták során bizonyítékként felhasználja. Az ügyféllel folytatott rögzített beszélgetések és/vagy levelezés másolatát a beszélgetés vagy levélváltás időpontjától számított 5 éven belül kérvényezheti az Ügyfél.

18.2. A Cég az alkalmazandó jogszabályokkal, különösen a személyes adatok védelmével és a pénzmossás elleni szabályokkal összhangban gyűjt és tárol személyes adatokat.

18.3. Az Ügyfél kijelenti, hogy kapott információt arra vonatkozóan, hogy a Vállalat az általa megadott személyes adatokra hivatkozhat, továbbá az Ügyfél személyes adatait kizárólag a jelen Megállapodás céljából, - ideértve különösen az Ügyfélkapcsolat fenntartását, az Ügyfél Számláinak vezetését, követelés behajtását, az Ügyfél kérelmének elbírását, kockázat-elemzést, jogszabályi megfelelés biztosítását, termékek és szolgáltatások fejlesztését és elemzését, gyűjthesse, tárolhassa és feldolgozhassa.

18.4. Ezenfelül az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaságnak joga van nyilvánosságra hozni az Ügyfél információit (beleértve a felvételeket és a bizalmas jellegű dokumentumokat, a kártya adatokat), amennyiben azt a törvény előírja, erre az illetékes bíróság kötelezi, amennyiben ezt a CySEC vagy bármely más ilyen hatóság jogköre az ilyen információk begyűjtése, az illetékes hatóságok a csalás, pénzmossás vagy más jogellenes tevékenység, hitelminősítő és csalás megelőző szervezetek, harmadik fél hitelesítési szolgáltatók, hiteellenőrzéssel foglalkozó egyéb szervezetek, csalásmegelőzésére, kivizsgálására vagy megakadályozására a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló (EMIR) 2012. július 4-i 648/2012/EU Európai Parlament és Tanácsi rendelet szerint szükséges.

18.5. Annak érdekében, hogy a Társaság a szolgáltatásait és Kereskedési Platformját folyamatosan fejlessze, a Társaság lehetőséget nyújt bizonyos Ügyfelei részére, hogy meghatározott, még fejlesztés alatt álló szolgáltatások és technológiák tesztelési időszakában (továbbiakban "Béta Szolgáltatások") önkéntesen résztvegyenek. Az Ügyfél ezennel tudomásul veszi, hogy a Béta Szolgáltatások használatában és a tesztelési időszakban való részvételre való önkéntes jelentkezésével elfogadja, hogy:

- (a) a Béta Szolgáltatások a valós kereskedési környezetben történnek és az Ügyfél a Kereskedési Számlájára gyűjtött valós pénzzel kereskedik;
- (b) a Béta Szolgáltatások olyan korlátozásokat és hiányosságokat tartalmazhatnak, amelyek technikai vagy ügyleti hibákat eredményezhetnek. A Béta Szolgáltatás eredményeként különösen az Ügyfél Kereskedési Számlája leállhat vagy hibásan működhet és az Ügyfél Megbízása nem vagy hibásan vagy hibás összeggel kerülhet végrehajtásra, vagy a Megbízása leadása egyáltalán nem lesz lehetséges.

18.6. Az Ügyfél a Béta Szolgáltatásokban való önkéntes jelentkezésével elfogadja, hogy a Béta Szolgáltatás esetében a Cég saját belátása szerint visszavonhatja vagy egyoldalúan megváltoztathatja az olyan Megbízás vagy Ügylet feltételeit, amely a Béta Szolgáltatások hibája miatt, a hiba okától függetlenül alakult át. A Cég a jelen ÁSZF 15.3.-15.9. pontjaitól függetlenül is jogosult azon jogát gyakorolni, hogy saját belátása szerint visszavonhassa, vagy egyoldalúan megváltoztathassa az Ügyfél Megbízásának vagy az Ügyletnek a feltételeit.

18.7. A Társaság minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy a Béta Szolgáltatást használó Ügyfeleket a Béta Szolgáltatásokban felmerülő bármely hibából eredő valamennyi

kártól megóvjá. Ugyanakkor az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Céget nem terheli felelősség a Béta Szolgáltatásban felmerülő hibák vagy hiányok miatt Ügyfélnél keletkezett károkért.

- 18.8. A Társaság jogosult a Béta Szolgáltatásokat az Ügyfél értesítése mellett bármikor megszüntetni, amely esetben a Megállapodás Cég általi felmondásának szabályai nem alkalmazhatóak. Az Ügyfél jogosult a Béta Szolgáltatásokra vonatkozó jelentkezését bármikor visszavonni. Ez esetben az Ügyfél köteles az ilyen szándékát írásban elektronikusan vagy telefonon a Vállalatnak bejelenteni.
- 18.9. Amennyiben az Ügyfél kereskedési számlája 365 napig inaktív, a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a számla blokkolja, és az Ügyfélszámlát a Társaság által meghatározott ideiglenes inaktivitási díját felszámítsa a Díjak és jutalékok táblázat alapján (a díj megléte és nagysága függ az ügyfélszámla pénznemétől). A Vállalatnak ezzel kapcsolatosan nem kell kapcsolatba lépnie az ügyféllel. Ezek a díjak az Ügyfél számláján található szabad pénzeszegeket terhelik. A díj a terhelés előtt átváltásra kerül az Ügyfél számlájának pénznemére.
- 18.10. Ha az Ügyfél kereskedési számlája 365. napon túl is inaktív a Társaság fenntartja a jogot a számla bezárására.
- 18.11. A Társaság jogosult az ÁSZF-et módosítani az alábbi okokból kifolyólag:
- (a) az általánosan alkalmazott törvény változása miatt, mely hatással lehet a Társaságra, beleértve a Társaságra és a Társaságra Ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatásokat;
 - (b) az alkalmazandó törvény alapján az ÁSZF megfelelésének szükségességéből;
 - (c) a jogszabály értelmezésének változása miatti bírósági döntésekből, állásfoglalásokból, határozatokból, ajánlásokból és egyéb állami szervek jogi aktusaiból eredően;
 - (d) az ÁSZF a Felügyeleti Hatóság döntései, iránymutatásai, ajánlásai és egyéb pozícióhoz való alkalmazkodás szükségességéből;
 - (e) az ÁSZF a fogyasztóvédelmi feltételeknek megfelelő alkalmazásának szükségességéből;
 - (f) az üzleti tevékenység, a nyújtott szolgáltatások vagy a nyújtott szolgáltatások módjának hatályos változása miatt;
 - (g) a Cég ajánlatában új termékek vagy szolgáltatások bevezetése esetén vagy a Társaság meglévő ajánlatának vagy termékeinek módosítása esetén, beleértve alkalmazási körét és rendelkezéseit;
 - (h) az ÁSZF a piaci kondíciókhoz való alkalmazkodásnak céljából, beleértve a konkurens befektetési vállalatok ajánlatát, technológiai változásokat és/vagy a származékos piacok működését érintő változásokat.
- 18.12. Az Ügyfél ezen változásokról előzetes tájékoztatás alapján a változások hatályba lépését megelőzően legalább 5 nappal értesül. A megváltozott ÁSZF tartalmát a Cég Székhelyén és a Cég Honlapján elérhetővé kell tenni.
- 18.13. A Cég jogosult az Ügyfél és a Társaság közötti együttműködés feltételeit és kondícióit szabályozó egyéb dokumentumokat módosítani, különös tekintettel a Kondíciós Táblázatokra, Megbízások Végrehajtásának Szabályaira, a Befektetési Kockázatokra vonatkozó Nyilatkozatra, az Ügyfél részére történő előzetes értesítéssel, az ilyen módosítások hatályba lépése előtt legalább 7 nappal a 18.12. pontban meghatározott esetekben. A módosított ÁSZF-et a Társaság Székhelyén és a Társaság Weboldalán elérhetővé kell tenni. A Társaságnak jogában áll a Kondíciós Táblázatot megváltoztatni, beleértve a jutalékokat és díjakat, az alábbi fontos okokból kifolyólag:
- (a) az infláció szintjének változása miatt;
 - (b) számlavezetés működési költségének emelkedése miatt, vagy a Cég szolgáltatásának költség emelkedése miatt, különösképpen az energetikai árakra, telekommunikációs árakra, postai költségekre, tranzakciós körülményekre és más, a Céget tőkepiaci oldalról érintő változás esetén, beleértve az együttműködési költségek emelkedését is;
 - (c) a Számlavezetés díjának vagy a szolgáltatás nyújtásának költségét érintő törvényi változás esetén;
 - (d) új szolgáltatások vagy termékek bevezetése miatt, melyek költséggel járhatnak;

- (e) a szolgáltatás tárgyának vagy szolgáltatás végzésének változása esetén, különösképpen, hogy megfeleljenek a mindenkor broker tevékenységnek, piaci kondícióknak, technológiai változásoknak és más faktoroknak.
- 18.14. Más rendelkezésekre való tekintet nélkül, a Cégnak jogában áll a Kondíciós Táblázatokban megjelölt swap pontok és görgetési dátumok azonnali hatályú módosítására.
- 18.15. Más rendelkezésekre való tekintet nélkül a Vállalatnak jogában áll azonnali hatállyal módosítani a szükséges margin értékét az Ügyfél értesítése után Nyitott Pozíció is, Vis Major esetekben vagy az alább felsorolt esetekben, vagy amikor a Társaság úgy ítéli meg, hogy a közeljövőben nagy a valószínűsége az egyik eseménynek: rendkívüli volatilitás a Mögöttes Termék árjegyzésében vagy veszteség vagy a Mögöttes Termék piaci likviditásának szignifikáns csökkenése vagy rendkívüli gazdasági esemény a Mögöttes Termék piacán.
- 18.16. Az ÁSZF más rendelkezéseire való tekintet nélkül a Társaságnak szintén jogában áll egyéb változások végrehajtása is, mint az előző, a 18.11. – 18.14. pontban megfogalmazottaknak szerinti, amennyiben:
- (a) amennyiben ezen változások csökkentik az Ügyfél Tranzakciós költségét;
 - (b) amennyiben ezen változások bővítik az elérhető Pénzügyi Eszközöket;
 - (c) a Mögöttes Eszközön az eladási vagy kölcsönözhetőségi lehetőség megváltozik;
 - (d) Vis Major esetekben;
 - (e) amennyiben a változás semmilyen negatív jogi vagy gazdasági hatással nincs az Ügyfél számára.
- 18.17. A 18. pont hatálya alá tartozó módosítások a hatáskörükön belül érvényesek, és a tranzakciók nyitási feltételeire, az Ügyfélre és a Társaságra nézve is a hatálybalépés időpontjától kötelező érvényű.
- 18.18. Amennyiben egy adott Pénzügyi Eszközt a Kondíciós Táblázatból kivezetésre vagy módosításra kerül, a Cég felkérheti az Ügyfelet, hogy az adott Pénzügyi Eszközön lezárja a pozíciót adott határidőben belül, ami nem lehet 7 napnál rövidebb határidő. Amennyiben az Ügyfél a kérelem ellenére az előírt határidőn belül nem zárja be nyitott pozícióit, a Cég az Ügyfél hozzájárulása nélkül lezárhatja az Ügyfél Nyitott Pozícióit egy adott Pénzügyi Eszközön.
- 18.19. Abban az esetben, ha a Társaság az alkalmazandó jogszabályokat figyelembe véve konkrét adatokat és/vagy információkat kér az Ügyféltől, és az Ügyfél nem szolgáltatja az adatokat a Társaság felé, és erről megfelelő indoklást sem küld, akkor a Társaság jogosult az előzetes kérelem benyújtását követően:
- (a) megtagadni a Megállapodás megkötését, illetve felmondhatja a meglévő Megállapodást;
 - (b) megtagadni az Ügyféltől egy Tranzakció megkötését, vagy egy Utasítás végrehajtását, különösen egyes Megbízások esetében;
 - (c) blokkolni az ügyfél hozzáférést kereskedési számlájához.
- 18.20. Az Ügyfél, aki nem fogadja el a jelen fejezetben meghatározott ÁSZF módosításait, jogosult a Megállapodás megszüntetésére, és a Számlák bármelyikének vagy egészének azonnali hatállyal történő lezárására.
- 18.21. Mindkét fél azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Megállapodást, legalább öt munkanapot megelőzően elektronikus módon írásban tett kijelentéssel a másik fél felé.
- 18.22. A Társaság jogosult a Megállapodást felmondani vagy az Ügyfél meghatározott Számláját megszüntetni:
- a) Alapos indokokkal, 1 (azaz egy) hónapos felmondási idővel;
 - b) azonnali hatállyal, az Ügyfél értesítése mellett, amennyiben az Ügyfél a Szabályzatot megsértette. A Társaság köteles az Ügyféllel a felmondás indokát közölni.
- 18.23. Megállapodás felmondásáról szóló értesítést a Társaság e-mailben küldi meg az Ügyfél részére.

18.24.A Felek általi felmondás nem érinti a bármelyik Félnél felmerült bármely kötelezettséget, vagy bármely olyan jogot vagy kötelezettséget, amely a Megállapodás vagy az itt leírt Tranzakciók alapján már felmerült.

18.25.E Megállapodás megszűnésekor az Ügyfél által a Társaságnak fizetendő valamennyi összeg azonnal esedékes és fizetendő, beleértve (de nem kizárólagosan) az összes fennálló költséget és a Társaságnak fizetendő minden egyéb összeget, a már felmerült vagy a felmerülő költségeket és tartozásokat a Társaság a megállapodás megszűnésének eredményeként. A Társaság a felmondási időpontot megelőzően vagy után utasítja a Brókernek, hogy a fent említett összegeket a Társaságnak visszafizesse.

18.26.A jelen Megállapodást érintő megszüntetési nyilatkozat megküldését követően, a felmondás határideje előtt:

- (a) az Ügyfél köteles minden nyitott pozícióját lezárni. Ha ezt elmulasztja, felmondás esetén a Társaság lezárja az összes nyitott pozíciót;
- (b) a társaság jogosult megszüntetni a hozzáférést vagy limitált funkcionalitást biztosítani a kereskedési platformokon;
- (c) a Társaságnak jogában áll az új megbízások leadását elutasítani;
- (d) a Társaság jogosult elutasítani az Ügyfél kiutalási kérelmét az Ügyfélszámláról, valamint a Társaság fenntartja a jogot arra, hogy az Ügyfél pénzeszközeit szükség szerint megőrizze a már megnyitott pozíciók lezárására és/vagy az Ügyfélnek a Megállapodás szerinti függő kötelezettségeinek kiegyenlítésére.

18.27.A megszüntetés ideje alatt az itt felsoroltak bármelyike vagy mindegyike alkalmazható:

- (a) a Társaságnak jogában áll az Ügyfél bármely másik ügyfélszámlájával való egyesítéshez, az egyenlegek konszolidálásához ilyen ügyfélszámlákon, és az ilyen egyenlegek elszámolására;
- (b) a Társaságnak jogában áll bezárni az Ügyfél kereskedési számláját/számláit;
- (c) a Társaságnak jogában áll átváltani a pénznemeket;
- (d) a Társaságnak jogában áll lezárni az Ügyfél Nyitott pozícióit;
- (e) Az Ügyfél jogellenes tevékenységének vagy feltételezett jogellenes tevékenységének vagy csalásának, illetve az illetékes hatóságok utasításainak hiányában, amennyiben van az Ügyfél javára egyenleg áll fenn, a Társaság az Ügyfelet a lehető legrövidebb időn belül kifizeti (miután visszatartotta azokat az összegeket, amelyek a Társaság teljes mérlegelése alapján megfelelőnek tart a jövőbeli kötelezettségek tekintetében), és nyilatkozatot tesz bemutatva, hogy ez az egyenleg mikor érkezett meg, és ahol szükséges, utasítja a Megbízottat és/vagy bármely Letétkezelőt, hogy fizesse meg az alkalmazandó összegeket is. Az ilyen pénzeszközöket az Ügyfél utasításai alapján az Ügyfélnek kell átadni. Ügyfél elfogadja, hogy csak az Ügyfél nevére szóló számlára történik kifizetés. A Társaságnak jogában áll megtagadni a belátása szerint, hogy harmadik fél fizetéseit végrehajtsa.

18.28.Szerződésszegés esetei:

- (a) az Ügyfélnek a Megállapodás szerinti kötelezettség teljesítésének elmulasztása;
- (b) ha a Ciprusi Csődtörvény alapján vagy bármely más joghatósága alá tartozó fizetéseképtelenségi aktus (ha az Ügyfél magánszemély) szerinti kérelmet nyújt be az Ügyfélre vonatkozóan, ha partnernek, egy vagy több partnernek, vagy egy társaságnak, vevőnek, vagyonkezelőnek, adminisztratív vevőnek vagy hasonló tisztségviselőnek végrehajtója van, vagy ha az Ügyfél megállapodást vagy egyéb rendezési elvet köt hitelezőivel vagy bármely olyan végrehajtóval, amely a fentiek bármelyikével megegyező vagy azzal analóg módon megkezdheti a kárrendezést az Ügyfél tekintetében;
- (c) ha az Ügyfél által benyújtott bármely képviselő vagy garancia érvénytelenné válik;
- (d) az ügyfél meghal vagy eltűntnek nyilvánítták vagy elveszti józan cselekvőképességét;
- (e) ha a Társaság úgy véli, hogy az Ügyfél vagy annak meghatalmazottja a Társasággal szemben bármilyen csalás vagy illegális tevékenység büntetettét követi el, vagy követte el, vagy az Alkalmazandó Jog alapján törvényt szeg vagy szegett, vagy a Társaság véleménye szerint magas a kockázata, hogy csalás vagy illegális tevékenység büntetettét követi majd el,

illetve csalás vagy jogellenes cselekményt követ majd el vagy az alkalmazandó jogszabályok megsértését vetíti előre;

- (f) amennyiben a Társaság úgy véli, hogy az Ügyfél vagy meghatalmazottja pénzmosási tevékenységet folytat, vagy terrorista finanszírozást vagy más bűncselekményben érintett.

18.29. Az ÁSZF bármely egyéb rendelkezésétől függetlenül, ha a Szerződészegés eseteivel kapcsolatos esemény bekövetkezik, a Társaság a fent leírt és a korlátozás nélküli felmondás mellett a következő lépések közül egyet vagy többet is megtehet:

- (a) lezárja az Ügyfél bármelyik vagy összes Nyitott pozícióját aktuális árfolyamon;
- (b) letiltja az Ügyfelet a Kereskedési számlájának hozzáférésétől;
- (c) megtagad minden Megbízást az Ügyféltől.

18.30. A Megállapodás felmondása nem befolyásolja a korábban szerzett jogokat, különösen a zárt és/vagy nyitott pozíciókból eredő kötelezettségek teljesítését.

18.31. Az ÁSZF és a Megállapodás alapján nyújtott szolgáltatásokat a Társaság a Ciprusi Köztársaság törvényeinek megfelelően kell értelmezni, és a Ciprusi Bíróság rendelkezik kizárólagos hatáskörrel.

18.32. A Társaság hivatalos nyelve az angol, és az Ügyfélnek mindig el kell olvasnia és ismernie kell a Társasággal és tevékenységeivel kapcsolatos közétett minden információt.

18.33. Ha ennek a Megállapodás bármely része bármely illetékes bíróság hatáskörébe tartozik, és az végrehajthatatlannak vagy jogellenesnek ítéli, vagy bármilyen szabály, szabályozás vagy bármely piac vagy szabályozó törvényt megsértene, akkor az a rész a kezdetektől kizártnak tekintendő e megállapodásból, és ezt a megállapodást úgy kell értelmezni és végrehajtani, mintha a rendelkezés soha nem került volna bele, a Megállapodás fennmaradó rendelkezéseinek jogszerűségét vagy végrehajthatóságát, érvényességét vagy érvényesíthetőségét és/vagy más joghatósági szabályozását nem érinti.

18.34. A Társaság nem feltétlenül él jogorvoslattal a jogsértésekért, illetve nem ragaszkodik a jelen Megállapodás bármely feltételének vagy rendelkezésének a szigorú teljesítéshez, azonban ezek elmulasztása, melyszerint jelen Megállapodás alapján olyan jogot vagy jogorvoslatot alkalmazzon, amelyre a Társaság a jogosult, nem képezi ezek hallgatólagos lemondását.

18.35. A Társaság bármikor átruházhatja, meghatározhatja vagy megújíthatja az e Megállapodás szerinti jogait, előnyeit vagy kötelezettségeit, feltéve, hogy előzetes értesítést küld az Ügyfélnek.

18.36. A Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Ügyfél nem ruházhatja át, nem határozhatja meg, nem számolhatja fel, nem újíthatja vagy más módon nem ruházhatja át jogait vagy kötelezettségeit.

18.37. A Társaság által a Megállapodásban biztosított valamennyi jog és jogorvoslat kumulatív, és nem zárja ki a törvényes jogokat vagy jogorvoslati lehetőségeket.