

STRATÉGIA VYKONÁVANIA POKYNOV zo dňa 5.6. 2018

Všeobecné ustanovenia

- A. V zmysle platných právnych predpisov je X-Trade Brokers (ďalej len „**XTB**“) povinná pri vykonávaní Obchodných pokynov konať slušne, čestne a profesionálne a v najlepšom záujme svojich Zákazníkov. V tejto súvislosti prijala XTB túto Stratégiu vykonávania pokynov (ďalej len „**Stratégia**“), ktorá obsahuje detailný popis vykonávania Obchodných pokynov v záujme dosiahnutia najlepších možných výsledkov pre Zákazníkov.
- B. Táto Stratégia predstavuje neoddeliteľnú súčasť Obchodných podmienok poskytovania investičných služieb spoločnosťou X-Trade Brokers DM S.A. (ďalej len „**OP**“).
- C. Táto Stratégia sa týka Neprofesionálnych a Profesionálnych klientov. Podrobné informácie o kategorizácii Zákazníkov sú k dispozícii v dokumente Informácia o kategorizácii Zákazníkov v spoločnosti X-Trade Brokers Dom Maklerski S.A., dostupnej na Internetových stránkach XTB.
- D. XTB bude revidovať túto Stratégiu najmenej raz ročne.
- E. XTB oznámi Zákazníkovi akékoľvek zmeny v Stratégii v súlade s OP.

I. Finančné nástroje typu CFD (rozdielové zmluvy) a Opcie

1. Všeobecné ustanovenia týkajúce sa Finančných nástrojov typu CFD a Opcií (OTC)

- 1.1. XTB koná ako druhá strana k Transakciám realizovaným v súvislosti s realizáciou Obchodného pokynu Zákazníka. Koná tiež v súlade s príslušnými právnymi predpismi zameriavajúcimi sa na prevenciu konfliktu záujmov a prijatými internými procedurami zameranými na prevenciu konfliktu záujmov.
- 1.2. Obchodné pokyny Zákazníka sú realizované prostredníctvom mimoburzového trhu (OTC), čo znamená, že Obchodné pokyny sú realizované mimo regulovaného trhu alebo mnohostrannej obchodnej platformy, s čím Zákazník súhlasí.
- 1.3. Podrobné informácie k pravidlám konania spoločnosti XTB v prípade konfliktu záujmov vrátane prijímania a poskytovania stimulov, sú popísané v dokumentoch Informácie týkajúce sa riadenia konfliktu záujmov v X-Trade Brokers a Informácie týkajúce sa prijímania a poskytovania benefitov v XTB, ktoré sú k dispozícii na Internetových stránkach XTB.

2. Oblasť použitia

- 2.1. Stratégia v tejto kapitole sa vzťahuje na všetky Obchodné pokyny podané Zákazníkmi, ktoré sa vykonávajú mimo regulovaného trhu alebo alternatívneho obchodného systému, zameriavajúceho sa na CFD a Opcie.

3. Miesto vykonávania Pokynov

- 3.1. Vzhľadom k tomu, že XTB koná ako druhá strana Transakcií uzatvorených so Zákazníkom na Finančných nástrojoch, je XTB miestom vykonávania Pokynov na Finančných nástrojoch CFD aj Opcie.
- 3.2. Vzhľadom k tomu, že miestom vykonávania Pokynov Zákazníka je XTB, ktorá je druhou stranou Transakcie a Pokynu Zákazníka sú vykonávané mimo miesta obchodovania, je Zákazník vystavený možnému úverovému riziku protistrany, čo znamená riziko zlyhania zo strany XTB vyplývajúce z Transakcie pred konečným vyrovnaním peňažných tokov súvisiacich s touto Transakciou. XTB na žiadosť Zákazníka poskytne ďalšie informácie o dôsledkoch takéhoto spôsobu vykonávania Pokynov.

4. Kritéria vykonávania Pokynov (pokiaľ ide o CFD a Opcie)

- 4.1. Spoločnosť XTB podniká všetky primerané kroky k dosiahnutiu čo najlepšieho výsledku pre Zákazníka pri zohľadnení ceny Finančného nástroja alebo Podkladového aktíva, nákladov na získanie Pokynov, rýchlosti a pravdepodobnosti uzavretia Transakcie, objemu a charakteru Pokynu, technologickej stability a ďalších faktorov.
- 4.2. XTB uvádza nasledujúce hodnotenie k vyššie uvedeným faktorom pri vykonávaní Pokynov:
 - a) Cena Finančného nástroja alebo Podkladového aktíva - vysoká dôležitosť. Ceny by mali maximálne odrážať trhové ceny Podkladového aktíva.
 - b) Rýchlosť a pravdepodobnosť uzavretia Transakcie - vysoká dôležitosť. Doba vykonania Pokynu by mala byť čo najkratšia a percento dokončených Pokynov by malo byť čo najvyššie.
 - c) Objem Pokynu - vysoká dôležitosť. Objem pokynu môže ovplyvniť cenu z dôvodu dostupnej likvidity daného Finančného nástroja alebo Podkladového aktíva.
 - d) Technologická stabilita - vysoká dôležitosť. Spoločnosť XTB vyvíja primeranú snahu o zaistenie najvyššej kvality technológie a uplatňuje opatrenia zamerané na čo možno najlepšie vykonanie Pokynov Zákazníka.
 - e) Náklady na vykonanie Pokynu - vysoká dôležitosť. Poplatky za vykonanie, ako sú Spready, swapové body a provízie, sú stanovené XTB na najnižšej možnej úrovni.
 - f) Charakter Pokynu - priemerná dôležitosť. Pokyn môže ovplyvniť cenu kvôli dostupnej likvidite daného Finančného nástroja alebo Podkladového aktíva. XTB vykonáva Pokyny Zákazníkov v poradí, v akom ich prijala, a to pokiaľ zo Zmluvy alebo z podmienok Pokynu stanovených Zákazníkom, alebo z povahy Pokynu nevyplýva niečo iné, alebo pokiaľ takáto postupnosť vykonávania Pokynu nie je v záujme Zákazníka.
 - g) Ostatné faktory - nízka dôležitosť.
- 4.3. Pokiaľ ide o neprofesionálneho Zákazníka, najlepší výsledok je všeobecne určený s prihliadnutím k cene a nákladom spojeným s realizáciou Pokynu, ktoré pokrývajú všetky výdavky vynaložené Zákazníkom v priamej súvislosti s vykonávaním takéhoto Pokynu.
- 4.4. XTB okamžite upozorní Zákazníka na všetky okolnosti, ktoré bránia vykonaniu Pokynu.
- 4.5. XTB sa môže pri vykonaní určitých Pokynov spoliehať na svoje protistrany.

5. Kótovanie cien

- 5.1. XTB systematicky kótuje Ceny Finančných nástrojov počas Obchodných dní na základe cien korešpondujúcich Podkladových aktív.
- 5.2. Detailná špecifikácia Obchodných dní Finančných nástrojov je uvedená v Tabuľkách podmienok dostupných na XTB Internetových stránkach.
- 5.3. Ceny Transakcií budú kótované na Obchodnom účte na báze aktuálnych cien poskytovaných Referenčnými inštitúciami uvedenými na XTB Internetových stránkach.
- 5.4. XTB vyvinie najvyššie úsilie na to, aby sa ubezpečila, že ceny Transakcií sa zásadne neodlišujú od cien Podkladových aktív, ktoré sú zverejňované v reálnom čase renomovanými informačnými agentúrami, v závislosti na dostupnosti v XTB v danej časovej likvidite.

6. Realizácia Pokynov

- 6.1. Všeobecné ustanovenia.
 - 6.1.1. S ohľadom na ďalšie ustanovenia Zmluvy sú okamžité Pokyny realizované za cenu uvedenú Zákazníkom. XTB si vyhradzuje právo, avšak nie povinnosť, odmietnuť Pokyn Zákazníka, ak v okamihu jeho realizácie sa cena Podkladového aktíva stanovená

Referenčnou inštitúciou líši od ceny Pokynu Zákazníka o najmenej 0,5 Štandardného transakčného Spreadu špecifikovaného XTB pre príslušný Finančný nástroj v Tabuľkách podmienok.

- 6.1.2. Stop Pokyny a limit Pokyny môžu byť podané len v prípade, že je konkrétny Finančný nástroj obchodovaný s výhradou, že XTB môže prijať stop a limit Pokyny na vybranej obchodnej platforme pre vybrané Finančné nástroje uvedené v Tabuľkách podmienok mimo Obchodného dňa.
- 6.1.3. Limit alebo stop Pokyny v čase otvorenia trhu sú realizované vždy vo výške otváracej trhovej ceny.
- 6.1.4. Okamžité, trhové, limit a stop Pokyny, ktoré otvoria novú pozíciu, sa vykonajú iba v prípade, že celková nominálna hodnota Otvorených pozícií vrátane pozícií, ktoré ešte len budú otvorené, vyjadrená v EUR, neprekročí Maximálnu nominálnu hodnotu portfólia.

6.2. Špecifické pravidlá pre CFD

Účet Basic

- 6.2.1. Pre účet Basic nemôžu byť podané stop Pokyny a limit Pokyny, pokiaľ je absolútna hodnota rozdielu medzi aktivačnou cenou Obchodného pokynu a aktuálnou Cenou Finančného nástroja a v prípade podania stop Pokynu a limit Pokynu mimo Obchodného dňa poslednou Cenou Finančného nástroja nižšia, ako je minimálny limit pre daný Finančný nástroj. Hodnoty limitov sú vždy dostupné na XTB Internetových stránkach. Tieto limity môžu byť navýšené v dôsledku určitých ekonomických udalostí (definovaných v Makroekonomickom kalendári dostupnom na XTB Internetových stránkach) alebo v prípade vysokej volatility trhu príslušného Finančného nástroja.
- 6.2.2. Limity môžu byť zvýšené v okamihu otvorenia trhu, napríklad v nedeľu o 23:00 hod. Štandardné hodnoty limitov sa vracajú späť na výšku fixných hodnôt obvykle v rámci 10 - 20 minút, avšak v prípade zníženej likvidity alebo zvýšenej volatility môže táto doba trvať dlhšie.
- 6.2.3. Pokyn na realizáciu Transakcie na Basic účte môže byť podaný nasledujúcimi spôsobmi:
 - a. podaním okamžitého Pokynu za aktuálnu cenu CFD uvedenú v Obchodnom účte;
 - b. podaním limit Pokynu na realizáciu Transakcie (buy limit; sell limit; take profit "t/p");
 - c. podaním stop Pokynu na realizáciu Transakcie (buy stop; sell stop; stop loss "s/l").
- 6.2.4. Limit Pokyny na účte Basic týkajúce sa CFD sú realizované za indikatívnu cenu potvrdenú Zákazníkom alebo za lepšiu cenu. Pokyny buy stop a Pokyny sell stop sú zrealizované na prvej možnej trhovej cene, ak trhová cena dosiahne alebo prekročí indikatívnu cenu potvrdenú Zákazníkom.
- 6.2.5. Pre Pokyny typu buy limit je najvyšším možným limitom aktuálna cena Ask. Pre Pokyny typu sell limit je najnižší možný limit aktuálna cena Bid. Pre Pokyny typu buy stop je najnižší možný limit aktuálna cena Ask. Pre Pokyny typu sell stop je najvyšší možný limit aktuálna cena Bid. Všetky vyššie uvedené limity by mali byť upravené v súlade s hodnotami limitov pre Finančné nástroje.
- 6.2.6. Pri stop loss „s/l“ Pokynoch na účte Basic týkajúcich sa CFD je po dobu otvorenia príslušného trhu garantované, že Pokyny budú vykonávané za indikatívnu cenu určenú Zákazníkom. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na Pokyny typu buy stop a sell stop. V okamihu otvorenia trhu sú Pokyny stop loss „s/l“ zrealizované na prvej možnej trhovej cene, ktorá môže byť horšia, ako je cena uvedená Zákazníkom, ak bola dosiahnutá úroveň aktivovania.

Účet Standard

- 6.2.7. Pokyn na realizáciu Transakcie na účte Standard je možné podať nasledovnými spôsobmi:
 - a. v závislosti na ponuke dostupnej pre Zákazníka, ktorá je uvedená na Webovej stránke XTB alebo v Tabuľkách podmienok, podaním okamžitého Pokynu za aktuálnu cenu CFD uvedenú na Obchodnom účte alebo podaním trhového Pokynu za aktuálnu cenu CFD uvedenú na Obchodnom účte;
 - b. podaním limit Pokynu na realizáciu Transakcie (buy limit; sell limit; take profit "t/p");
 - c. podaním stop Pokynu na realizáciu Transakcie (buy stop; sell stop; stop loss "s/l").
- 6.2.8. Trhové Pokyny (trhová realizácia) na účte Standard týkajúce sa CFD sú vykonávané na priemernej cene vázanej objemom (VWAP – Volume Weighted Average Price). Ceny uvádzané v rámci Obchodného účtu pre zadanie trhového Pokynu sú iba orientačné a nie sú záväzné pre stanovenie realizačnej ceny. Trhový Pokyn bude zamietnutý, pokiaľ objem Pokynu prekročí likviditu dostupnú v XTB v čase jeho realizácie.
- 6.2.9. Limit Pokyny na účte Standard týkajúce sa CFD sú realizované za indikatívnu cenu potvrdenú Zákazníkom alebo za lepšiu cenu. V prípade trhovej realizácie, kedy objem Pokynu, ktorý je možné zrealizovať na cene uvedenej Zákazníkom alebo lepšej, prekročí likviditu dostupnú v danom okamihu, je Pokyn zrealizovaný na maximálnom možnom objeme a zostávajúca časť Pokynu ostane aktívna do jej realizácie alebo zrušenia.
- 6.2.10. Stop Pokyny na účte Standard týkajúce sa CFD sa budú vykonávať za cenu určenú trhom v momente dosiahnutia stanovenej stop úrovne. V prípade okamžitej realizácie sú stop Pokyny (vrátane stop loss „s/l“ Pokynov) realizované na prvej možnej trhovej cene, ktorá môže byť horšia, ako je cena uvedená Zákazníkom, ak bola dosiahnutá úroveň aktivovania. V prípade trhovej realizácie sú stop Pokyny realizované v súlade s pravidlami špecifikovanými pre trhové Pokyny, ak trhová cena dosiahne alebo prekročí cenovú úroveň indikovanú Zákazníkom. V prípade trhovej realizácie, kedy v okamihu aktivovania prekročí objem Pokynu dostupnú likviditu, je Pokyn zamietnutý a Pokyn stop loss „s/l“ potom, čo bol zamietnutý, je obnovený so všetkými parametrami uvedenými Zákazníkom a zrealizovaný na prvej možnej trhovej cene po jeho aktivovaní.
- 6.2.11. Pre Pokyny typu buy limit je najvyšším možným limitom aktuálna cena Ask. Pre Pokyny typu sell limit je najnižší možný limit aktuálna cena Bid. Pre Pokyny typu buy stop je najnižší možný limit aktuálna cena Ask. Pre Pokyny typu sell stop je najvyšší možný limit aktuálna cena Bid.

Účet PRO

- 6.2.12. Pokyn na realizáciu Transakcie na CFD na PRO účte je možné podať nasledovnými spôsobmi:
 - a. podaním trhového Pokynu za aktuálnu cenu CFD uvedenú v Obchodnom účte;
 - b. podaním limit Pokynu na realizáciu Transakcie (buy limit; sell limit; take profit "t/p");
 - c. podaním stop Pokynu na realizáciu Transakcie (buy stop; sell stop; stop loss "s/l").
- 6.2.13. Trhové Obchodné pokyny k účtu PRO týkajúce sa CFD sú vykonávané na VWAP (priemerná cena vážená objemom). Ceny uvádzané v rámci Obchodného účtu pre zadanie trhového Obchodného pokynu sú iba orientačné a nie sú záväzné pre stanovenie ceny realizácie (realizačnej ceny). Trhový Pokyn bude zamietnutý, pokiaľ objem Pokynu prekročí likviditu dostupnú v XTB v čase jeho realizácie.
- 6.2.14. Limit Pokyny na účte PRO týkajúce sa CFD sú vykonávané za cenu stanovenú Zákazníkom alebo za lepšiu cenu. V prípade trhovej realizácie, kedy objem Pokynu, ktorý je možné zrealizovať na cene uvedenej Zákazníkom alebo lepšej, prekročí likviditu dostupnú v danom okamihu, je Pokyn zrealizovaný na maximálnom možnom objeme a zostávajúca časť Pokynu ostane aktívna do jej realizácie alebo zrušenia.
- 6.2.15. Stop Pokyny (vrátane Pokynu stop loss „s/l“) na účte PRO týkajúce sa CFD sa budú vykonávať za trhovú cenu platnú v momente aktivovania stop úrovne v súlade s pravidlami špecifikovanými pre trhové Pokyny. V prípade trhovej realizácie, kedy v okamihu aktivovania prekročí objem Pokynu dostupnú likviditu, je Pokyn zamietnutý a Pokyn stop loss „s/l“ potom, čo bol zamietnutý, je obnovený so všetkými parametrami uvedenými Zákazníkom a zrealizovaný na prvej možnej trhovej cene po jeho aktivovaní.
- 6.2.16. Pre Pokyny typu buy limit je najvyšším možným limitom aktuálna cena Ask. Pre Pokyny typu sell limit je najnižší možný limit aktuálna cena Bid. Pre Pokyny typu buy stop je najnižší možný limit aktuálna cena Ask. Pre Pokyny typu sell stop je najvyšší možný limit aktuálna cena Bid.

6.3. Špecifické podmienky pre Syntetické akcie, Equity CFD a ETF CFD

XTB Slovenská republika

Poštová 1,
811 06 Bratislava



0800 900 110



sales@xtb.sk

www.xtb.sk

- 6.3.1. Vzhľadom na svoje špecifiká sa pravidlá podávania a realizácie Obchodných pokynov týkajúce sa Syntetických akcií, Equity CFD a ETF CFD môžu v určitých ohľadoch líšiť od pravidiel uvedených vyššie. Pred uzatvorením akéhokoľvek Obchodu so Syntetickými akciami, Equity CFD alebo ETF CFD by sa mal Zákazník oboznámiť so spôsobom zadávania rôznych typov Obchodných pokynov k týmto Finančným nástrojom a s tým, ako môžu tieto rôzne typy ovplyvniť cenu Transakcie.
- 6.3.2. Pokyn na realizáciu Transakcie na Syntetické akcie, Equity CFD alebo CFD ETF sa môže uskutočniť nasledovným spôsobom:
- podaním trhového Pokynu za aktuálnu cenu Syntetických akcií, Equity CFD alebo ETF CFD, uvedenú na Obchodnom účte;
 - podaním limit Pokynu na realizáciu Transakcie (buy limit; sell limit; take profit "t/p");
 - podaním stop Pokynu na realizáciu Transakcie (buy stop; sell stop; stop loss "s/l").
- 6.3.3. Trhové Pokyny na Syntetických akciách, Equity CFD a ETF CFD sú vykonávané na VWAP cene (priemernej cene vázenej objemom). Ceny uvedené v rámci Obchodného účtu pred zadaním trhového Pokynu sú len orientačné a nie sú záväzné pre stanovenie realizačnej ceny, ktorá bude uvedená až po vykonaní Transakcie. Pokiaľ je na príslušnom Podkladovom aktíve pozastavené obchodovanie z akéhokoľvek dôvodu, bude Pokyn Zákazníka na Príslušnej burze zamietnutý alebo ostane aktívny v súlade s pravidlami obchodovania Príslušnej burzy.
- 6.3.4. Limit Pokyny na Syntetické akcie, Equity CFD alebo ETF CFD sú vykonávané za indikatívnu cenu potvrdenú Zákazníkom alebo za lepšiu cenu. V prípade trhovej realizácie, kedy objem Pokynu, ktorý je možné zrealizovať na cene uvedenej Zákazníkom alebo lepšej, prekročí likviditu dostupnú v danom okamihu, je Pokyn zrealizovaný na maximálnom možnom objeme a zostávajúca časť Pokynu ostane aktívna do jej realizácie alebo zrušenia.
- 6.3.5. Stop Pokyny na Syntetické akcie, Equity CFD alebo ETF CFD sú realizované ako trhové Pokyny v okamihu aktivovania danej stop úrovne.
- 6.3.6. Pre Pokyny typu buy limit je najvyšším možným limitom aktuálna cena Ask. Pre Pokyny typu sell limit je najnižší možný limit aktuálna cena Bid. Pre Pokyny typu buy stop je najnižší možný limit aktuálna cena Ask. Pre Pokyny typu sell stop je najvyšší možný limit aktuálna cena Bid.
- 6.3.7. Stop a limit Pokyny k Syntetickým akciám, Equity CFD alebo ETF CFD, podané bez určeného časového limitu, ostávajú platné do konca Obchodného dňa.

6.4. Špecifické pravidlá pre Opcie

- 6.4.1. Pokyn na realizáciu Transakcie s Opciou možno zadať jedine prostredníctvom Pokynu na nákup „Up“ Opcie alebo „Down“ Opcie po predchádzajúcom stanovení:
- Podkladového aktíva
 - hodnoty Pokynu
 - Okamihu expirácie Opcie
- 6.4.2. Pokyn na nákup Opcie musí byť overený XTB, pokiaľ ide o zhodu Realizačnej ceny Opcie s trhovou Cenou Podkladového aktíva a pokiaľ ide o zhodu s Tabuľkami podmienok. Ak je overenie pozitívne, môže byť nákup Opcie realizovaný, v opačnom prípade môže nastať odmietnutie Pokynu na nákup Opcie.

7. Čas realizácie Pokynu

- 7.1. XTB realizuje Obchodné pokyny Zákazníka v poradí, v akom ich prijala, pokiaľ nevyplýva niečo iné zo Zmluvy, z podmienok realizácie Obchodného pokynu špecifikovaných Zákazníkom, z charakteru Obchodného pokynu alebo pokiaľ nie je realizácia Obchodného pokynu v rozpore so záujmom Zákazníka. V čase otvorenia trhu sa štandardné časy realizácie Obchodných pokynov uvedené nižšie neaplikujú.
- 7.2. S výhradou uvedenou v ustanoveniach Obchodných podmienok môže byť Otvorená pozícia na CFD bez súhlasu Zákazníka zatvorená automaticky po uplynutí 365 dní odo dňa jej otvorenia, a v prípade CFD založenom na cenách kryptomien po 7 dňoch odo dňa jej otvorenia, na prvej Cene Finančného nástroja poskytnutej XTB po tomto období, pokiaľ pred uplynutím tejto lehoty:
- Zákazník neuzavrie pozíciu;
 - XTB nevyužije svoje právo uzavrieť Transakciu Zákazníka skôr v situáciách špecifikovaných v OP.

Štandardný čas vykonania Pokynu

- 7.3. XTB vypočíta historický štandardný čas vykonania Pokynov Zákazníka za predchádzajúci štvrtrok, ktorý zverejní na svojich [XTB Internetových stránkach](#) pre informačné účely. Zákazník berie na vedomie, že štandardný čas realizácie Pokynu zverejnený XTB nie je časom zaručeným (XTB nie je povinná realizovať Pokyn Zákazníka v danom štandardnom čase ani nezodpovedá za nevykonanie Pokynu Zákazníka v štandardnom čase uverejnenom na XTB Internetových stránkach), ale iba časom historickým, ktorý má byť Zákazníkoví zverejnený len na informačné účely.
- 7.4. Pri realizácii Pokynu Zákazníka môže dôjsť k oneskoreniu a Pokyn nemôže byť zrealizovaný v štandardnom čase z dôvodu niektorých z nasledujúcich situácií:
- zlyhanie informačných systémov a sietí;
 - prerušenie alebo zrušenia kótovania Podkladových aktív alebo iné podobné situácie;
 - cenové medzery;
 - chýbné kotácie poskytnuté dodávateľmi cien alebo likvidity;
 - oneskorenia v prenose dát;
 - významná volatilita ceny Podkladového aktíva;
 - nízka likvidita na trhu Podkladového aktíva;
 - mimoriadne udalosti na trhu Podkladového aktíva;
 - v prípade Vyššej moci;
 - zavedenie špecifických podmienok pre realizáciu obchodov konkrétnym trhom;
 - otvorenie trhu;
 - zverejnenie makroekonomických dát;
 - významné trhové udalosti;
 - špecifické inštrukcie Zákazníka;
 - konkrétne podmienky realizácie Pokynu pre Finančný nástroj;
 - čakanie na potvrdenie alebo realizáciu transakcie zo strany poskytovateľa likvidity;
 - realizácia čakajúceho Pokynu;
 - zamietnutie Pokynu;
 - ďalšie okolnosti popísané v Zmluve.
- 7.5. Na požiadanie poskytne XTB Zákazníkovi informácie o dĺžke času realizácie Pokynu a uvedenie dôvodu oneskorenia v súlade s ustanoveniami OP týkajúcimi sa postupu pre podanie sťažnosti.

8. Zmeny Spreadu

Pri uplatňovaní pravidiel kótovania cien Finančných nástrojov používa XTB fixný alebo variabilný Spread špecifikovaný pre každý Finančný nástroj v OP.

9. Objem Pokynu

Obchodný pokyn Zákazníka môže byť odmietnutý alebo zrušený, ak presiahne maximálnu hodnotu Pokynu uvedenú v Tabuľkách podmienok.

10. Upozornenie

V prípade, že Zákazník poskytol podrobné Inštrukcie týkajúce sa vykonávania Pokynu, XTB nemusí byť schopná konať spôsobom, ktorý by umožnil dosiahnuť čo najlepší výsledok pri vykonávaní takéhoto Pokynu s ohľadom na faktory, ktoré sa k týmto Pokynom vzťahujú.

11. Sledovanie Stratégie vykonávania Pokynov

XTB sleduje vykonávanie tejto Stratégie overením kvality kotácií vrátane obchodovateľnosti kótovaných cien overením realizovaných odchýlok cien obchodov od cien v obchodnej platforme, sledovaním sťažností týkajúcich sa Pokynov vykonávaných Zákazníkmi a nezávislým hodnotením spôsobu vykonania Pokynu ako súčasť vnútornej kontroly alebo interného auditu.

II. OMI

1. Platnosť

- 1.1. Táto časť Stratégie sa vzťahuje na Pokyny týkajúce sa OMI. Pokyny Zákazníka budú vykonané na určených Organizovaných trhoch.
- 1.2. XTB koná v najlepšom záujme Zákazníka, čo znamená, že podniká všetky kroky potrebné k zaisteniu čo najlepších výsledkov pre Zákazníkov, pričom berie do úvahy nižšie uvedené faktory a kritériá.
- 1.3. V niektorých prípadoch nemusí spoločnosť XTB podniknúť kroky k zaisteniu najlepších výsledkov. Pokiaľ Zákazník špecifikuje podmienky, na základe ktorých má byť Pokyn realizovaný, XTB Pokyn uskutoční v súlade s takýmito zvláštnymi podmienkami. Z toho dôvodu nemusí byť spoločnosť XTB schopná dosiahnuť tie najlepšie výsledky.
- 1.4. XTB môže pôsobiť na trhu prostredníctvom Makléra, ktorý Pokyn realizuje.
- 1.5. Bez ohľadu na platné pravidlá sa XTB vždy riadi profesionálnymi štandardami, ktoré zaisťujú, že Pokyny Zákazníka budú bezodkladne a spoľahlivým spôsobom realizované, a to s ohľadom na záujmy Zákazníka.

2. Faktory týkajúce sa realizácie Pokynu (Nástroje organizovaného trhu - OMI)

- 2.1. S cieľom zaisťiť pre Zákazníka pri realizácii jeho Pokynu tie najlepšie výsledky, pričom XTB realizuje Pokyny Zákazníkov prostredníctvom KBC Securities NV, XTB posudzuje nasledujúce faktory:
 - a) cena OMI;
 - b) náklady spojené s realizáciou Pokynu;
 - c) čas Transakcie;
 - d) pravdepodobnosť uzatvorenia Transakcie a jednoduchosť jej vysporiadania;
 - e) veľkosť Pokynu;
 - f) konkrétne znaky Pokynu alebo ďalšie okolnosti, ktoré majú dopad na Pokyn Zákazníka
- 2.2. XTB zaisťí priebežné sledovanie správnoti realizovaných pokynov Zákazníkov zo strany KBC Securities NV v súlade s bodom 2.1. Okrem toho XTB Zákazníka bezodkladne upovedomí o okolnostiach, ktoré bránia riadnej realizácii jeho Pokynu.

3. Kritériá realizácie Pokynu v najlepšom záujme Zákazníka

- 3.1. Najlepší záujem sa stanoví na základe zohľadnenia ceny OMI a nákladov súvisiacich s realizáciou Pokynu spolu s nákladmi, ktoré vzniknú Zákazníkovi v priamej súvislosti s realizáciou Pokynu vrátane poplatkov účtovaných inštitúciami, ktoré Transakciu realizujú, so schválením a vysporiadaním Transakcie a tiež ďalších poplatkov týkajúcich sa realizácie Pokynu.

4. Miesto realizácie Pokynu

- 4.1. Pokyny Zákazníka sa realizujú na regulovanom burzovom trhu alebo na mnohostrannej obchodnej platforme (MTF).
- 4.2. Systém pre realizáciu Pokynov, týkajúcich sa OMI, ktorými sú akcie, na ktorom XTB realizuje Pokyny prostredníctvom zahraničného Makléra – t. j. KBC Securities NV – zahŕňa: GPW, NYSE, NASDAQ, LONDON SE, Deutsche Börse (Frankfurt), Euronext Amsterdam, Euronext Brussels, Euronext paris, Euronext Lisbona, Six Swiss Exchange, Borsa Italiana, Nasdaq OMX (Helsinki, Kodaň, Stockholm), Oslo Bors.
- 4.3. Systém pre realizáciu Pokynov, týkajúcich sa OMI, ktorými sú investičné ETF fondy, na ktorom XTB realizuje Pokyny prostredníctvom zahraničného Makléra – t. j. KBC Securities NV – zahŕňa: NYSE, NASDAQ, NYSE ARCA.
- 4.4. XTB je povinná prijať všetky opatrenia, aby predišla tomu, že Zákazníkovi budú rôzne inštitúcie realizujúce Pokyny účtovať poplatky a provízie diskriminačným spôsobom.
- 4.5. Zákazníkov Pokyny týkajúce sa obchodovania akcií a podielových práv v kolektívnych investičných inštitúciách na WSE, NYSE, NYSE ARCA, NASDAQ, LONDON SE, Deutsche Börse (Frankfurt), Euronext Amsterdam, Euronext Brussels, Euronext Paris, Euronext Lisbona, Six Swiss Exchange, Borsa Italiana, Nasdaq OMX (Helsinki, Kodaň, Stockholm) a Oslo Bors, kde spoločnosť XTB nepôsobí, sú priamo realizované prostredníctvom zahraničného Makléra – t. j. KBC Securities NV. Pokiaľ príde k zmene subjektu, ktorého prostredníctvom bude služba na zahraničnom trhu poskytovaná, alebo k podpísaniu dodatočnej zmluvy na poskytovanie služieb na zahraničnom trhu s iným subjektom, XTB bude o tejto skutočnosti Zákazníka informovať.
- 4.6. Pokyny Zákazníkov - Profesionálnych klientov ohľadom obchodovania s akciami a podielovými právami v kolektívnych investičných inštitúciách na trhu, uvedené v zmluve uzatvorenej so Zákazníkom - Profesionálnym klientom, pre ktorého spoločnosť XTB nevedie investičný účet a na ktorom nerealizuje obchodnú činnosť, budú realizované priamo cez zahraničného Makléra – t. j. KBC Securities NV.

5. Všeobecné pravidlá pre realizáciu Pokynu

- 5.1. XTB realizuje Pokyny Zákazníka promptne, spoľahlivo a rýchlo, a to vo vzťahu k Pokynom ďalších Zákazníkov a obchodom, ktoré realizuje na svoj vlastný účet. XTB realizuje Pokyny v poradí, v akom ich prijala, pokiaľ
 - a) Zákazník nevyžaduje inak, alebo
 - b) charakter Zákazníkovho pokynu či podmienky na trhu znemožňujú realizovať Pokyn uvedeným spôsobom, alebo
 - c) nie je v záujme Zákazníka nutný iný postup.


6. Špecifické pravidlá pre OMI

- 6.1. Vzhľadom na svoje charakteristiky sa pravidlá zadávania a vykonávania Pokynov pre OMI môžu v niektorých aspektoch líšiť od bežných pravidiel pre CFD, ako je uvedené vyššie. Pred zadáním akejkoľvek Transakcie na OMI by si mal Zákazník uvedomiť, ako sú pre tieto Finančné nástroje vykonávané rôzne typy Pokynov a ako to môže ovplyvniť cenu Transakcie.
- 6.2. Pokyn na realizáciu Transakcie na OMI je možné podať nasledujúcim spôsobom:
 - a) podaním trhového Pokynu za aktuálnu cenu OMI, uvedenú na Obchodnom účte;
 - b) podaním limit Pokynu na realizáciu Transakcie (buy limit; sell limit; take profit "t/p");
 - c) podaním stop Pokynu na realizáciu Transakcie (buy stop; sell stop; stop loss "s/l").
- 6.3. Trhové Obchodné pokyny týkajúce sa OMI sú vykonávané na VWAP (priemerná cena vážená objemom). Ceny uvádzané v rámci Obchodného účtu pre zadanie trhového Obchodného pokynu sú iba orientačné a nie sú záväznou realizačnou cenou, ktorá sa bude zobrazovať po skutočnom vykonaní Transakcie. Ak je príslušné Podkladové aktívum v súčasnosti pozastavené na obchodovanie (zmrazené) z akéhokoľvek dôvodu, Pokyn Zákazníka bude zamietnutý Príslušnou burzou alebo zostane aktívny v súlade s pravidlami obchodovania Príslušnej burzy.
- 6.4. Limit Pokynu na OMI sú vykonávané za cenu stanovenú Zákazníkom alebo za lepšiu cenu. V prípade trhovej realizácie, kedy objem Pokynu, ktorý je možné zrealizovať na cenu uvedenej Zákazníkom alebo lepšej, prekročí likviditu dostupnú v danom okamihu, je Pokyn zrealizovaný na maximálnom možnom objeme a zostávajúca časť Pokynu ostane aktívna do jej realizácie alebo zrušenia.
- 6.5. Stop Pokyny na OMI sú vykonávané ako trhové objednávky v okamihu aktivácie danej stop úrovne.

- 6.6. Pre buy limit Pokyny najvyšší možný limit je aktuálna cena Ask. Pre sell limit Pokyny najnižší možný limit je aktuálna cena Bid. Pre buy stop Pokyny najnižší možný limit je aktuálna cena Ask. Pre sell stop Pokyny je najvyšší možný limit aktuálna cena Bid.
- 6.7. Stop Pokyny a limit Pokyny na OMI, zadané bez špecifického časového limitu, zostávajú platné do konca danej seansy.

XTB Slovenská republika

Poštová 1,
811 06 Bratislava

 0800 900 110

 sales@xtb.sk

www.xtb.sk