**POLÍTICA DE PRIVACIDADE**
X TB S.A.

A presente Política de Privacidade visa dar cumprimento às nossas obrigações de informação que decorrem dos Artigos 13.º e 14.º do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), (doravante "RGPD").

Pedimos-lhe que leia com atenção a presente Política de Privacidade.

## 1. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS?

O responsável pelo tratamento dos seus dados é a XTB S.A. com sede em Prosta 67, 00 -838 Varsóvia, Polónia.
, (doravante designada por "**XTB**").

## 2. COMO PODE CONTACTAR A XTB?

Pode contactar a XTB:

1. através de correio eletrónico: sales@xtb.pt ,
2. por telefone: +351 211 222 980,
3. por carta: Praça Duque de Saldanha, Edíficio Atrium Saldanha, Piso 9 Fração B 1050-094 Lisboa.

Informamos que a XTB nomeou um Encarregado da Proteção de Dados que pode contactar para questões relacionadas com o tratamento de dados pessoais:

1. através de correio eletrónico: support@xtb.pt.

## 3. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS E QUE CATEGORIAS DE DADOS TRATAMOS?

Recolhemos dados pessoais diretamente do titular dos dados. Algumas das categorias de dados, dependendo da circunstância em concreto, por exemplo, nome, apelido, endereço de correio eletrónico ou número de telefone, podem ser recolhidas pela XTB junto de entidades às quais o titular dos dados prestou o consentimento para a partilha de dados com a XTB (por exemplo, entidades que organizam eventos educacionais em conjunto com a XTB).
Em acréscimo, poderemos recolher os dados pessoais do titular através de representantes aos quais foram conferidos poderes de representação mediante procuração.

A partir das fontes referidas no parágrafo anterior, poderemos recolher a seguinte informação: dados pessoais que permitam identificar o titular, dados de contacto, dados sociodemográficos (isto é, informação sobre emprego, nível de escolaridade), dados referentes a liquidações perante as autoridades tributárias (isto é, repartição fiscal competente e número de identificação fiscal, no caso de trabalhadores independentes) e número de conta bancária.
Caso o titular dos dados solicite a qualificação como investidor profissional, também poderemos tratar os dados relativos à respetiva experiência profissional e ao conhecimento dos produtos e serviços financeiros, certificações profissionais detidas pelo titular dos dados, habilitações e demais informação relativa a ativos e investimentos.

Caso o titular dos dados seja um empresário, obtemos informação a partir de fontes acessíveis ao público, isto é, registos de empresas e outras pessoas coletivas ou de fontes semelhantes , bem como a partir de entidades privadas que recolhem e disponibilizam informação acerca de empresários. A recolha desta informação é necessária, em particular, para a celebração do contrato e para o cumprimento de obrigações legais referentes, nomeadamente, à prevenção do branqueamento de capitais.

Em acréscimo, recolhemos dados pessoais, através das mesmas fontes, relativos às pessoas que representam ou agem em nome do titular dos dados, bem como do junto do titular.

## 4. PARA QUE FINALIDADES TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

**CLIENTES**

| Finalidade do tratamento de dados | Descrição | Fundamento de licitude do tratamento de dados | Período de conservação dos dados |
|---|---|---|---|
| Diligências pré-contratuais e execução de um contrato | A seu pedido, a XTB adota diligências previamente à prestação de serviços de intermediação financeira.<br><br>A XTB executa o contrato de intermediação financeira, incluindo a verificação da sua identidade, abertura e gestão da conta, processamento dos pedidos de depósito e levantamento, gestão da relação consigo através de comunicação eletrónica, telefone ou chat, execução de transações em instrumentos financeiros. | O tratamento é necessário para a execução do contrato no qual o titular dos dados é parte ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados (Artigo 6.º n.º 1 alínea b) do RGPD). | Se é titular de uma conta de investimento junto da XTB, os seus dados pessoais serão conservados durante a vigência do contrato. Após a cessação do contrato, a XTB irá tratar os seus dados pelo período de prescrição previsto na lei.<br><br>Caso tenha iniciado o processo de abertura de conta na XTB mas não o tenha concluído e, simultaneamente, não tenha prestado o seu consentimento para o envio de comunicações de marketing, os seus dados serão conservados durante 60 dias a partir do início do processo de abertura de conta.<br><br>O prazo de 60 dias poderá ser prorrogado caso apresente uma reclamação, queixa ou outro pedido. Neste caso, o prazo de conservação será prorrogado até ao limite do prazo de prescrição legal. |
| Adoção de medidas após receção de uma queixa, reclamação ou outro pedido. | Análise, pela XTB, das queixas, reclamações ou outros pedidos submetidos por si. | O tratamento de dados pessoais é necessário para o cumprimento de obrigações jurídicas a que a XTB está sujeita e que decorrem, nomeadamente, do regime jurídico aplicável ao Livro de Reclamações (Artigo 6 n.º 1 alínea c) do RGPD).<br><br>O tratamento de dados pessoais é necessário para a execução do contrato, caso o titular de dados seja nosso cliente e o fundamento de licitude referido no parágrafo anterior não seja aplicável (Artigo 6.º n.º 1 alínea b) do RGPD). | Neste caso, o período de conservação dos seus dados será o necessário à gestão da queixa, reclamação ou outro pedido submetido por si, em conformidade com o contrato ou com a lei.<br><br>Este período poderá ser prorrogado pelo prazo de prescrição previsto na lei. |
| Cumprimento das obrigações jurídicas em matéria de prevenção de branqueamento de | Registo das transações pela XTB, bem como avaliação do risco de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo e aplicação de | O tratamento de dados pessoais é necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a XTB está sujeita | Conservamos:<br>(a) cópias de documentos e informação obtida em resultado da |

| | | | |
|---|---|---|---|
| capitais e financiamento do terrorismo, incluindo definição de perfis. | medidas de segurança financeira (tais como verificação da identidade do cliente) de forma a prevenir o branqueamento de capitais e o financiamento do terrorismo, bem como documentação inerente. | (Artigo 6 n.º 1 alínea b) do RGPD). | aplicação de medidas de segurança financeira;<br>(b) evidência das transações e registo das mesmas, incluindo documentos originais, documentos ou cópias dos documentos necessários à identificação das transações, pelo período de 5 anos a partir da data da cessação do contrato ou da data em que foram realizadas transações ocasionais.<br><br>Conservamos o resultado das avaliações de risco e da relação comercial pelo período de 5 anos a partir da data em que foram realizadas. |
| Cumprimento das obrigações decorrentes das regras aplicáveis às atividades de intermediação financeira | Cumprimento, por parte da XTB, das obrigações inerentes às atividades de intermediação financeira, tais como: gravação de chamadas telefónicas, registo de comunicações por correio eletrónico, determinação da categoria/classificação do cliente (quer seja um cliente não profissional, profissional ou contraparte elegível), definição de perfis com a finalidade de identificar o público-alvo, avaliação da adequação e apropriabilidade dos serviços, cumprimento de obrigações respeitantes à recolha de determinada informação (por exemplo, declarações incluídas no questionário DMIF II). | O tratamento de dados pessoais é necessário para o cumprimento de obrigações jurídicas a que a XTB está sujeita (Artigo 6 n.º 1 alínea c) do RGPD). | O período durante o qual os seus dados são armazenados decorre de disposições regulamentares específicas. Por exemplo, nos termos da Lei da Transação de Instrumentos Financeiros, o período de conservação dos dados elaborados, transmitidos ou recebidos em conexão com a prestação de serviços de intermediação financeira, é de 5 anos a partir do primeiro dia do ano seguinte ao ano em que os documentos ou suporte informativo foram compilados ou recebidos. |
| Cumprimento de outras obrigações legais, tais como fiscais ou contabilísticas | Cumprimento pela XTB de outras obrigações jurídicas, nomeadamente: cumprimento de obrigações relativas à recolha de determinada informação e verificação (por exemplo: declarações relativas à FATCA, CRS, EMIR, RMIF), | O tratamento de dados pessoais é necessário para o cumprimento de obrigações jurídicas a que a XTB está sujeita (Artigo 6 n.º 1 alínea c) do RGPD). | O período durante o qual armazenamos os seus dados pessoais decorre de disposições regulamentares específicas. Por exemplo, de acordo com a legislação fiscal, somos obrigados a conservar as suas declarações fiscais por um |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | preparação de relatórios relativos a transações e apresentação dos mesmos às instituições financeiras competentes e autoridades de supervisão. | | período de 5 anos a contar do final do ano civil em que o prazo de pagamento do imposto cessou. |
| Defesa de direitos em processos judiciais ou extra-judiciais, incluindo a apresentação de ações ou de defesa contra reclamações | Adoção de ações relacionadas com a defesa de direitos da XTB em processos judiciais ou extra-judiciais ou ou a defesa contra reclamações | O tratamento de dados pessoais é necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela XTB, que consistem na possibilidade de apurar ou apresentar ações, bem como defender-se contra reclamações/pedidos (o fundamento de licitude é o Artigo 6.º n.º 1 alínea f) do RGPD). | O prazo de prescrição encontra-se fixado pela lei. Por exemplo, nos termos do Código Civil Português, o prazo normal de prescrição é de 20 anos. |
| Contacto com o titular dos dados para envio de informações de marketing (se permitidas), através dos meios de comunicação disponíveis, tais como correio eletrónico, SMS e telefone. | A XTB leva a cabo atividades destinadas à promoção de produtos e serviços e comunicações de marketing através dos canais consentidos por si. | O fundamento de licitude para o tratamento dos dados pessoais dos clientes são os interesses legítimos prosseguidos pela XTB (Artigo 6.º n.º 1 alínea d) do RGPD e Artigo 13.º-A n.º 3 da Lei n.º 41.º/2004, de 18 de agosto), que consistem na possibilidade de promoção (marketing direto) dos respetivos produtos e serviços. | Os dados são tratados para esta finalidade enquanto subsistir a relação contratual, a não ser que o titular se oponha ao tratamento de dados para efeitos de marketing. |

**POTENCIAIS CLIENTES**

| **Finalidade do tratamento de dados** | **Descrição** | **Fundamento de licitude do tratamento de dados** | **Período de conservação dos dados** |
|---|---|---|---|
| Contacto com o titular dos dados para envio de informações de marketing (se permitidas), através dos meios de comunicação disponíveis, tais como correio eletrónico, SMS e telefone. | A XTB leva a cabo atividades destinadas à promoção de produtos e serviços e comunicações de marketing através dos canais consentidos por si. | O fundamento de licitude para o tratamento de dados é o consentimento do potencial cliente (Artigo 6.º n.º 1 alínea a) do RGPD). | Até o titular retirar o consentimento. |
| Configuração da conta de demonstração (*demo*). | Promoção de produtos e serviços da XTB (por exemplo da oferta educacional da Trading Academy e análises de mercado na plataforma XStation), bem como comunicações de marketing | O fundamento de licitude para o tratamento de dados pessoais é o consentimento do potencial cliente (Artigo 6.º n.º 1 alínea a) do RGPD). | Até o titular retirar o consentimento. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | através dos canais por si consentidos. | | |
| Adoção de medidas após receção de uma queixa, reclamação ou outro pedido. | Análise, pela XTB, das queixas, reclamações ou outros pedidos submetidos por si. | O tratamento de dados é necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela XTB que consiste na análise a resposta às queixas, reclamações ou outros pedidos submetidos por si (Artigo 6.º n.º 1 alínea f) do RGPD).<br><br>Em alguns casos, o tratamento de dados pessoais é necessário para o cumprimento de obrigações jurídicas a que a XTB está sujeita e que decorrem, nomeadamente, do regime jurídico aplicável ao Livro de Reclamações (Artigo 6 n.º 1 alínea c) do RGPD). | Neste caso, o período de conservação dos seus dados será o necessário à gestão da queixa, reclamação ou outro pedido submetido por si, em conformidade com o contrato ou com a lei.<br><br>Este período poderá ser prorrogado pelo prazo de prescrição previsto na lei. |
| Defesa de direitos em processos judiciais ou extra-judiciais, incluindo a apresentação de ações ou de defesa contra reclamações | Adoção de ações relacionadas com a defesa de direitos da XTB em processos judiciais ou extra-judiciais ou ou a defesa contra reclamações | O tratamento de dados pessoais é necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela XTB, que consistem na possibilidade de apurar ou apresentar ações, bem como defender-se contra reclamações/pedidos (o fundamento de licitude é o Artigo 6.º n.º 1 alínea f) do RGPD). | Prazo de prescrição dos procedimentos a iniciar pela XTB ou contra a XTB previsto na lei. |

Nos casos em que o fundamento de licitude é o consentimento, tem o direito a retirar esse consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

## 5. COM QUEM PARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

**Entidades cooperantes**
A XTB poderá partilhar informação com entidades cooperantes, isto é, entidades detidas ou controladas ou sob controle comum ou que cooperem com a XTB. Estas incluem, em particular, bancos, empresas de investimento, auditores, prestadores de outros serviços financeiros, companhias de tecnologias da informação, consultores ou serviços de correios, apenas na medida do necessário para realizar essa cooperação.

**Localização**
Dependendo das atividades desenvolvidas pela XTB, a prestação dos serviços pode exigir que os dados pessoais sejam transferidos pela XTB para entidades que prestam serviços à XTB em outros países, incluindo países fora do Espaço Económico Europeu. Em caso de transferências para países que não asseguram um nível de proteção adequado, a XTB adota garantias adequadas, designadamente os instrumentos legais previstos no RGPD, tais como, *inter alia*, decisões de adequação da Comissão, cláusulas-tipo de proteção de dados aprovadas pela Comissão ou pela autoridade de controlo de um Estado-Membro, códigos de conduta setoriais ou regras vinculativas aplicáveis às empresas.

O titular dos dados tem o direito de obter uma cópia dos respetivos dados.

**Autoridades públicas**
A pedido e nos termos da lei, a XTB disponibilizará dados pessoais a autoridades públicas, tais como autoridades e entidades responsáveis pela aplicação da lei, autoridades tributárias, tribunais e autoridades designadas para a proteção de dados pessoais.

## 6. QUAIS OS SEUS DIREITOS?

**Direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais**
Nos termos do Artigo 21.º do RGPD, o titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados que lhe digam respeito com base nos interesses legítimos da XTB, tal como o tratamento para fins de marketing de produtos e serviços. Quando os seus dados pessoais forem tratados para fins de marketing direto, o titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados que lhe digam respeito para os efeitos de marketing direito, o que abrange a definição de perfis na medida em que esteja relacionada com o marketing direto. Caso o titular dos dados se oponha ao tratamento para fins de marketing direto, os dados pessoais deixam de ser tratados pela XTB para esse fim.

**Direito à limitação do tratamento**
Nos termos do Artigo 18.º do RGPD, o titular dos dados tem o direito de obter da XTB a limitação do tratamento, se se aplicar uma das seguintes situações:

- Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à XTB verificar a sua exatidão;
- O tratamento for ilícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- A XTB já não precisar dos dados para fins de tratamento, mas esses dados sejam requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
- Se tiver oposto ao tratamento, durante o período necessário a determinar se os motivos legítimos da XTB prevalecem sobre os do titular dos dados.

**Direito de acesso, de retificação e ao apagamento dos dados pessoais**
O Artigo 15.º do RGPD estabelece que o titular dos dados tem o direito de obter da XTB a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são objeto de tratamento. Se for esse o caso, o titular dos dados tem o direito de aceder aos seus dados pessoais e, nomeadamente, informação sobre as finalidades do tratamento, as categorias de dados pessoais em questão, o prazo previsto de conservação dos dados ou, se não for possível, os critérios usados para fixar esse prazo, os direitos ao abrigo do RGPD, o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, informação disponível sobre a origem dos dados e se os dados foram ou não recolhidos diretamente do titular, a existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis referida no Artigo 22.º n.º 1 e n.º 4 do RGPD e, pelo menos nestes casos, informações úteis relativas à lógica subjacente, bem como a importância e as consequências previstas de tal tratamento para o titular de dados. Em acréscimo, o titular tem o direito de ser informado das garantias adequadas, nos termos do Artigo 46.º do RGPD relativo à transferência de dados. Tem ainda o direito a receber uma cópia dos dados pessoais em fase de tratamento e de informar a XTB acerca de possíveis dados inexatos de que tome conhecimento. Para fornecer outras cópias solicitadas, a XTB pode exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos. O direito de obter uma cópia não prejudica os direitos e as liberdades de terceiros.

**Direito de portabilidade dos dados**
Nos termos do Artigo 20.º do RGPD, o titular dos dados tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à XTB, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, se o tratamento se basear no consentimento ou num contrato e se o tratamento for realizado por meios automatizados. O titular dos dados tem ainda o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento, sempre que tal seja tecnicamente possível.

**Direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo**
O titular dos dados tem o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, caso considere que o tratamento de dados pela XTB viola o RGPD. Este direito resulta do Artigo 77.º do RGPD. Nos termos da lei portuguesa, a autoridade de controlo é a CNPD - Comissão Nacional de Proteção de Dados https://www.cnpd.pt/, com sede na Av. D. Carlos I, 134, 1.º, 1200-651 Lisboa.

## 7. QUAL O PRAZO PARA RESPOSTA AOS SEUS PEDIDOS?

Caso exerça um dos direitos acima descritos, a XTB dará seguimento ou poderá recusar-se a dar seguimento ao pedido (nos termos previstos na lei). Será informado sobre as medidas tomadas nos termos dos Artigos 15.º a 22.º do RGPD no prazo máximo de um mês a contar da data de receção do pedido. Esse prazo pode ser prorrogado até dois meses, quando for necessário, tendo em conta a complexidade do pedido e o número de pedidos. A XTB informará o titular acerca de alguma prorrogação e dos motivos subjacentes.

## 8. O FORNECIMENTO DE DADOS PESSOAIS À XTB É OBRIGATÓRIO?

A comunicação de dados à XTB com a finalidade de celebrar e executar um contrato de serviços de intermediação financeira, constitui uma obrigação legal ou contratual. Caso não forneça esses dados, não poderemos celebrar um contrato, executar o mesmo ou dar seguimento a pedidos apresentados por si ao abrigo do contrato.

Caso apresente uma queixa, reclamação ou pedido, o fornecimento de dados pessoais é necessário para que possamos gerir esse pedido e apresentar-lhe uma resposta.

Caso não forneça dados pessoais à XTB, não poderemos celebrar e executar um contrato de serviços de intermediação financeira ou responder às suas solicitações.

## 9. EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS E EM QUE MEDIDA TOMAMOS DECISÕES AUTOMATIZADAS E REALIZAMOS DEFINIÇÃO DE PERFIS (*PROFILING*)?

**Definição de perfis (*profiling*) para cumprimento das obrigações de prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo**

De acordo com a legislação aplicável à prevenção do branqueamento e financiamento do terrorismo, a XTB é obrigada a avaliar o risco de prática desses ilícitos e à aplicação de medidas de segurança que os previnam. Por essa razão, tratamos dados para levar a cabo uma avaliação adequada do risco e aplicamos as referidas medidas de segurança.

Ao realizar esta avaliação, consideramos a informação constante dos documentos que nos disponibilizou para a celebração de um contrato ou ordem de transação. A avaliação de risco é feita com base em critérios previamente estabelecidos, tais como, mas não limitados a critérios económicos, geográficos, em razão da matéria e comportamentais.

Em consequência, atribuímos-lhe automaticamente um grupo de risco. Caso se enquadre num grupo de risco não aceite pela XTB, um bloqueio automático poderá ser desencadeado e não iremos estabelecer uma relação consigo.

Tem o direito de contestar a decisão automatizada que lhe atribuiu um grupo de risco e que resultou na possibilidade, ou não, de aproveitar uma oferta específica. Tem também o direito de manifestar o seu ponto de vista e de obter intervenção humana da XTB (isto é, a análise da informação e tomada de decisão humana).

**Definição de perfis (*profiling*) de público-alvo**

As normas aplicáveis à gestão de produtos obrigam a XTB a analisar os instrumentos financeiros que ofere, no que diz respeito à respetiva adequação a cliente pertencente a determinados grupos-alvo. Esta análise tem como objetivo assegurar que os instrumentos financeiros que oferecemos, bem como a nossa estratégia de distribuição, estão em linha com as necessidades, características e objetivos do grupo de adquirentes (o designado público-alvo). Para esta finalidade examinamos, entre outros aspetos, a sua tolerância ao risco e situação financeira.

Iremos atribuí-lo a um determinado público-alvo com base na informação que recolhemos diretamente e utilizando as soluções implementadas pela XTB.

Tem o direito de contestar a decisão automatizada que lhe atribuiu um público-alvo e que resultou na possibilidade, ou não, de aproveitar uma oferta específica. Tem também o direito de manifestar o seu ponto de vista e de obter intervenção humana da XTB (isto é, a análise da informação e tomada de decisão humana).

## 10. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Utilizamos cookies com a finalidade de recolher informação acerca dos utilizadores do nosso *website* e da plataforma de investimento xStation, incluindo a Sala do Investidor, acessível através de um navegador da Internet ou aplicação de *desktop* instalada num computador. Disponibilizamos-lhe informação sobre a utilização de cookies nas secções "Por que usamos cookies?" e "Cookies utilizados".

**O que são cookies?**

Cookies são pequenos pedaços de dados, em particular de texto, que são armazenados no seu dispositivo (disco rígido) e que se destinam à utilização por websites. Os cookies contêm geralmente o nome do website do qual provêm, o prazo de armazenamento no dispositivo e um número único.

**Por que utilizamos cookies?**
Utilizamos cookies para as seguintes finalidades:

- Para lhe disponibilizar uma utilização mais precisa e conveniente do nosso website e da plataforma xStation, adaptando o conteúdo às suas preferências e otimizando o uso daqueles meios. Em especial, as cookies permitem-nos reconhecer o seu dispositivo e a visualização do website, da plataforma xStation e da Sala do Investidor, de forma personalizada às suas necessidades individuais;
- Para estudar a sua atividade no nosso website e na plataforma xStation de forma a criar estatísticas com dados anónimos e agregados que nos permitam compreender a forma como os utilizadores navegam no nosso website e na plataforma xStation, com o intuito de melhorar a respetiva estrutura e conteúdo;
- Para identificar a partir de donde chegou ao nosso website;
- Para manter a sua sessão (após o seu *login*).

**Cookies utilizadas**

A XTB utiliza os principais tipos de cookies, a saber:

- **Cookies estritamente necessários** – este tipo de cookie é essencial ao funcionamento do website e não pode ser desativado nos nossos sistemas. Os cookies estritamente necessários são geralmente utilizados em resposta às ações realizadas pelo utilizador, tais como opções de privacidade, *logging* e preenchimento de formulários. Pode modificar as configurações do seu navegador da Internet para bloquear os cookies estritamente necessários, contudo o nosso *website* deixará de funcionar adequadamente;
- **Cookies analíticos** – este tipo de cookie permite-nos medir o número de visitas e recolher informação acerca da fonte do tráfego, de forma a podermos melhorar a performance do nosso website. Também nos ajudam a saber quais as páginas mais populares e a forma como os visitantes navegam nas mesmas. Se bloquear este tipo de cookies não poderemos recolher informação acerca da utilização do *website* e deixaremos de conseguir monitorizar a performance do *website*;
- **Cookies funcionais** – estes cookies ajudam-nos a melhorar a eficácia das nossas ações de marketing e a personalizá-las em função das suas necessidades e preferências. Permitem-nos, nomeadamente, recordar as escolhas que efetua nas páginas do *website*.
- **Cookies de publicidade** –poderemos apresentar publicidade em outros *websites*, de forma a promover certos serviços, artigos ou eventos. Este tipo de cookie é utilizado com a finalidade de apresentar mensagens publicitárias mais relevantes e de acordo com as suas preferências.
- **Cookies persistentes** – são armazenadas no equipamento do utilizador durante o período definido nos respetivos parâmetros ou até que sejam apagadas;
- **Cookies de sessão** – são armazenadas no equipamento do utilizador até que faça *log out* ou feche a janela do navegador da Internet.

Para saber mais sobre os cookies utilizados nos nossos websites, consulte a seguinte informação:

1. Cookies utilizados no nosso website
2. Cookies utilizados na Sala do Investidor acessível através da plataforma xStation sempre que seja utilizado um navegador da Internet ou aplicação de *desktop* instalada num computador
3. Cookies utilizados pela plataforma xStation sempre que seja utilizado um navegador da Internet ou aplicação de desktop instalada no seu computador.

**4. Configuração dos cookies**

Os cookies são frequentemente utilizados por muitos *websites* na Internet. Pode escolher se e como um cookie será utlizado alterando as opções do seu navegador. Caso escolha desativar os cookies no seu navegador, poderá não ter acesso a determinadas partes do nosso *website*.

Seguidamente encontrará informação sobre a forma de configurar os cookies nos navegadores mais comuns.

Google Chrome, MacOS Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge

Informamos que as restrições à utilização de cookies poderão afetar o funcionamento de determinadas funcionalidades disponíveis no nosso *website*.

Caso não altere as configurações do seu navegador de forma a bloquear o armazenamento de cookies, consente neste armazenamento.

Poderá encontrar mais informação sobre cookies em www.aboutcookies.org.

Esta política abrange a utilização de cookies próprios pelo nosso website e não é aplicável à utilização de cookies por terceiros.

**Ligações (*links*) para outros *websites***

O nosso *website* contém ligações para *websites* de terceiros. Disponibilizamos estas ligações para sua conveniência, contudo não revemos, controlamos ou monitorizamos as práticas de privacidade adotadas por esses terceiros. A presente Política de Privacidade não se aplica a websites administrados por terceiros. Não somos responsáveis pelas ações, por transações realizadas com terceiros e websites operados por terceiros. Recomendamos que leia as políticas de privacidade disponibilizadas nos websites dos nossos parceiros, em especial se estes recolherem os seus dados pessoais.

## 11. Política de privacidade das aplicações móveis

Esta seção descreve a política de privacidade das aplicações móveis da XTB.

O dispositivo móvel armazena, de forma cifrada, um Identificador da Aplicação único (parâmetro criado pela XTB durante o processo de registo na Aplicação) que é armazenado no dispositivo até que a aplicação seja removida do mesmo.

O Identificador da Aplicação acima referido, bem como informações sobre a marca, modelo e identificador do hardware do dispositivo móvel são enviados para a XTB durante o processo de registo do dispositivo móvel na Aplicação e são usados para identificar de forma explícita a Aplicação e o dispositivo móvel.

As comunicações entre a Aplicação móvel e os sistemas da XTB é realizada com recurso a mecanismos modernos de cifragem.

De modo a permitir que a nossa aplicação funcione corretamente, iremos solicitar-lhe as permissões devidas durante a instalação ou na primeira utilização das funções da Aplicação que utilizem determinado módulo no seu telefone. No painel de configurações do seu dispositivo móvel pode verificar e gerir as permissões concedidas à Aplicação da XTB. Pode revogar as permissões concedidas alterando as configurações no dispositivo móvel ou desinstalando a aplicação móvel.

Dependendo da plataforma móvel, a Aplicação da XTB poderá ter os seguintes acessos no dispositivo móvel:

- Acesso à Internet, incluindo ao seu endereço de IP, receção de dados da Internet para a realização de transações;
- Acesso à câmara e ao microfone para confirmar a sua identidade (serviço de identificação através de vídeo) durante o registo na conta real;
- Acesso a multimídia e à memória interna para fazer *upload* de uma fotografia a partir dos seus documentos durante o registo na conta real, bem como com a finalidade de gravar fotografias ou *screen shots*;
- O uso de identificadores de publicidade móvel (Google Advertising ID e Apple IDFA) para rastrear a eficácia das nossas campanhas publicitárias e da instalação da nossa aplicação;
- Acesso a características biométricas (leitor de impressão digital, Face ID, Touch ID) de forma a permitir o acesso seguro às aplicações;
- Leitura do estado e de informação do dispositivo para permitir notificações e comunicação com o servidor;
- Acesso à conexão de rede e informações de Wi-Fi para verificar o acesso à Internet;
- Funções de vibração para comunicar um evento ou ação na interface do utilizador (Experiência de Utilizador);
- Função que permite manter o ecrã ligado, para evitar que o telefone entre em modo de suspensão;
- Instalação de fontes para fins analíticos e de marketing.

A aplicação móvel armazena o login e um número de telefone, que podem constituir dados pessoais, desde que o login inclua o nome e o apelido do utilizador. Estes dados serão utilizados para a prestação dos nossos serviços. A XTB poderá tratar dados anónimos relativos à atividade do utilizador nas aplicações móveis, para fins estatísticos.

Em acréscimo, a XTB informa que as aplicações possuem ferramentas conectadas disponibilizadas pelas seguintes entidades:

- Google Firebase – recolha de estatísticas de desempenho da aplicação e informação sobre a utilização pelos clientes da aplicação, incluindo informação sobre erros. Mais informação disponível em: https://firebase.google.com/support/privacy
- Onfido – concretização do processo de verificação da identidade, através do serviço de vídeo-verificação. Mais informação disponível em: https://onfido.com/privacy
- Lokalise – tradução automática de conteúdo disponibilizado na aplicação. Mais informação disponível em: https://lokalise.com/privacy-policy

- AppsFlyer – recolha de estatísticas sobre campanhas de promoção da aplicação móvel e informação acerca da utilização pelos clientes da aplicação. Mais informação disponível em: https://www.appsflyer.com/trust/privacy
- Intercom – comunicação chat com os clientes através da utilização de chatbots. Mais informação disponível em https://www.intercom.com/legal/privacy

Se não concordar com esta Política de Privacidade, por favor não instale a aplicação ou proceda à desinstalação da mesma.

A política de privacidade das aplicações móveis constante desta secção da Política de Privacidade também prevê a aplicação das demais cláusulas constantes da Política de Privacidade, a não ser que a política de privacidade das aplicações móveis preveja explicitamente o contrário.

## 12. Disposições finais

A XTB adota todas as medidas necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais que trata. No entanto, recomendamos que adote também medidas individuais, tais como, por exemplo, a instalação de programas anti-virus, a alteração de passwords, não clicar em links desconhecidos e não divulgar dados a terceiros.

Reservamo-nos o direito de alterar a presente Política de Privacidade. As alterações serão comunicadas através da disponibilização do novo conteúdo no nosso *website*. As alterações entrarão em vigor a partir do momento em que sejam apresentadas. Recomendamos que consulte periodicamente esta Política de Privacidade para se manter atualizado acerca das alterações.

Ao utilizar o nosso website está a dar o seu consentimento ao conteúdo desta Política de Privacidade.

Quaisquer diferendos relacionados com a presente Política de Privacidade que não possam ser resolvidos de forma amigável serão apreciados pelo tribunal competente em razão da matéria e do território.