ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI XTB S.A., ORGANIZAČNÁ ZLOŽKA

Tieto zásady spracovania osobných údajov sme pripravili v súvislosti s našimi informačnými povinnosťami podľa čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len: „GDPR").

Žiadame Vás o starostlivé prečítanie obsahu týchto zásad ochrany osobných údajov.

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť XTB S.A., IČ (REGON): 015803782, so sídlom Prosta 67, 00-838 Varšava, Poľská republika, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky XTB S.A., organizačná zložka, so sídlom: Mlynské Nivy 5, Bratislava, PSČ 821 09, IČO: 36859699, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1623/B. (ďalej len „XTB")

2. AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ?

Radi by sme Vás informovali, že sme vymenovali zodpovednú osobu na účel ochrany osobných údajov, na ktorého sa môžete obracať vo všetkých záležitostiach súvisiacich so spracovaním Vašich osobných údajov:
emailom: iod.sk@xtb.com.

3. ODKIAĽ ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A AKÉ SÚ KATEGÓRIE TÝCHTO INFORMÁCIÍ?

Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame, získavame priamo od Vás. Niektoré Vaše osobné údaje, v závislosti od konkrétnej situácie, napr. meno, priezvisko, e-mailová adresa alebo telefónne číslo, môžu byť získavané od subjektov, ktorým ste udelili súhlas na poskytnutie týchto údajov (napr. subjekty spoluorganizujúce s nami vzdelávacie akcie). Okrem toho môžeme Vaše osobné údaje získavať aj od osôb, ktoré Vás zastupujú, na základe im udelenej plnej moci.

Z vyššie uvedených zdrojov môžeme získavať údaje ako: všeobecné osobné údaje, kontaktné údaje, socio-demografické údaje (t. j. zamestnanie, úroveň vzdelania), údaje používané pri komunikácii s finančnými úradmi (príslušný finančný úrad a daňové identifikačné číslo v prípade SZČO), číslo bankového účtu. Pokiaľ požiadate o to, aby ste sa stali profesionálnym Zákazníkom alebo skúseným retailovým Zákazníkom, môžeme tiež spracovávať Vaše osobné údaje týkajúce sa Vašich profesijných skúseností a súvisiacich znalostí finančných služieb a produktov, profesijných certifikácií, ktoré vlastníte, histórie vzdelania a údajov o Vašich aktívach a investíciách.

Ak ste podnikateľ, získavame niektoré Vaše údaje z iných verejných zdrojov, t. j. z obchodného registra, z registra Evidencie skutočných majiteľov či obdobných zdrojov v iných krajinách, ako i od súkromných subjektov, ktoré zhromažďujú a sprístupňujú informácie o podnikateľoch. Získanie vyššie uvedených údajov je nevyhnutné najmä za účelom uzatvorenia zmluvy a plnenia zákonných povinností súvisiacich napr. s prevenciou prania špinavých peňazí.

Na druhej strane získavame osobné údaje o ľuďoch, ktorí Vás zastupujú alebo konajú vo Vašom mene, z rovnakých zdrojov ako Vaše údaje a tiež od Vás.

4. NA AKÉ ÚČELY SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

ZÁKAZNÍCI

Účel spracovania osobných údajov	Popis	Právny základ pre spracovanie osobných údajov	Doba uloženia osobných údajov
Prijatie opatrení pred uzavretím Zmluvy a prijatie opatrení na plnenie uzavretej Zmluvy.	Na Vašu žiadosť podnikne XTB kroky pred uzavretím zmluvy o poskytovaní maklérskych služieb. XTB vykonáva úkony za účelom plnenia zmluvy o poskytovaní maklérskych služieb, vrátane overenia Vašej totožnosti, otvorenia a správy Vášho účtu, spracovania žiadostí o vklady a výbery, riadenia vzťahov s Vami prostredníctvom elektronickej komunikácie, telefonických alebo chatových správ, vykonávania transakcií s Finančnými nástrojmi.	Spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na prijatie opatrení na Vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).	Pokiaľ máte u XTB investičný účet, budú Vaše osobné údaje uložené po dobu trvania Zmluvy. Okrem toho bude XTB po ukončení zmluvy spracovávať Vaše údaje počas premlčania nárokov, na ktoré má XTB nárok alebo ktoré voči XTB stanovuje zákon. Na druhú stranu, ak ste začali proces otvorenia účtu v XTB, ale nedokončili ste ho a zároveň ste neudelili súhlas so zasielaním marketingových informácií, bude doba spracovania Vašich osobných údajov 60 dní od zahájenia procesu otvorenia investičného účtu. Upozorňujeme, že 30-dňová lehota môže byť predĺžená, ak podáte sťažnosť, reklamáciu, odvolanie alebo inú žiadosť. V takom prípade sa lehota na spracovanie Vašich osobných údajov predĺži o dobu premlčania nárokov podľa zákona.

Prijímanie opatrení po obdržaní sťažnosti, nároku, odvolaní alebo inej žiadosti.	Posúdenie sťažností, reklamácií, odvolaní alebo iných žiadostí podaných Vami spoločnosťou XTB.	Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností XTB, ktoré vyplývajú napríklad zo zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákona č. 747/2004 o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR). Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na prijatie opatrení na plnenie zmluvy, ak ste našim Zákazníkom a neplatí predpoklad plnenia zákonnej povinnosti (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).	V tomto prípade bude doba uchovávania Vašich osobných údajov trvať po dobu potrebnú na vybavenie sťažnosti, reklamácie alebo inej žiadosti v súlade so zmluvou alebo zákonom. Upozorňujeme, že táto doba môže byť predĺžená o dobu premlčania nárokov podľa zákona.
Dodržiavanie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, vrátane profilovania.	Registrácia transakcií zo strany XTB a posúdenie úrovne rizika zo strany XTB to znamená - pranie špinavých peňazí a financovanie terorizmu a uplatňovanie finančných bezpečnostných opatrení (napr. overovanie totožnosti Zákazníka) s cieľom zabrániť praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, ako aj archivácii súvisiacej s vyššie uvedeným.	Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti XTB v súlade s § 19 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR).	Ponechávame si: (a) kópie dokumentov a informácií získaných v dôsledku finančných bezpečnostných opatrení; (b) doklady o transakciách a záznamy o transakciách vrátane originálov dokumentov alebo kópií dokumentov potrebných na identifikáciu transakcií. Doba uchovávania osobných údajov je 5 rokov odo dňa ukončenia zmluvy Vami alebo od vykonania transakcie.

			Naša spoločnosť je povinná uchovávať osobné údaje dlhšie ako 5 rokov, ak o to požiada finančná spravodajská jednotka, pričom doba uchovávania nesmie presiahnuť ďalších 5 rokov.
Plnenie povinností vyplývajúcich z predpisov o prevádzkovaní maklérskej činnosti.	Plnenie povinností XTB vyplývajúcich z predpisov o výkone maklérskej činnosti, ako je napr.: nahrávanie telefonických hovorov a e-mailovej korešpondencie a súvisiace archivácie, určenie Vašej kategórie (či ste neprofesionálny Zákazník, profesionálny Zákazník alebo spôsobilá protistrana), profilovanie na účely určenia cieľovej skupiny , posúdenie primeranosti alebo vhodnosti služieb, plnenie povinností týkajúcich sa zhromažďovania špecifických informácií a overovania Zákazníkov (napr. výkazy súvisiace s dotazníkom MIFID)	Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti XTB napríklad v súlade so zákonom č. 186/2009 o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR).	Doba, počas ktorej sú Vaše osobné údaje uchovávané, vyplýva z jednotlivých predpisov. Napríklad podľa zákona č. 186/2009 je doba uchovania najmenej 10 rokov od vzniku zmluvy o poskytnutí finančnej služby alebo najmenej 5 rokov od skončenia zmluvy o finančnom poradenstve.
Plnenie povinností vyplývajúcich z iných zákonov, napr. o daniach, účtovníctve.	Plnenie povinností vyplývajúcich z iných právnych predpisov zo strany XTB, napríklad: plnenie povinností týkajúcich sa zhromažďovania určitých informácií a overovania klientov (napr. výkazy týkajúce sa FATCA, CRS, EMIR,	Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti XTB (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR).	Doba, počas ktorej Vaše osobné údaje uchovávame, vyplýva z jednotlivých predpisov. Napríklad podľa daňového poriadku sme povinní uchovávať Vašu daňovú evidenciu po dobu 5

	MIFIR), vypracovanie správ o uzavretých transakciách a ich poskytovanie príslušným finančným inštitúciám a orgánom dohľadu.		rokov počítaných od konca kalendárneho roka, v ktorom uplynula lehota na zaplatenie dane.
Určovanie a uplatňovanie nárokov alebo obrana proti týmto nárokom.	Podnikanie krokov súvisiacich so vznikom a vymáhaním pohľadávok spoločnosti XTB alebo podnikaním krokov na obranu proti pohľadávkam voči spoločnosti XTB.	Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné pre splnenie zákonných povinností, oprávneného záujmu XTB, ktorý spočíva v možnosti určenia alebo uplatnenia nárokov, ako aj obrany proti nárokom adresovaným XTB (právny základ: čl. 1 písm. f) GDPR.	Premlčacia lehota nárokov, na ktoré je spoločnosť XTB oprávnená alebo ktoré môžu byť voči spoločnosti XTB uplatnené, je stanovená zákonom. Napríklad podľa slovenského Občianskeho zákonníka sú nároky premlčané: - 3 roky odo dňa, keď sa právo mohlo prvýkrát uplatniť; - 10 rokov odo dňa, keď sa malo podľa rozhodnutia plniť (v prípade právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu)
Kontaktovanie za účelom povolených marketingových aktivít prostredníctvom dostupných komunikačných kanálov, najmä e-mailu, SMS a telefónu.	XTB vykonáva činnosti zamerané na propagáciu produktov a služieb a marketingovú komunikáciu prostredníctvom komunikačných kanálov, s ktorými ste súhlasili.	Právnym základom pre spracovanie osobných údajov Zákazníka je oprávnený záujem XTB (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorý spočíva v možnosti propagácie (priameho marketingu) produktov a služieb XTB.	Doba existencie oprávneného záujmu spoločnosti XTB, pokiaľ nevznesiete námietku proti spracovaniu Vašich údajov na marketingové účely.

PROSPEKTY/PROPAGAČNÉ MATERIÁLY

Účel spracovania osobných údajov	Popis	Právny základ pre spracovanie osobných údajov	Doba uloženia osobných údajov
Kontaktovanie za účelom povolených marketingových aktivít prostredníctvom	XTB vykonáva činnosti zamerané na propagáciu produktov a služieb a marketingovú komunikáciu	Právnym základom pre spracovanie osobných údajov v prípade potenciálneho Zákazníka je súhlas so	Kým svoj súhlas neodvoláte alebo kým prevádzkovateľ údajov neusúdi,

dostupných komunikačných kanálov, najmä e-mailu, SMS a telefónu.	prostredníctvom komunikačných kanálov, s ktorými ste súhlasili.	spracovaním osobných údajov (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).	že údaje už nie sú primerané alebo relevantné.
Podniknutie krokov na nastavenie demonštračného účtu.	Podnikanie akcií XTB zameraných na propagáciu produktov a služieb (napr. vzdelávacia ponuka Trading Academy a analýzy trhu na platforme xStation), ako aj marketingová komunikácia prostredníctvom komunikačných kanálov, s ktorými ste súhlasili.	Právnym základom pre spracovanie osobných údajov v prípade potenciálneho Zákazníka je súhlas so spracovaním osobných údajov (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR).	Kým svoj súhlas neodvoláte alebo kým prevádzkovateľ údajov neusúdi, že údaje už nie sú primerané alebo relevantné..
Prijímanie opatrení po obdržaní sťažnosti, sťažnosti, odvolania alebo inej žiadosti.	Zvažovanie sťažností, reklamácií, odvolaní alebo iných žiadostí podaných spoločnosťou XTB.	Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na naplnenie oprávneného záujmu spoločnosti XTB spočívajúceho v posúdení a poskytnutí odpovede na sťažnosť, reklamáciu, odvolanie alebo inú žiadosť (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR). V niektorých prípadoch môže byť základom pre spracovanie týchto údajov plnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej napr. zo zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zo zákona č. 747/2004 o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR).	V tomto prípade je doba uchovávania Vašich osobných údajov definovaná dobou potrebnou na vybavenie sťažnosti, reklamácie alebo inej žiadosti v súlade so zmluvou alebo zákonom. Upozorňujeme, že táto doba môže byť predĺžená o dobu premlčania nárokov podľa zákona.
Určovanie a uplatňovanie nárokov alebo obrana proti nim.	Podnikanie krokov súvisiacich so vznikom a vymáhaním pohľadávok spoločnosti XTB alebo	Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie oprávneného záujmu	Zákonom stanovená premlčacia doba nárokov, na ktoré

	podnikaním krokov na obranu proti pohľadávkam voči spoločnosti XTB.	XTB, ktorý spočíva v možnosti určenia alebo uplatnenia nárokov, ako aj obrany proti nárokom adresovaným XTB (právny základ: čl. 1 písm. f) nariadenia GDPR).	je XTB oprávnená alebo ktoré môžu byť uplatnené voči XTB, napr. na čas potrebný na vymoženie pohľadávky.
Plnenie povinností vyplývajúcich z predpisov o prevádzkovaní maklérskej činnosti	Plnenie povinností XTB vyplývajúcich z predpisov o poskytovaní maklérskych služieb, ako je napr. nahrávanie telefonických hovorov a e-mailovej korešpondencie a súvisiacej archivácie.	Spracovanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti XTB (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR).	Doba, počas ktorej Vaše osobné údaje uchovávame, vyplýva z jednotlivých predpisov. Napríklad podľa daňového poriadku sme povinní uchovávať Vašu daňovú evidenciu po dobu 5 rokov počítaných od konca kalendárneho roka, v ktorom uplynula lehota na zaplatenie dane.

Pokiaľ je základom pre spracovanie Vašich osobných údajov Váš súhlas, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracovania vykonaného na základe Vášho súhlasu pred jeho odvolaním.

5. S KÝM ZDIEĽAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Spolupracujúce subjekty

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť spolupracujúcim subjektom, t. j spoločnostiam, ktoré XTB vlastní alebo ovláda alebo ktoré sú pod spoločnou kontrolou XTB alebo ktoré s XTB trvalo spolupracujú. Ide najmä o banky, investičné spoločnosti, audítori, spoločnosti poskytujúce iné finančné služby, IT spoločnosti, poradenské alebo kuriérske spoločnosti, iba v rozsahu potrebnom na vykonanie takejto spolupráce.

Spracovanie osobných údajov

Vaše osobné údaje, spracúvané spoločnosťou XTB v súvislosti s poskytovaním služieb, prenášame subjektom poskytujúcim služby a spracúvajúcim vaše údaje v mene XTB, t. j. poskytovateľom IT služieb a riešení v kategóriách: IT nástroj CRM (vzťah so Zákazníkmi) management) triedy, IT nástroj na video overovanie identity Zákazníka a overovanie zákazníckych dokladov, nástroje na odosielanie e-mailov a nástroj na správu a nahrávanie telefonátov. Subjekty, ktorým údaje poskytujeme, nie sú prevádzkovateľmi Vašich údajov; v každom z vyššie uvedených prípadov zostáva prevádzkovateľom údajov XTB. Údaje

spracovávajú vyššie uvedení poskytovatelia na základe zmluvy o spracovaní údajov so spoločnosťou XTB a len v súlade s jej pokynmi.

Umiestnenie
Poskytovanie služieb spoločnosťou XTB môže vyžadovať (v závislosti od rozsahu činností vykonávaných XTB), že osobné dáta budú/ budú musieť byť prenesené na subjekty, ktoré spoločnosti XTB poskytujú služby v iných krajinách, vrátane krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. V prípade prenosu údajov do krajín, ktoré neposkytujú primeranú ochranu osobných údajov, XTB uplatňuje záruky vo forme jedného z právnych nástrojov stanovených v GDPR, ako sú, okrem iného, rozhodnutie Európskej komisie o stanovení primeranej úrovne ochrany v niektorej z tretích krajín, štandardné zmluvné doložky schválené Európska únia komisia alebo dozorný úrad v niektorom z členských štátov, schválené kódexy správania v danom odvetví alebo záväzné podnikové pravidlá. Subjekt údajov má možnosť obdržať kópiu svojich údajov.

Vnútroštátne orgány
Ak je XTB požiadaná o poskytnutie prístupu k Vašim osobným údajom oprávnenými štátnymi orgánmi, najmä orgánmi činnými v trestnom konaní, orgánmi presadzovania práva, daňovými kontrolnými orgánmi, súdmi, orgánom verejnej moci povereným ochranou osobných údajov, poskytne XTB prístup k Vašim osobným údajom, pokiaľ prístup vyžaduje zákon.

6. AKÉ MÁTE PRÁVA VO VZŤAHU K SPRACOVANIU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Právo vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov
V súlade s článkom 21 GDPR máte právo kedykoľvek vzniesť námietku – z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie – proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré je založené na článku 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Vaše osobné údaje už nebudú spracúvané, pokiaľ neexistuje legitímny dôvod na spracúvanie, ktorý prevažuje nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracovávané na priame marketingové účely, máte právo kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania, v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Pokiaľ vznesiete námietku proti spracovaniu údajov na marketingové účely, nebudeme môcť na tieto účely spracovávať Vaše osobné údaje.

Právo na obmedzenie spracovanie údajov
V súlade s článkom 18 GDPR nás môžete požiadať, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov v situácii, keď:

- spochybňujete presnosť svojich osobných údajov (v takom prípade obmedzíme použitie Vašich osobných údajov na dobu potrebnú na overenie presnosti Vašich osobných údajov),
- spracovanie Vašich údajov je protiprávne a namiesto výmazu požadujete obmedzenie použitia,
- Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, ale sú potrebné na zistenie, uplatnenie alebo obhajobu nároku, a ak
- vzniesli ste námietku proti použitiu Vašich údajov (v takom prípade obmedzíme spracovanie údajov na dobu potrebnú na posúdenie, či ochrana Vašich záujmov, práv a slobôd prevažuje nad záujmami, ktoré pri spracovaní Vašich osobných údajov sledujeme).

Právo na prístup k osobným údajom, ich opravu a výmaz
Článok 15 GDPR uvádza, že máte právo získať od nás potvrdenie, či sú Vaše osobné údaje spracovávané. V takom prípade máte právo na prístup k svojim osobným údajom, na získanie informácií okrem iného, o účeloch spracovania, kategóriách spracovávaných osobných údajov, zamýšľanej dobe uchovávania údajov alebo kritériách na jej určenie, , o Vašich právach podľa GDPR, Vašom práve podať sťažnosť na dozornom úrade, na akúkoľvek dostupnú informáciu o zdroji údajov, pokiaľ tieto neboli zhromaždené od

Vás, o automatizovanom rozhodovaní, vrátane profilovania v zmysle článku 22 ods. 1 a 4 GDPR, a – aspoň v týchto prípadoch – s ohľadom na relevantné informácie o pravidlách takéhoto rozhodovania, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracovania údajov pre Vás. Okrem toho máte právo byť informovaní o vhodných zárukách uvedených v článku 46 GDPR súvisiacich s prenosom údajov, ak sa zasielajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. Okrem toho máte právo obdržať kópiu akýchkoľvek Vašich osobných údajov, ktoré uchovávame, a informovať nás o akýchkoľvek nepresnostiach, ktoré si všimnete. Za akékoľvek následné kópie, ktoré si vyžiadate, môžeme účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov. Upozorňujeme, že právo získať kópie údajov nesmie nepriaznivo ovplyvniť práva a slobody ostatných.
Pokiaľ sa Vaše osobné údaje zmenili alebo chcete, aby XTB opravila Vaše osobné údaje, ktoré má v držbe, bezodkladne nás o tom informujte. Právo na opravu osobných údajov je stanovené v článku 16 GDPR a vzťahuje sa iba na osobné údaje, ktoré sú nesprávne. Podľa pokynov zmeníme, opravíme alebo vymažeme Vaše osobné údaje z našej databázy, avšak s výnimkou prípadov, keď sme ich povinní uchovávať na základe nariadenia alebo zákona, aby sme Vám mohli poskytovať služby alebo viesť príslušné obchodné záznamy.

Ste tiež oprávnení uplatniť svoje právo na vymazanie Vašich osobných údajov („právo byť zabudnutý“) v súlade s článkom 17 GDPR.

Právo na prenositeľnosť údajov
V súlade s článkom 20 GDPR máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je spracovanie založené na súhlase alebo na zmluve a spracovanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami. Máte právo tiež požadovať, aby prevádzkovateľ odovzdal osobné údaje priamo inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné.

Právo podať sťažnosť dozornému úradu
Máte právo podať sťažnosť dozornému úradu, pokiaľ sa domnievate, že spracovaním Vašich osobných údajov spoločnosťou XTB dochádza k porušeniu ustanovení GDPR. Toto právo vyplýva z článku 77 GDPR. Podľa slovenského práva je príslušným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov („ÚOOÚ“). Kontaktné údaje ÚOOÚ: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovensko, webová stránka: https://dataprotection.gov.sk/uoou/sk, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk .

7. AKO RÝCHLO VYHOVIEME VAŠIM POŽIADAVKÁM?

Pokiaľ nás požiadate o uplatnenie niektorého z vyššie uvedených práv, buď žiadosti vyhovieme, alebo jej odmietneme vyhovieť, a to bezodkladne. Na druhej strane Vás budeme informovať o opatreniach prijatých na základe Vašej žiadosti podľa článkov 15-22 GDPR, a to maximálne do jedného mesiaca od Vašej žiadosti. V prípade, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť do jedného mesiaca z dôvodu zložitosti žiadosti alebo počtu obdržaných žiadostí, vyhovieme Vašej žiadosti do dvoch mesiacov. O zamýšľanom predĺžení Vás budeme vopred informovať a uvedieme dôvod oneskorenia.

8. JE POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV POVINNÉ?

Poskytnutie Vašich osobných údajov za účelom uzavretia a plnenia zmluvy o sprostredkovaní služieb je zákonnou požiadavkou alebo je nevyhnutné na účely uzavretia a plnenia zmluvy o službách. Pokiaľ odmietnete poskytnúť osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre uzavretie zmluvy alebo ktoré sú nevyhnutné pre plnenie našich zákonných povinností, nebudeme môcť zmluvu uzavrieť, pokračovať v jej plnení alebo vybaviť niektoré Vaše požiadavky súvisiace so zmluvou.

Ak vo svojej sťažnosti, reklamácii alebo žiadosti uvediete osobné údaje, je to nevyhnutné na to, aby sme ich mohli spracovať a odpovedať vám.

Pokiaľ nám osobné údaje neposkytnete, nebudeme môcť uzavrieť a plniť zmluvu o sprostredkovateľských službách, ani Vám odpovedať.

9. KEDY A V AKOM ROZSAHU VYKONÁVAME AUTOMATIZOVANÉ ROZHODNUTIE A PROFILOVANIE?

Profilovanie na účely plnenia povinností v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu
Podľa predpisov proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu sme povinní vyhodnocovať mieru rizika prania špinavých peňazí a financovania terorizmu a uplatňovať bezpečnostné opatrenia na predchádzanie prania špinavých peňazí a financovania terorizmu. V dôsledku toho spracovávame Vaše údaje, aby sme vykonali zodpovedajúce posúdenie úrovne rizika a uplatnili požadované bezpečnostné opatrenia.

Pri tomto posúdení zohľadňujeme Vaše údaje z dokumentov, ktoré ste nám poskytli pri uzatváraní zmluvy alebo pri objednávaní transakcie. Posúdenie rizika sa vykonáva na základe stanovených kritérií, ako sú okrem iného ekonomické, geografické, vecné a behaviorálne kritériá.

V dôsledku toho Vás automaticky zaradíme do rizikovej skupiny. Pokiaľ sa jedná o rizikovú skupinu, ktorú neakceptujeme, môže dôjsť k automatickému zablokovaniu a my s Vami neuzavrieme zmluvný vzťah.

V súvislosti s automatizovaným rozhodovaním o určení cieľovej skupiny, ktorého výsledkom je možnosť využiť alebo nevyužiť konkrétnu ponuku, máte právo toto rozhodnutie napadnúť, vyjadriť vlastný postoj alebo dosiahnuť ľudský zásah (t. j. analýzy údajov a ľudského rozhodovania).

Profilovanie cieľovej skupiny
Podľa predpisov o riadení produktov sme povinní analyzovať ponúkané finančné nástroje z hľadiska ich vhodnosti a primeranosti pre zákazníkov patriacich do cieľových skupín. Cieľom tejto analýzy je zabezpečiť, aby nami ponúkané finančné nástroje, rovnako ako naše distribučné stratégie, boli v súlade s potrebami, charakteristikami alebo cieľmi skupiny kupujúcich (tzv. cieľové skupiny). Za týmto účelom okrem iného skúmame Vašu toleranciu k riziku a finančnej situácii.
Podľa toho Vás na základe informácií, ktoré od Vás získame a s využitím nami zavedených riešení zaradíme do konkrétnej cieľovej skupiny.
V súvislosti s automatizovaným rozhodovaním o určení cieľovej skupiny, ktorého výsledkom je možnosť využiť či nevyužiť určitú ponuku, máte právo toto rozhodnutie napadnúť, vyjadriť svoj postoj alebo dosiahnuť ľudský zásah (t. j analýzy údajov a rozhodovanie človekom).

10. POUŽITIE COOKIES

Súbory cookies používame na zhromažďovanie informácií o používateľoch našich webových stránok a používateľoch investičnej platformy xStation, vrátane Investorskej miestnosti, ktorá je k dispozícii prostredníctvom webového prehliadača alebo desktopovej aplikácie na počítači. Podrobnosti o tom sme uviedli nižšie v častiach "Prečo používame súbory cookies?" a "Používané súbory cookies".

Čo sú to súbory cookies?
Súbory cookies sú malé dátové súbory, najmä textové súbory, ktoré sa ukladajú na Vaše koncové zariadenie (pevný disk) a sú určené pre používanie webových stránok. Súbory cookies obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, dobu ich uloženia v zariadení užívateľa a jedinečné číslo.

Prečo používame súbory cookies?
Súbory cookies používame k nasledujúcim účelom:

- aby sme Vám poskytli presnejšie a pohodlnejšie používanie našich webových stránok a platformy xStation tým, že prispôsobíme ich obsah Vašim preferenciám a optimalizujeme ich používanie. Súbory cookies nám najmä umožňujú rozpoznať Vaše zariadenie a podľa toho zobraziť webové stránky, platformu xStation a Profil Investora spôsobom prispôsobeným Vašim individuálnym potrebám,
- skúmať Vašu aktivitu na našich webových stránkach a platforme xStation za účelom vytváranie anonymných súhrnných štatistík, ktoré nám pomáhajú pochopiť, ako užívatelia používajú naše webové stránky a platformu xStation, aby sme mohli zlepšiť ich štruktúru a obsah,
- identifikovať zdroj, z ktorého ste na naše webové stránky prišli,
- k udržovaniu Vašej relácie (po prihlásení).

Použité súbory cookies

Spoločnosť XTB používa nasledujúce hlavné typy súborov cookies:

- základné cookies - tento typ súborov cookies je nevyhnutný pre fungovanie webových stránok a v našich systémoch ho nemožno zakázať. Základné súbory cookies sa obvykle používajú v reakcii na akcie, ktoré vykonávate, napríklad nastavenie možností ochrany osobných údajov, prihlásenie alebo vyplnenie formulárov. Môžete zmeniť nastavenia prehliadača a zablokovať ich, ale naše webové stránky potom nebudú fungovať správne,
- analytické súbory cookies - tieto typy súborov cookies nám umožňujú merať počet návštev a zhromažďovať informácie o zdroji návštevnosti, aby sme mohli zlepšiť výkon našich webových stránok. Pomáhajú nám tiež zistiť, ktoré stránky sú najobľúbenejšie alebo ako sa na nich návštevníci pohybujú. Ak tento typ súborov cookie zablokujete, nebudeme môcť zhromažďovať informácie o používaní webových stránok a nebudeme môcť sledovať ich výkonnosť,
- funkčné súbory cookies - tieto súbory cookies nám pomáhajú zlepšiť účinnosť nášho marketingu a prispôsobiť ho Vašim potrebám a preferenciám, napríklad tým, že si zapamätajú všetky voľby, ktoré na stránkach urobíte,
- reklamné súbory cookies - na propagáciu určitých služieb, článkov alebo udalostí môžeme používať reklamy, ktoré sa zobrazujú na iných webových stránkach. Tento typ súborov cookies sa používa na to, aby reklamné oznámenia boli relevantnejšie a prispôsobené Vašim preferenciám,
- trvalé súbory cookies - ukladajú sa v zariadení užívateľa po dobu uvedenú v parametroch súborov cookies alebo do ich vymazania,
- relačné súbory cookies - ukladajú sa v zariadení užívateľa, kým sa neodhlásite alebo nezatvoríte okno prehliadača.

Ak sa chcete dozvedieť viac o súboroch cookies používaných na našich webových stránkach, kliknite na príslušné odkazy:

1. Súbory cookies používané na našich webových stránkach
2. Súbory cookies používané v Profile Investora prístupnom prostredníctvom platformy xStation pri použití webového prehliadača alebo desktopovej aplikácie na počítači.
3. Súbory cookies používané platformou xStation, keď ju používate prostredníctvom webového prehliadača alebo desktopovej aplikácie na svojom počítači.

Kontrola súborov cookies

Súbory cookies sú často používané mnohými webovými stránkami na internete. Zmenou predvolieb a možností v prehliadači si môžete zvoliť, či a ako budú súbory cookies prijímané. Pokiaľ sa rozhodnete súbory cookies vo svojom prehliadači zakázať, je možné, že nebudete mať prístup k niektorým častiam našich webových stránok.
Nižšie nájdete návod na ovládanie súborov cookies v obľúbených prehliadačoch.

Google Chrome, MacOS Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge

Upozorňujeme, že obmedzenie používania súborov cookies môže ovplyvniť fungovanie niektorých funkcií dostupných na našich webových stránkach.
Ďalšie informácie o súboroch cookies nájdete na adrese www.aboutcookies.org.
Tieto zásady sa týkajú výhradne používania súborov cookies našimi webovými stránkami a nevzťahujú sa na používanie súborov cookies tretími stranami.

Odkazy na ďalšie webové stránky

Naše webové stránky obsahujú odkazy na webové stránky tretích strán. Hoci Vám tieto odkazy poskytujeme pre Vaše pohodlie, nepreskúmavame, nekontrolujeme ani nesledujeme postupy ochrany osobných údajov na webových stránkach tretích strán. Tieto zásady ochrany osobných údajov sa nevzťahujú na stránky prevádzkované tretími stranami. Nenesieme zodpovednosť za činnosť webových stránok prevádzkovaných tretími stranami ani za transakcie s nimi. Odporúčame Vám, aby ste si prečítali vyhlásenia o ochrane osobných údajov zverejnené na partnerských webových stránkach, najmä ak zhromažďujú Vaše osobné údaje.

11. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV V MOBILNÝCH APLIKÁCIÁCH

Táto časť popisuje zásady ochrany osobných údajov v mobilných aplikácií XTB.

Mobilné zariadenie ukladá šifrovaný jedinečný identifikátor aplikácie (parameter vytvorený počas procesu registrácie aplikácie na strane XTB) - uložený v zariadení, až do odstránenia mobilnej aplikácie zo zariadenia.

Vyššie uvedený identifikátor aplikácie a informácie o značke, modeli a hardvérovom identifikátore mobilného zariadenia sú odoslané spoločnosti XTB počas procesu registrácie zariadení s aplikáciou a slúžia na jednoznačnú identifikáciu aplikácie a mobilného zariadenia.

Komunikácia medzi mobilnou aplikáciou a systémami XTB prebieha pomocou moderných šifrovacích mechanizmov.

Aby naša Aplikácia správne fungovala, požiada Vás počas inštalácie alebo pri prvom použití funkcií Aplikácie, ktoré využívajú daný modul v telefóne, o príslušné oprávnenia. V paneli nastavení Vášho mobilného zariadenia môžete skontrolovať a spravovať všetky oprávnenia udelené Aplikáciu XTB. Udelené oprávnenia môžete zrušiť zmenou nastavenia mobilného zariadenia alebo odinštalovaním mobilnej aplikácie.

V závislosti od mobilnej platformy môže aplikácia XTB získať v mobilnom zariadení prístup k nasledujúcim právam:

- Prístup k internetu, vrátane Vašej IP adresy, prijímanie dát z internetu za účelom vykonávania transakcií;
- Prístup k multimediálnej a internej pamäti za účelom nahrania fotografie Vašich dokumentov počas registrácie reálneho účtu a uloženia fotografií alebo snímok obrazovky.
- Použitie identifikátorov mobilnej reklamy (Google Advertising ID a Apple IDFA) na sledovanie účinnosti našich reklamných kampaní a inštalácie našej aplikácie,
- Prístup k biometrickým funkciám (čítačka odtlačkov prstov, Face ID, Touch ID) pre bezpečné prihlasovanie do aplikácií,
- Čítanie informácií o stave a zariadení pre oznámenie a komunikáciu so serverom,
- Prístup k informáciám o sieťovom pripojení a Wi-Fi pre kontrolu prístupu k internetu,
- Vibračné funkcie pre oznámenie udalosti alebo akcie v užívateľskom rozhraní (User Experience).
- Funkcia "Keep screen on" na zabránenie prechodu telefónu do režimu spánku.
- Inštalačné zdroje na analytické a marketingové účely.

Mobilná aplikácia ukladá prihlasovacie údaje a telefónne číslo, ktoré môžu predstavovať osobné údaje, ak prihlasovacie údaje obsahujú meno a priezvisko používateľa. Tieto údaje budú použité na poskytovanie našich služieb. Anonymné údaje o aktivite užívateľa v mobilnej aplikácii môže XTB spracovávať na štatistické účely.
Spoločnosť XTB ďalej informuje, že aplikácie majú pripojené nástroje poskytované spoločnosťou:

- Google Firebase - na zhromažďovanie štatistík výkonu aplikácie a informácií o tom, ako zákazníci aplikáciu používajú, vrátane informácií o chybách, viac informácií: https://firebase.google.com/support/privacy.
- Lokalise - pre automatický preklad obsahu dostupného v aplikácii, viac informácií: https://lokalise.com/privacy-policy.
- AppsFlyer - pre zhromažďovanie štatistík prebiehajúcich kampaní propagujúcich mobilnú aplikáciu a informácií o tom, ako zákazníci aplikáciu používajú, viac informácií: https://www.appsflyer.com/trust/privacy

Ak s týmito zásadami ochrany osobných údajov nesúhlasíte, aplikáciu neinštalujte alebo ju odinštalujte.

Zásady ochrany osobných údajov mobilné aplikácie obsiahnuté v tejto časti Zásad ochrany osobných údajov sa vzťahujú aj na ostatné ustanovenia Zásad ochrany osobných údajov obsiahnutá v iných častiach, pokiaľ nie je v zásadách aplikácie výslovne uvedené inak.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Spoločnosť XTB podniká všetky nevyhnutné kroky na zaistenie bezpečnosti osobných údajov, ktoré nám boli poskytnuté. Napriek tomu odporúčame, aby ste aj Vy sami podnikli príslušné kroky. Takéto opatrenia môžu zahŕňať napr. inštaláciu antivírusových programov, zmenu hesiel, neklikanie na cudzie odkazy a neposkytovanie údajov tretím stranám.

Vyhradzujeme si právo na zmeny týchto Zásad ochrany osobných údajov. Zmeny sú vykonávané zverejnením nového obsahu Zásad ochrany osobných údajov na našich webových stránkach. Zmeny sú platné od okamihu ich zavedenia. Odporúčame Vám, aby ste tieto Zásady ochrany osobných údajov pravidelne kontrolovali a sledovali ich zmeny.

Všetky spory týkajúce sa týchto Zásad ochrany osobných údajov, ktoré nebudú vyriešené zmiernou cestou, budú riešené všeobecným súdom s príslušnou územnou a vecnou príslušnosťou.